

# 2021 Memoria Anual

***Banco Promerica*** 

**Banco Promerica**   
Guatemala  
El Salvador  
Honduras  
Costa Rica

**Banpro**   
Nicaragua

**St. Georges Bank**   
Islas Caimán

Panamá

**Banco Promerica**   
República  
Dominicana

**Produbanco**   
Ecuador

# Memoria Anual 2021



# Índice

Indicadores Financieros Banco Promerica	8	Medios de Pago y Productos	40
Mensaje Presidente Grupo Promerica	12	Tecnología y Sistemas	42
Nuestra Filosofía Corporativa	14	Gente Promerica	44
Mensaje Presidente Ejecutivo Banco Promerica	16	Dejando nuestra Huella Verde	48
Gobierno Corporativo	22	Riesgos y Recuperación de Cartera	54
Miembros Alta Gerencia	26	Eficiencia y Mejora Continua	56
Informe de Gestión Financiera Banco Promerica	28	Prevención de Lavado	58
Liderando en la Transformación Digital	30	Acciones y logros de 2021	60
Banca Personas	34	Estados Financieros 2021	62
Banca Empresas	38		



# 2021

Un año de **transformación** y **crecimiento** impregnado por nuestro servicio **Cercano, Innovador** y **Ágil** en todo lo que hacemos.

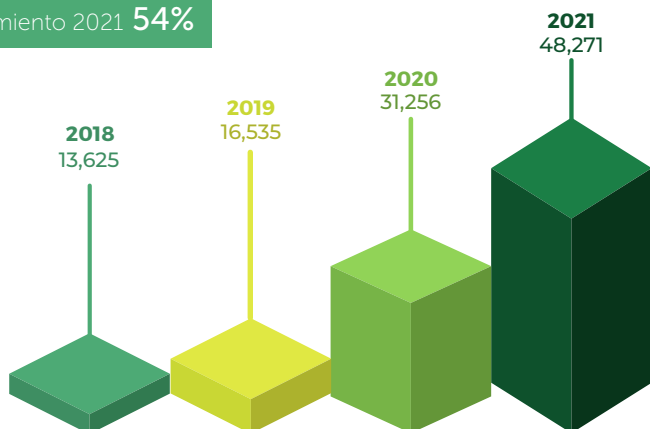


# Indicadores Financieros

## Banco Promerica

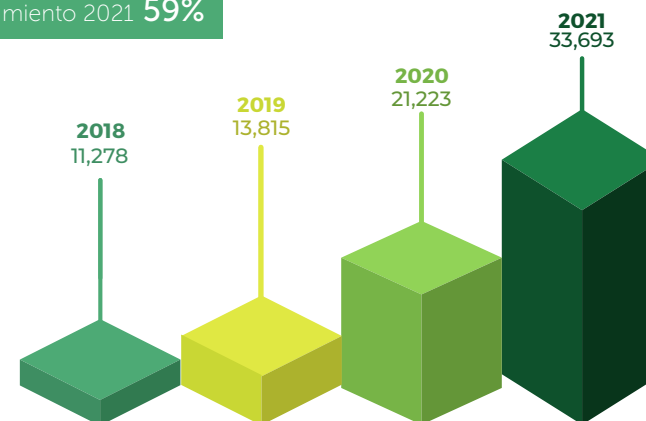
### Total de **Activos**

Crecimiento 2021 **54%**



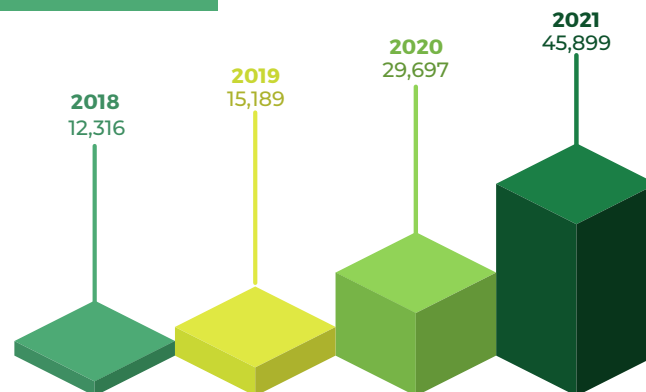
### Total de **Depósitos**

Crecimiento 2021 **59%**



### Total de **Pasivos**

Crecimiento 2021 **55%**



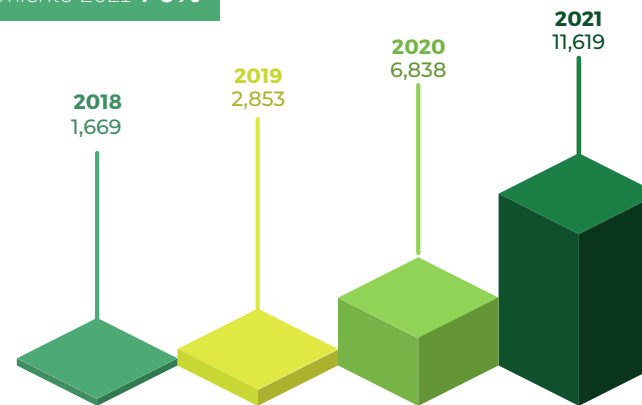
Montos expresados en RD\$ Millones



# Balances

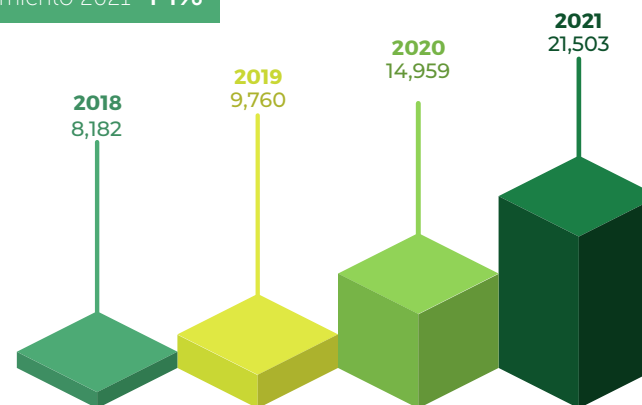
## Total de Cuentas de **Ahorros y Corrientes**

Crecimiento 2021 **70%**



## Cartera de **Créditos**

Crecimiento 2021 **44%**

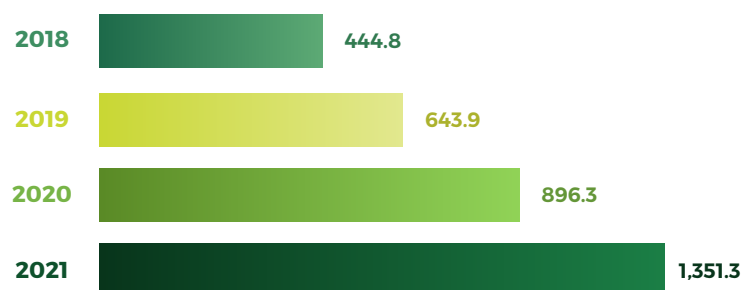


Montos expresados en RD\$ Millones

# Ingresos y Beneficios

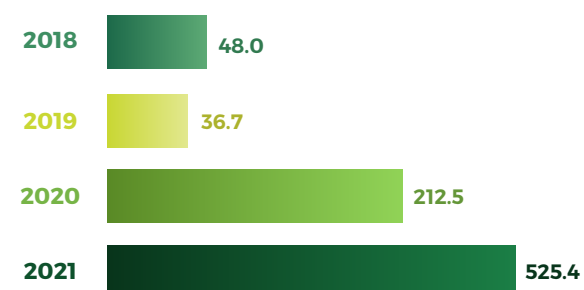
## Margen **Financiero Neto**

Crecimiento 2021 **51%**



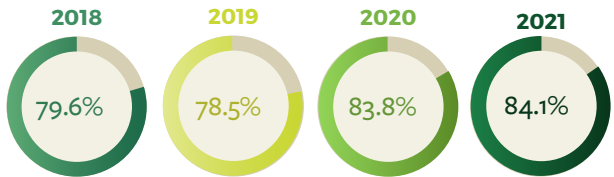
## Resultado **Neto**

Crecimiento 2021 **151%**

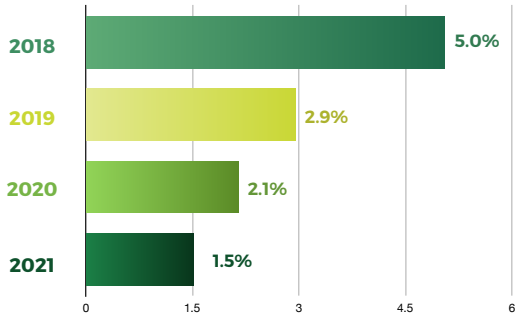


# Indicadores Financieros

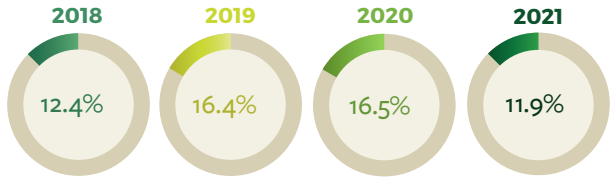
Activos **Productivos** / Activos **Totales**



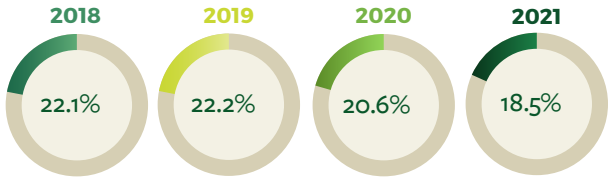
Cartera **Vencida** / Cartera **Total**



Índice de **Solvencia**



Disponibilidades / **Depósitos**



Mensaje Presidente

# Grupo Promerica

El 2021 fue de transición. La pandemia provocada por la proliferación mundial de la COVID-19 generó múltiples retos para nuestros clientes y los bancos, en un ambiente con muchas limitaciones de contacto. Un año de adaptación a cohabitar con las secuelas de la pandemia: emocional, sanitaria, económica, política, social y en general, en todas las etapas de nuestras vidas.

De cara a estos retos, en el Grupo Promerica (GP) nos enfocamos en incrementar los mecanismos que nos permitieran proximidad con los clientes para identificar sus necesidades y ayudarlos con soluciones financieras; todo esto alcanzado por un equipo humano capacitado, comprometido y apoyado en el fortalecimiento tecnológico que nos ha permitido, además de facilitar los procesos y reducir los tiempos, mantener los mecanismos de interacción.



A raíz del COVID-19, la transformación digital aceleró la importancia de brindar servicios y productos digitales a nuestra clientela. Tomando en cuenta esto, realizamos un diagnóstico sobre el estado actual del Banco Promerica, y este fue el punto de partida que nos permitió definir una visión y estrategia regional: ser referentes en los países, dando la mejor experiencia por medio de propuestas renovadoras y potenciando la eficiencia de nuestros servicios.

Nuestro objetivo para el próximo lustro es ser uno de los líderes regionales en ventas digitales y aumentar nuestro portafolio de clientes. Pensando en ello, este año se creó la Oficina Regional de Transformación Digital.

De este modo, continuamos como Grupo trabajando en la sostenibilidad. Al cumplirse dos años de haber firmado los Principios de Banca Responsable (PBR) de la UNEP FI, tres bancos: Banpro Nicaragua, Banco Promerica Costa Rica y Produbanco Ecuador formaron parte del "Net-Zero Banking Alliance", convocada por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), lo que demuestra nuestro compromiso de alinear nuestras carteras de préstamos e inversiones para el 2050, con cero emisiones netas.

Asimismo, los Bancos Promerica El Salvador y Promerica Guatemala suscribieron este año los PBR, sumando cinco las entidades comprometidas con dejar un mundo mejor a las futuras generaciones. Además, realizamos el Día del Voluntariado Promericano, con actividades de reforestación en los nueve países donde operamos. Para conmemorar el Día Internacional de la Lucha Contra el Cáncer de Mama, ofrecimos consejos y compartimos testimonios de sobrevivientes en alianza con las dos fundaciones del grupo que apoyan con tratamiento a mujeres de escasos recursos que padecen esta enfermedad.

Celebramos los 30 años de operaciones alineados a nuestra visión, misión y valores, y motivamos a las empresas y personas a formar parte del programa Mejores Empresas Centroamericanas (MECA), llevado a cabo en conjunto con Incae y Deloitte, en siete de los nueve países en los que Banco Promerica tiene operaciones financieras.

Uno de los pilares clave para el desarrollo de nuestras operaciones es el talento humano, el cual continuamos mejorando a través del programa Protagonistas en Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, República Dominicana,

Islas Caimán y Ecuador. Por medio de esta iniciativa apoyamos el desarrollo de habilidades, capacidades interpersonales y potenciamos el liderazgo entre nuestros colaboradores.

Me siento orgulloso del trabajo realizado y agradecido por la confianza depositada por nuestros accionistas, colaboradores y clientes. Hemos demostrado que, a base de tesón, talento e innovación, podemos salir adelante a pesar de las adversidades y retos que se plantean frente a nuestra industria. Sin duda, son muchos los desafíos que nos depara el próximo año y estoy seguro de que, con esfuerzo y dedicación, podremos seguir sirviendo de la mejor manera a nuestras comunidades.

Saludos cordiales.



**Ramiro Ortiz Mayorga**  
Chairman & CEO  
Grupo Promerica

# Nuestra Filosofía Corporativa

Somos parte de un grupo financiero en constante crecimiento y búsqueda de innovación en toda la región de Centroamérica, Ecuador y El Caribe.

## Visión

En Banco Promerica creemos que todas las personas y empresas de nuestras comunidades, deberían superar sus límites para alcanzar el éxito que se merecen.

## Misión

Impulsar una banca que desarrolle relaciones y ofrezca productos y servicios a nuestras comunidades, para ayudarlas a superar sus límites, sean estos culturales, económicos, personales o geográficos.

## Valores

- ➔ Empatía permanente
- ➔ Emprendedores por naturaleza
- ➔ Confianza compartida
- ➔ Cultura común





Mensaje  
Presidente Ejecutivo

# Banco Promerica



Luego de un arduo año de trabajo, junto a un gran equipo de profesionales que conforman la familia de Banco Promerica, nos enorgullece presentarles los principales hitos, iniciativas y logros alcanzados durante el pasado año 2021. Estas memorias anuales que con mucho gusto presentamos, reflejan el trabajo tenaz de todos los colaboradores y ejecutivos que, con dedicación, compromiso y entrega, brindan los mayores estándares de calidad en todos nuestros servicios financieros a nuestros clientes personales y empresariales.

El desempeño financiero de Banco Promerica en el año 2021 superó con creces las metas que nos habíamos establecido, y nos posicionó como el banco de mayor crecimiento, y entre los más destacados en los principales indicadores financieros del sector, como son la rentabilidad, la morosidad de cartera de créditos y la eficiencia operativa. En efecto el 2021 marcó un hito importante en nuestros objetivos de consolidación y crecimiento de nuestro perfil financiero, con un margen financiero neto de RD\$ 1,351 MM, para un crecimiento anualizado de 51%, balances en activos del orden de RD\$ 48,273 MM, para un incremento por encima del 54% vs 2020 y un

balance de cartera de créditos de RD\$ 21,503 MM con incremento superior al 44%.


Seguimos diversificando nuestros portafolios, potencializando las carteras de crédito en los diferentes segmentos, alcanzando crecimientos de 44 % en la cartera comercial, 83% en la cartera hipotecaria, 46% en consumo, 81% en créditos diferidos y 20% en tarjetas de crédito. Con estos resultados logramos posicionarnos como el banco de mayor crecimiento porcentual, entre las instituciones relevantes del sistema financiero de República Dominicana.

En ese mismo orden, nuestra cartera vencida continuó disminuyendo, pasando de 2.14% al cierre del 2020 a 1.51% al cierre del 2021, logrando así alcanzar niveles de calidad muy favorables y permitiéndonos mejorar nuestra calificación de riesgo de "BBB+" a "A-" por parte de la firma calificadora Pacific Credit Rating.

Dadas las perspectivas favorables futuras para nuestra institución, la Asamblea General Ordinaria Anual de Accionistas ratificó la inyección de capital e incremento de su patrimonio técnico por RD \$800 millones,

con el objetivo de respaldar la importante expansión de operaciones que ha venido experimentando la institución en los últimos años. Estos montos fueron aportados tanto a través de capitalización directa desde nuestra empresa matriz, PFC, como a través de inversiones del BID – Invest, el ala privada del Banco Interamericano de Desarrollo, para programas de financiamientos para mujeres, y de inversionistas institucionales a través de los mercados de capitales locales.

La transformación digital fue uno de los ejes centrales de nuestros esfuerzos e inversiones, donde continuamos ampliando nuestras capacidades internas, fortaleciendo nuestra infraestructura tecnológica y generando innovaciones para el mercado, de la mano de nuestra empresa matriz Promerica Financial Corporation - PFC. Agregamos nuevos productos a nuestro portafolio de innovaciones digitales con el objetivo de que los clientes actuales y potenciales identifiquen a Banco Promerica como un aliado en facilitar la solicitud y gestión de productos a favor de sus necesidades y a la vez proporcionando una experiencia superior.



Entre las facilidades habilitadas se encuentran la funcionalidad de “Onboarding digital – cuentas” para la apertura de cuentas de ahorro a través de la Banca Digital; “Desembolsos Empresariales” que permite a nuestros clientes comerciales realizar desembolsos de líneas de créditos y crediplus empresariales en sus cuentas de ahorros o corrientes desde facilidades de crédito pre-aprobadas y pagarlos en cómodas cuotas. Ambas facilidades se encuentran disponibles en Promerica Online y Promerica Móvil RD, de forma fácil, rápida y segura.

En ese mismo orden, seguimos apoyando a nuestros clientes corporativos con soluciones de recaudación de pagos, a través del nuevo servicio de “Depósitos Referenciados” que facilita la recepción de pagos a través de más de 600 estafetas de “Pagatodo” a nivel nacional, mediante el cual los clientes reciben un crédito directo y al instante en sus cuentas.

Continuamos impulsando nuestros préstamos verdes para el financiamiento de vehículos eléctricos con condiciones diferenciadas. Realizamos más de 60 promociones para beneficio de nuestros clientes de tarjetas de crédito, entre las cuales se encuentra la alianza entre Banco Promerica y Santo Domingo Corre con el objetivo de promover el bienestar y la salud de nuestros clientes dando a los miembros de

esta categoría beneficios diferenciados para llevar este estilo de vida.

El año pasado nos embarcamos en el proyecto PRO-CIA, uno de nuestros proyectos más transformadores, mediante el cual, a través de la optimización de nuestros procesos operativos de cara a clientes, hemos optimizado la forma con la que atendemos a nuestros clientes. Para ello, nos hemos apalancado en la experiencia de consultores internacionales, así como de la herramienta de automatización robótica de procesos “RPA”, lo que nos ha permitido eficientizar los procesos más críticos a través de un BOTs, con impacto en reducción de tiempo, riesgo, costos y tareas manuales repetitivas.

Con el enfoque de continuar brindando un servicio cercano, innovador y ágil a los clientes, Banco Promerica continuó su plan de expansión en el territorio nacional con la inauguración de nuestra nueva sucursal ubicada en la avenida Máximo Gómez, esquina Mauricio Báez, donde los clientes de Villa Mella, Villa Juana, Ensanche la Fe, entre otras localidades en la cercanía de su ubicación reciben asistencia personalizada.

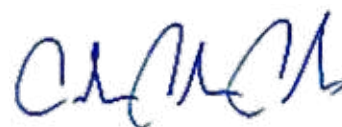
Como el activo máspreciado “nuestra gente”, tuvimos 154 colaboradores promovidos, 12% de

ellos a puestos gerenciales y 62% a puestos de mandos medios. El 26% de las vacantes del año fueron cubiertas con talentos internos. Hemos expandido nuestro programa de Jóvenes Talentos en 4 enfoques diferenciados – Altos Potenciales, Talentos Emergentes, Talentos Especializados y Talentos Juniors – de modo de continuar apoyando el desarrollo de nuestros colaboradores más jóvenes. El palpar los niveles de compromiso y el impacto en nuestras operaciones de este grupo de jóvenes, y la importancia de estos programas en su crecimiento y desarrollo profesional es algo que nos llena de gran orgullo y satisfacción como empresa.

Durante el 2021 reafirmamos nuestro compromiso de continuar aportando en las comunicades en las que nos desarrollamos a través del "Programa de Voluntariado Huella Verde", nuestro programa de Responsabilidad Social, mediante en la cual pudimos impactar positivamente a sectores vulnerables con programas de concientización, educación financiera, así como donaciones a las fundaciones más necesitadas. En ese mismo orden, realizamos diversas actividades para preservación del medio ambiente incluyendo jornadas de reforestación donde logramos superar los 2,200 árboles plantados y la limpieza de costas en el Parque Nacional Submarino La Caleta.

Más de 200 de nuestros colaboradores participaron de manera entusiasta y voluntaria, dejando su huella verde e hicieron todas estas acciones posibles.

Me despido con gran entusiasmo y la seguridad de que este 2022 será un año en donde nuestro banco continuará su crecimiento junto a un equipo comprometido que vive nuestra cultura CIA, ofreciendo a nuestros clientes experiencias extraordinarias Cercanas, Innovadoras y Agiles, con la certeza de seguir alcanzado altos niveles de eficiencia operativa y con el compromiso de seguir aportando e impulsando el desarrollo económico y social de República Dominicana.



**Carlos Julio Camilo Vincent**  
**Presidente Ejecutivo**  
**Banco Promerica República Dominicana**

**11**

Sucursales



**+600**

Colaboradores



**1500**

Cajeros  
UNARED



**+600**

Estafetas  
de Pago



Facebook



Instagram



Twitter



LinkedIn



YouTube

# Canales Digitales:

Primerica Online



WhatsApp Primerica



Primerica Móvil RD



[servicio@primerica.com.do](mailto:servicio@primerica.com.do)

# Gobierno Corporativo

El Banco Múltiple Promerica de la República Dominicana, S. A. está comprometido con el fortalecimiento del marco de gobierno corporativo, llevando a cabo un esquema diseñado para apoyar al Consejo de Administración y a la alta gerencia en su gestión, teniendo como prioridad la consecución y aplicación de las mejores prácticas de gobernabilidad.

Entre los aspectos que más se han destacado respecto a las buenas prácticas para un buen gobierno y que forman parte de la cultura de la entidad se encuentran asegurar una administración responsable, basada en la transparencia y fluidez de la información, con el principal propósito de promover prácticas financieras sanas,

con los más altos valores éticos. De igual forma, a través de su página web, sus redes sociales y demás plataformas, la entidad comunica constantemente informaciones relevantes de alta utilidad respecto a su gobernabilidad.

Promerica durante el 2021 se fijó una serie de objetivos institucionales, entre los que se incluyen algunos que corresponden al mejoramiento de nuestros estándares de gobernabilidad corporativa.



## Entre los principales objetivos institucionales, destacamos los siguientes:

1. Garantizar el cumplimiento regulatorio e interno en todas las actividades de la organización.
2. Velar por el cumplimiento del Plan Estratégico Institucional y mantener un seguimiento cercano a su ejecución, revisitando el mismo anualmente e incorporando los elementos que sean necesarios de acuerdo a las necesidades del mercado.
3. Cumplir con el presupuesto aprobado por el Consejo de Administración.
4. Mejorar la calificación de riesgo otorgada por las firmas calificadoras.
5. Continuar fortaleciendo la estrategia de responsabilidad social, ampliando nuestro alcance para seguir impactando las comunidades en las que nos desarrollamos.

En el Banco Múltiple Promerica de la República Dominicana, S. A. nos regimos bajo los lineamientos del Manual de políticas de gobierno corporativo, promoviendo la participación de los miembros de nuestro Consejo de Administración en los principales comités del banco, la planificación estratégica ligada a resultados y la administración íntegra de riesgos s.

### **Consejo de Administración**

Es el órgano con la autoridad suprema en la administración y gestión de los negocios y asuntos administrativos de la institución y en este sentido tiene las facultades más amplias de supervisión y control de la entidad de intermediación financiera, y las políticas y procedimientos que éste apruebe deben ser fiscalizadas por el área institucional al que se le asigne esta responsabilidad.

El Banco Múltiple Promerica de la República Dominicana, S. A. cuenta con nueve Comités, -cada uno con su reglamento alineado a las políticas internas- que sirven como mecanismo para definir los objetivos, metas, perfil de riesgo y controles corporativos. Estos comités son los siguientes:

### **Comités de Apoyo al Consejo de Administración:**

- ➔ Comité de Gestión Integral de Riesgos
- ➔ Comité de Nombramiento y Remuneración
- ➔ Comité de Auditoría

### **Comités de Apoyo a la Alta Gerencia:**

- ➔ Comité de Cumplimiento
- ➔ Comité Ejecutivo
- ➔ Comité de Crédito
- ➔ Comité de Activos y Pasivos (ALCO)
- ➔ Comité de Continuidad de Negocios
- ➔ Comité de Tecnología

Para el ejercicio de sus atribuciones, así como para efectuar el seguimiento de los trabajos de los comités, el Consejo de Administración celebró durante el ejercicio de 2021, doce (12) sesiones ordinarias y tres (3) asambleas. La dedicación total de los miembros del Consejo de Administración se sitúa en el orden de aproximadamente 120 horas anuales y el índice de asistencia a las sesiones del consejo fue del cien por ciento (100%).

En el Banco Múltiple Promerica de la República Dominicana, S. A. los valores éticos son la base fundamental para el ejercicio de las actividades y se tiene consciencia de que la credibilidad, confiabilidad y transparencia deben ser el norte en todo accionar, tanto en las relaciones con los colaboradores, clientes y la sociedad.





El Consejo de Administración de Banco Promerica está conformado por un total de siete (7) miembros Titulares, que pueden ser o no accionistas, elegidos por la Asamblea General Ordinaria de Accionistas. El Consejo de Administración está estructurado por un (1) Presidente, un (1) Vicepresidente, un (1) Secretario, un (1) Tesorero y tres (3) Vocales.



**Ramiro José Ortiz Mayorga**  
Presidente  
Externo No Independiente



**Francisco José Martínez**  
Vicepresidente  
Externo No Independiente



**Oscar Alfredo Soto Brenes**  
Secretario  
Externo No Independiente



**Nelson Rhadamés de los Santos Ferrand**  
Tesorero  
Externo Independiente



**Edgar Zurcher Gudián**  
Vocal  
Externo No Independiente



**Hampton Enrique Castillo Landry**  
Vocal  
Externo No Independiente



**Carlos Julio Camilo Vincent**  
Vocal  
Interno o Ejecutivo

# Miembros Alta Gerencia



**Marielyn  
Portorreal Cruz**  
Vicepresidenta Senior  
de Banca Personas



**Jonathan Enmanuel  
Medina Salazar**  
Vicepresidente Senior  
de Riesgo Integral



**Margarita Leonor  
Armenteros Ferrúa**  
Vicepresidenta Senior  
de Finanzas



**Carmen Alina  
Víctorio González**  
Vicepresidenta Senior  
de Medios de Pago  
y Productos



---

**Gianni Ottavio  
Landolfi Moya**

Vicepresidente Senior  
de Crédito y Control



---

**Mildred Alexandra  
Peralta Pujols**

Vicepresidente Senior  
de Gestión Humana  
y Administración



---

**Julio César  
Félix Gil**

Vicepresidente Senior  
de TI y Sistemas



---

**Wendy María  
Núñez Susana**

Vicepresidente de Auditoría

# Informe de Gestión Financiera Banco Promerica

La gestión financiera es uno de los principales pilares que apoyan la transformación y el crecimiento del banco y contribuye al desarrollo y fortalecimiento de la gestión de las diferentes áreas de negocios, al fungir como apoyo para la consecución de los objetivos de cada una de ellas.

Durante el 2021 desde el área de finanzas impartimos capacitaciones a todas las unidades de negocios en herramientas de rentabilidad y realizamos la medición de proyectos, iniciativas y campañas publicitarias, lo que le permitió al banco enfocar esfuerzos y recursos en las iniciativas con mayor retorno.

Asimismo, medimos la contribución por segmento de negocios, productos, sucursales y clientes, permitiendo una vista de 360 grados del negocio e instrumentando a las áreas para la correcta toma de decisiones.

Apoyados en una mejor planificación financiera, en un enfoque riguroso en productos y segmentos de negocios rentables, logramos incrementar nuestros indicadores de eficiencia operacional y rentabilidad, augurando una trayectoria de éxito en el futuro. Los activos totales finalizaron en RD\$48,273 millones, para un crecimiento del 54%.

El resultado neto de la institución incrementó en RD\$ 317 millones, colocándose en RD\$ 527 millones, mejorando los indicadores de eficiencia operacional y manteniendo adecuados niveles de cobertura de cartera vencida, liquidez y solvencia.

En abril, realizamos la emisión de bonos de deuda subordinada por valor de RD\$ 300,000,000 -con un plazo de 10 años- que le permitirá al banco afianzar su estrategia de crecimiento de largo plazo en el país, la cual está basada en un servicio cercano, innovador y ágil. La emisión fue calificada a largo plazo en la categoría DO BBB+ y el



emisor A- por la empresa calificador de riesgo con cobertura internacional Pacific Credit Rating. Dicha calificación fue mejorada en abril de 2021 por la referida calificador de riesgos debido a la excelente evolución del desempeño financiero y estratégico de la institución en los últimos años.

Firmamos un acuerdo con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), a través de BID Invest, su brazo

de inversión para el sector privado, para un préstamo subordinado por un monto de hasta US\$ 10,000,000 que permitirá canalizar financiamientos a pequeñas y medianas empresas (Pymes) lideradas por mujeres. Estas inversiones, incluyendo la de un banco multilateral como el BID, son señal de la confianza del mercado de capitales en la calidad de los activos y en las perspectivas favorables de crecimiento futuro del Banco Promerica.

# Liderando en la Transformación Digital





**La transformación digital se ha convertido en uno de los ejes principales para seguir llevando nuestros servicios financieros a los diferentes segmentos, de forma ágil, con una experiencia de servicio memorable y con la cercanía que caracteriza nuestra propuesta de valor.**

Durante el 2021 continuamos ampliando nuestras capacidades en los diferentes canales de contacto, fortalecimos nuestra estructural al integrar nuevos talentos y continuamos robusteciendo nuestra infraestructura tecnológica, lo que nos ha permitido incorporar nuevas soluciones que le brindan a nuestros clientes mayor autonomía en la adquisición de productos y servicios, así como en la realización de transacciones con rapidez y seguridad.

Nuestra Banca Digital continúa ganando terreno con más de 400 mil transacciones durante el 2021, lo que representa un crecimiento por encima del 75%, tanto vía nuestra aplicación Promerica Móvil RD como por el "Internet Banking". En ese mismo orden, ya cerca de las 40 mil cuentas con una credencial de acceso para la realización de transacciones por la vía digital. Se destaca el crecimiento en la participación de nuestras transacciones digitales, las cuales ya representan el 58.8% del total de transacciones realizadas por nuestros clientes.

Para seguir afianzando nuestra estrategia de transformación, alineados con las mejores prácticas a nivel internacional, hemos contado junto a los demás bancos del Banco Promerica, con el acompañamiento de McKinsey, una de las principales firmas consultoras del mundo

en materia de estrategia y transformación.

Con la misión de continuar simplificando el proceso de adquisición de productos y servicios, durante el 2021 lanzamos diversas funcionalidades con el objetivo de dar mayor accesibilidad a los usuarios financieros; dentro de estas funcionalidades se encuentra el Onboarding Digital, que permite la creación de cuentas por parte de los clientes, desde nuestra aplicación Promerica Móvil RD, en menos de siete minutos; asimismo, los Desembolsos empresariales, para desembolsos de líneas de crédito y CrediPlus empresarial a través de la banca digital, con crédito a cuenta en menos de diez minutos y los Pagos referenciados, una solución para que nuestros clientes empresariales reciban pagos de sus clientes en más de 600 estafetas de pago en todo el país.

Impulsar la transformación digital para llevar día a día una propuesta renovada a nuestros clientes ya es parte de nuestro ADN y todos nuestros colaboradores han asumido con pasión, liderazgo y empoderamiento esta labor. Así mismo ha sido clave el involucramiento de la alta gerencia para impulsar la cultura, priorizar los recursos necesarios para la ejecución de las iniciativas y generar valor a través de una propuesta digital cercana, innovadora y ágil.

## Transformándonos a la era digital



Banca Digital

**+ 76%**

400,000  
Transacciones



Promerica  
Online

**+ 61%**

278,784  
Transacciones



Promerica  
Móvil RD

**+ 183%**

30,731,000  
Descargas



WhatsApp

**+ 51%**

37,672  
Contactos



## Redes Sociales



Facebook  
**+ 66.7K**  
Seguidores



LinkedIn  
**+ 33.9K**  
Seguidores



Instagram  
**+ 18.2K**  
Seguidores



Twitter  
**+ 8.8K**  
Seguidores



# Banca Personas



Durante el año 2021 se consolida el crecimiento y desarrollo de nuestra Banca Personal a través de la adquisición y fidelización de nuevos clientes, ampliando nuestra participación de mercado en cartera de depósitos con un incremento del 21.26% respecto al periodo pasado.

Mientras que se obtuvo un logro sobre lo presupuestado del 114.80% en la cartera de crédito, logrando crecimiento consolidado del 45.82% en todos los segmentos de la banca durante el año.

Nuestra estrategia de cercanía y Agilidad con las Pequeñas y Medianas Empresas nos permite un crecimiento del 49% en los volúmenes de negocios, con la captación de 214 nuevos clientes, así como un incremento del 54.39% respecto al ejercicio anterior de empresas que realizan el pago de nómina a sus colaboradores a través de nuestra plataforma electrónica.





Nuestra red de sucursales se expandió con la inauguración de nueva oficina ubicada en la Av. Máximo Gómez, Esq. Mauricio Báez en Villa Juana, respondiendo a la demanda y dinamismo de los servicios personales, empresariales y pymes de la zona. Durante el 2021 fue transformada nuestra sucursal ubicada en Megacentro Plaza, para lograr una experiencia de servicio con mayor comodidad y flexibilidad.

La inclusión en nuestro portafolio de productos el financiamiento para la adquisición de vehículos eléctricos, vino acompañado con la instalación en la Sucursal 27 de Febrero de una estación de carga para estos vehículos de la marca Evergo, en alianza con InterEnergy Systems.

## Banca Personas

- 72.6 %  
Préstamos Hipotecarios
- 76.5 %  
Préstamos de Vehículos
- 40.9 %  
Préstamos Personales
- 68.2 %  
Cuentas Corrientes
- 37.7 %  
Cuentas de Ahorros

## Banca Pyme

- 49.0 %  
Volumen de negocios
- 214  
Nuevos clientes
- 54.3 %  
Nóminas

## Banca Privada

- 16.2 %  
Volumen de negocios
- 87  
Nuevos clientes



**Banco Promerica** 

## Nuestras Sucursales

## Santo Domingo

---

### Oficina Principal

Av. Roberto Pastoriza No. 420,  
Santo Domingo, D. N.

Lunes a viernes de 8:30 a. m. a 6:00 p. m. /  
Sábados de 9:00 a. m. a 1:00 p. m

### Bella Vista Mall

Av. Sarasota, Bella Vista Mall,  
3er. piso , local 11-C. Santo Domingo,  
República Dominicana.

Lunes a viernes de 9:00 a. m. a 7:00 p.m. /  
Sábados de 9:00 a. m. a 2:00 p.m.

### Duarte

Autopista Duarte Km. 11, Tierra Llana,  
Santo Domingo Oeste,

Lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5:00 p. m. /  
Sábados de 9:00 a. m. a 1:00 p. m.

### Galería 360

Av. John F. Kennedy, Km. 5 1/2  
Santo Domingo, República Dominicana.

Lunes a viernes de 9:00 a. m. a 9:00 p. m. /  
Sábados de 9:00 a. m. a 6:00 p. m. /  
Domingos de 12:00 m. a 6:00 p.m.

### Máximo Gómez

Av. Máximo Gómez No. 7207  
Esq. C/ Mauricio Baez, Villa Juana, D. N.

Lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5:00 p. m. /  
Sábados de 9:00 a. m. a 1:00 p. m.

### Megacentro

Av. San Vicente de Paúl  
Esq. Carretera Mella, local No. 50,  
Santo Domingo Este.

Lunes a sábados de 9:00 a. m. a 7:00 p. m.

### 27 de Febrero

Av. 27 de Febrero No. 224  
Esquina C/ La Fronda, E  
l Vergel, Santo Domingo

Lunes a viernes de 9: 8:30 a. m. a 5:00 p.m. /  
Sábados de 9:00 a. m. a 1:00 p. m.  
Autobanco: 8:30 a. m. a 5:00 p. m. /  
Sábados de 9:00 a. m. a 1:00 p. m.

## Zona Norte

---

### Plaza Internacional

local No. 104-A,  
Av. Juan Pablo Duarte Esq. Ponce, Santiago de  
los Caballeros.

Lunes a viernes de 9:00 a. m. a 7:00 p. m. /  
Sábados de 9:00 a. m. a 1:00 p. m..

## Zona Este

---

### Higüey

Carretera Higüey Km. 1, Plaza Taveras Center,  
Higüey.

Lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5:00 p. m. /  
Sábados de 9:00 a. m. a 1:00 p. m.  
Autobanco de 8:30 a. m. a 6:00 p. m. /  
Sábados de 9:00 a. m. a 1:00 p. m.

### La Romana

Calle Castillo Márquez No. 48, La Romana  
Lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5:00 p. m. /  
Sábados de 9:00 a. m. a 1:00 p. m.

### Punta Cana

San Juan Shopping Center, local D-6, carretera  
Barceló, Km. 9. Bávaro.

Lunes a sábados de 9:00 a.m. a 7:00 p. m. /  
Domingos de 9:00 a. m. a 1:00 p. m

Banco Promerica 

Guatemala

El Salvador

Honduras

Costa Rica

Grupo Pr

Banca  
Empresas

Banca  
Empresas

El 2021 fue un año de reinversión y fortalecimiento del equipo comercial, así como de la continua aplicación del Modelo de actuación comercial, lo que nos permitió mantener una relación cercana con nuestros clientes, con quienes interactuamos en más de 2,000 visitas de negocios, con miras a mantener las excelentes experiencias de servicio, con respuestas ágiles y oportunas.

Este año "post COVID-19" seguimos con un acompañamiento cercano con todo el portafolio de clientes, para poder asesorarles en cuanto a mantener los niveles de calidad de cartera esperados, en ese sentido logramos cerrar el año con 0.6% de morosidad.

Nuestra cartera activa cerró con un crecimiento de un 44%, se logró un cumplimiento del presupuesto del 129% y la pasiva con un crecimiento de un 81%, con un cumplimiento presupuestario del 304%, por medio de las captaciones en cuentas innovadoras en el mercado. Estos resultados fueron fruto del acompañamiento a nuestros clientes en sus necesidades, siendo

ágiles en la oferta y colocación de los fondos liberados por el Banco Central de la República Dominicana para nuestra cartera activa y la oferta de interesantes tasas en el manejo de nuestra cuenta corriente Money Market, de igual forma los Certificados de Depósitos, para la cartera pasiva.

Durante este año captamos 177 nuevas empresas con un total de 1,023 clientes empresariales, lo que representa un portafolio total de 9,023 millones de pesos y un 87% de los clientes activos con multi productos.





# Medios de Pago y Productos



Banco Promerica de la República Dominicana aumentó su portafolio de clientes de Tarjetas de crédito en más de 30%, asimismo, los consumos realizados tuvieron un aumento superior al 50% y las carteras de tarjetas de crédito y créditos diferidos crecieron por encima del 40%, lo cual nos sitúa entre los bancos de mayor crecimiento dentro de dichos portafolios.

## Club Promerica

Nuestra propuesta de valor de medios de pago continúa fortaleciéndose y genera beneficios tangibles para nuestros clientes. Durante el 2021 lanzamos nuestra aplicación móvil Club Promerica, una plataforma con la cual nuestros clientes pueden acceder en línea a todas las ofertas y promociones con nuestras tarjetas de crédito y débito. Esta aplicación cuenta con geolocalización que permite la notificación de ofertas por proximidad en los comercios participantes y se encuentra disponible para dispositivos con sistema operativo Android y iOS, así como también un portal web bajo el enlace [www.clubpromerica.com](http://www.clubpromerica.com)



### Alianza SD Corre

También se realizaron más de 60 promociones para beneficio de los tarjetahabientes. Una de las alianzas más importantes fue realizada con SD Corre, a través de la cual los clientes de ambas entidades se pueden beneficiar con descuentos exclusivos en los eventos de SD Corre al pagar con sus tarjetas Promerica. Asimismo, los miembros corredores cuentan con la posibilidad de financiar su participación en maratones internacionales a través del producto CrediPlus, que les facilitará cómodos pagos en cuotas.

### Pagos digitales

¡Seguimos transformando la experiencia de compra de nuestros clientes con Promerica Pay!

Nuestra propuesta, en términos de pagos digitales, nos mantiene como banco pionero en ofrecer la solución integral de pagos móviles con la aplicación Promerica Pay, disponible para dispositivos Android y la aplicación App Gallery, incluyendo los relojes inteligentes Garmin y Fitbit, los cuales forman parte de la estrategia de innovación y han transformado la experiencia de pago de nuestros clientes al permitirles realizar sus compras desde su celular o relojes inteligentes sin la necesidad de cargar efectivo o los plásticos de tarjetas de crédito y débito, estas transacciones tuvieron un incremento de 1000% durante el 2021.







# Tecnología y Sistemas

En el 2021 se completaron importantes hitos de nuestro plan estratégico, los cuales nos permiten desarrollar soluciones más ágiles y de mayor calidad. predictivas, alcanzamos disponibilidades en los servicios críticos de un 99.5%.

Tecnología fungió como un habilitador para la implementación de nuevos productos y servicios, así como al robustecimiento de nuestra Banca Digital, con nuevas funcionalidades para la autogestión de nuestros clientes.

Hemos realizado grandes esfuerzos a través de la robotización de procesos RPA, logrando eficientizar las gestiones de los departamentos a través de la simplificación de procesos y agilidad.

Adicional a estos avances, hemos invertido en la gente hemos realizado inversiones en capacitaciones, metodologías de trabajo ágiles, nuevas herramientas y otras habilidades que nos continuarán ayudando al proceso de transformación que realizamos en el banco.

# Gente Promerica



# +600 Colaboradores

62%

Mujeres

38%

Hombres



En el Banco Promerica República Dominicana, velamos por el crecimiento y bienestar de nuestra gente, poniendo a todos los promericanos como centro de nuestras estrategias y proyectos, para lograr nuestros objetivos, impregnados de nuestra cultura Cercana, Innovadora y Ágil (CIA), la cual impregnamos en todas las acciones que realizamos tanto con nuestros clientes externos como con los internos.

Por lo tanto, cada año nos encargamos de ampliar a todos nuestros colaboradores capacitaciones y enseñanzas que les permitan continuar con el desarrollo de sus habilidades duras y blandas, así como aspectos regulatorios. En ese sentido, logramos impartir 11,646 horas de diferentes capacitaciones a más de 530 colaboradores, lo cual equivale a un 88% de la población promericana y un promedio de 22 horas por colaborador.

En este orden, para impulsar el desarrollo y brindar más oportunidades al talento que poseen nuestros colaboradores, durante este año, 154 colaboradores fueron promovidos a posiciones superiores, lo que se traduce a un 26% de promoción interna. Nos mantenemos en constante movimiento, dándole la oportunidad a nuestros colaboradores y motivándolos a que continúen escalando al siguiente nivel.



## Programa Nuestros Talentos Promerica

Con alta relevancia y concentración en una gestión enfocada en desarrollar el potencial de nuestros colaboradores -identificados dentro de la planificación anual de talentos- y como evidencia del compromiso en acciones diseñadas para formar espacios de crecimiento y sucesión en el banco, consolidamos el liderazgo con una alta inversión en formaciones técnicas, idioma inglés y liderazgo. Estas actividades formativas se llevan a cabo a través de la Escuela de Talentos Promerica, la



cual cuenta con un amplio contenido para apuntar hacia el desarrollo de los jóvenes que actualmente son seleccionados para incorporarse a este programa.

También se realizan entrenamientos cruzados en áreas de impacto, oportunidad que se aprovecha para identificar propuestas de mejora en las áreas participantes de esta iniciativa, la cual permite también crear espacios de exposición de nuestros talentos ante el Comité Ejecutivo, instancia donde se presentan estos proyectos y sus propuestas.

Una de las acciones claves de este programa son las mentorías, con esta iniciativa promovemos el acompañamiento de nuestros ejecutivos a talentos "altos potenciales", reforzando sus competencias y fortaleciendo el liderazgo continuamente.

En este 2021 incorporamos a nuestro programa a los Talentos Trainee, quienes cuentan con una ruta de carrera estructurada de acuerdo con su perfil y potencial, rotando por áreas funcionales de todo el banco; con esto aceleramos el crecimiento y damos paso a una sucesión natural de puestos claves.

En ese mismo orden, hemos abierto espacio para el crecimiento e identificamos 34 talentos juniors, quienes reciben la mentoría de nuestros talentos "altos potenciales" durante encuentros formativos que son replicados de los contenidos de las escuelas que estos reciben.

Con esta acción enmarcamos un esquema de desarrollo de alcance a todos los niveles de la organización y cumplimos el objetivo de formar líderes honestos y capaces.

### Programa Estrella CIA

Con nuestra cultura Cercana, Innovadora y Ágil (CIA), queremos que en cada acción de nuestros promericanos se refleje una actitud cercana, un espíritu innovador y la búsqueda incansable de soluciones ágiles, es por esto que nuestro plan de reconocimientos Estrella CIA, permite destacar a aquellos colaboradores que con sus acciones son reflejo vivo de nuestros pilares, impulsando un servicio que impregna una experiencia memorable en nuestros clientes internos y externos. Con este programa hemos impactado a 170 colaboradores que han sido reconocidos por destacar en su labor del día a día nuestra visión de negocio.

### Protagonistas

Además, en el 2021 ejecutamos la iniciativa de Banco Promerica "Protagonistas", la cual trata de exaltar e impulsar las cualidades duras y blandas de la mujer. En consiguiente destacamos que al cierre de año, el 62% de nuestra fuerza laboral corresponde al género femenino, donde el 63% de los posiciones directivas y mandos son liderados por mujeres.



→ 11,646  
horas hombres  
de capacitación



→ 4.9  
resultados  
de encuestas  
de satisfacción



→ 204  
horas  
en mentorías



→ 17  
talentos  
altos potenciales



→ 19  
talentos  
emergentes



→ 34  
talentos  
juniors

# Dejando nuestra Huella Verde





## **Programa de Responsabilidad Social**

Nuestro Programa de Voluntariado Huella Verde Promerica, tiene el objetivo de que en todas sus acciones quede una huella positiva en las comunidades de nuestro país y a la vez crear un impacto en lo que nos rodea. Se trata de desarrollar, de manera sostenible, planes de apoyo, ayuda y soporte de cara a dos enfoques: la población vulnerable y la sostenibilidad del medioambiente.

En nuestro plan de responsabilidad social del 2021, tuvimos como protagonistas a colaboradores identificados como Talentos Altos Potenciales; quienes, en conjunto, realizaron las propuestas de actividades que realizamos a lo largo de este periodo.

Nos unimos a la Fundación La Merced, la cual apoya hace más de una década, a niños de escasos recursos o que son víctimas del trabajo infantil. Los menores son residentes en las comunidades Batey Bienvenido, Hato Nuevo y Las Caobas en Santo Domingo Oeste, las cuales tienen una alta incidencia de pobreza. La fundación se enfoca en ofrecerles un camino diferente a esos niños, alfabetizarlos, enseñarlos y capacitarlos en diferentes áreas, para mantenerlos fuera de las calles.

Asimismo, en los últimos años colaboramos con el Proyecto Espacio Recreación y Aprendizaje (ERA), el cual fue ampliando su incidencia con la creación de los grupos de padres, trabajo con adolescentes y las familias basado en tres componentes básicos:

Educación, salud y formación-medios de vida.

Dentro de nuestro plan de actividades para apoyar a la fundación, a inicios de año realizamos nuestra entrega anual de juguetes, con la cual beneficiamos a más de 250 niños. También llevamos charlas educativas y motivacionales.





En nuestra labor de llevar contenido de valor a las comunidades, en el 2021, llevamos a cabo diversas charlas sobre temas de importancia como la Educación Financiera y el empoderamiento de la mujer, a las personas de la comunidad de Bienvenido, asistentes de la Fundación La Merced.

Como parte del plan de integración de ayuda a familias que necesitan apoyo en sus necesidades básicas y vivir en un espacio digno, recaudamos y les donamos diferentes artículos de uso diario como son alimentos y utensilios del hogar.



En torno a nuestro segundo enfoque sobre la sostenibilidad del medioambiente, realizamos jornadas de reforestación en las zonas de San José del Puerto, en Villa Altagracia y Doña Ana en San Cristóbal, donde junto a nuestros voluntarios Huella Verde, logramos plantar más de 2,200 árboles.

### **Limpieza de costas**

Se llevó a cabo la primera jornada de limpieza de costas en el Parque Nacional Submarino La Caleta y sus alrededores, junto a la Fundación Rescate y Vida de la Caleta. Recorrimos más de 30,500 m<sup>2</sup>, y se recogieron y clasificaron desechos sólidos en bolsas: vidrio, plástico, envases metálicos, papel y orgánicos, para dejar la zona.

Esta jornada contó con la participación de más de 70 colaboradores, donde por primera vez se incluyó a hijos de empleados entre las edades de 4 a 17 años. Se logró el objetivo de integrar a la familia, aportar al medio ambiente y dejar una huella positiva en los jóvenes del futuro. Se destacó la importancia de crear conciencia sobre el cuidado del medioambiente, dado a que algunos materiales como el vidrio y las pilas tienen una mayor duración de descomposición.

Para finalizar el año, llevamos un almuerzo navideño y donaciones de materiales y utensilios de limpieza al Hogar San Vicente de Paul, ubicado en Santiago de los Caballeros. Este hogar cuenta con 98 años desde su fundación; acoge con respeto y amor a 85 adultos mayores y cubre sus necesidades.

Nuestras acciones están enmarcadas en la visión de ayudar a otros a superar sus límites y construir juntos historias de éxitos.

## Impactamos

---

→ **12**  
actividades y apoyos a las comunidades

---

→ **2,200**  
árboles plantados

---

→ **224**  
voluntarios



*Confianza compartida  
para obtener resultados*



# Enfoque de Negocios

## Banca Personas

- Personales
- PyME



## Banca Privada

- Afluentes



## Banca Empresas

- Empresariales
- Institucionales



**Banco  
Promerica**



## Canales Digitales

- Promerica Móvil RD
- Promerica Online
- Onboarding digital
- Servicio al cliente



## Medios de Pago y Productos

- Tarjeta de crédito
- Tarjeta de débito
- Cash Management
- Billeteras digitales



# Riesgos y Recuperación de Cartera

En el año 2021, enmarcado por un contexto de pandemia, la gestión de riesgos y recuperación de cartera se enfocó en disponer de un marco de gestión que permitiera la reactivación de las diferentes líneas de negocio, luego de un cierre parcial de la actividad económica como consecuencia de la COVID-19. Al igual que años anteriores, los lineamientos para poner en práctica la gestión durante el 2021 siguieron las directrices regulatorias y mejores prácticas impulsadas desde Promerica Financial Corporation.

## Riesgos Financieros

Desde la gestión de riesgo de crédito se acompañó la reactivación mediante ejercicios de prospección que permiten identificar perfiles de clientes que contribuyen al crecimiento de los diferentes portafolios masivos, manteniendo niveles de riesgo controlados. Se fortaleció la gestión del portafolio comercial con la inclusión de una unidad de monitoreo comercial

que informa, oportunamente, potenciales deterioros en estos clientes mediante un sistema de alertas tempranas y calificaciones internas en base a capacidad de pago y comportamiento, tanto interno como en el mercado.

Se robustece la gestión del riesgo de liquidez al incorporar nuevos indicadores, reportes y ejercicios de simulación y proyección. El objetivo intrínseco de la gestión es monitorear los niveles de liquidez y factores de riesgo, buscando siempre, de la mano con la unidad de Tesorería, mantener niveles adecuados de liquidez que le permitan al banco hacer frente a imprevistos.

## Riesgos No Financieros

Se continuó con el reforzamiento de la gestión de los riesgos no financieros la cual ocupa riesgo operacional, gestión de eventos potenciales, riesgo legal y riesgo social ambiental. Durante el año se robustecieron las políticas de riesgo operativo y eventos potenciales, al mismo tiempo en que se actualizaron las matrices, acompañados de los dueños de los procesos. Esta actualización, producto de la pandemia, atendió las adecuaciones realizadas a los procesos operativos y de atención a clientes.

## Recuperación de Cartera

El 2021 se caracterizó por un entorno enfocado en la recuperación económica post pandemia de cara al crecimiento crediticio y desempeño financiero; esto derivado en una gestión enfocada en la mitigación de riesgos y enfocada en controles a través de la observación de comportamientos de pago, revisión de perfiles de riesgos, gestión de cosechas, análisis individuales, seguimiento a los sectores con más exposición y a los programas implementados para apoyo a los deudores.

En ese sentido, el modelo de gestión de cobranzas fue reforzado en cuanto a su estructura, herramientas y rol estratégico, lo cual permite un adecuado desempeño de la calidad de la cartera y reorientación de procesos claves. En adición, como parte de la estrategia de gestión de riesgos, desde el segundo semestre del 2021 se trabaja en la actualización del sistema de administración de gestiones de cobros y en un modelo de análisis de comportamiento. Estas herramientas permitirán optimizar las gestiones de cobranzas, la calidad y eficiencia del proceso, así como la mitigación del riesgo crediticio.





## Eficiencia y Mejora Continua

En el 2021 se creó la unidad de Eficiencia y Mejora Continua para seguir impulsando la transformación organizacional, enfocados en el fortalecimiento de los procesos y del modelo de gestión, con la integración de mejores prácticas y metodologías de trabajo que le permitan a Banco Promerica ser más eficiente, manteniendo siempre al cliente en el centro de los esfuerzos.



Con la creación de esta Vicepresidencia se logra la reestructuración de las áreas de diseño y estandarización de procesos y experiencia de clientes, además se incorporan a esta estructura la oficina de Proyectos (PMO) y Optimización de procesos.

### **Esta nueva estructura cuenta con 5 principios:**

- ➔ Calidad desde el origen
- ➔ Toma de decisiones basada en datos y hechos
- ➔ Agilidad e innovación
- ➔ Cultura de excelencia
- ➔ Satisfacción de clientes

Desde Eficiencia y Mejora Continua lideramos algunos de los proyectos más importantes del Plan Estratégico, tales como:

### **Automatización Robótica de Procesos (RPA)**

Es una tecnología que permite mejorar la eficiencia y la productividad en actividades repetitivas y de alto volumen operativo, de modo que nuestros colaboradores se puedan centrar en tareas estratégicas.

En el Banco Promerica República Dominicana se logró la automatización de 12 procesos e impactando las áreas operativas y de negocios. Logramos liberar aproximadamente 200 horas hombres mensuales, lo cual se refleja en la reducción del tiempo de respuesta a nuestros clientes internos y externos.

A finales del 2021 lanzamos nuestra dinámica de robotización de procesos AliCIA, con el objetivo de que nuestros colaboradores apoyen en la identificación de oportunidades de mejora en nuestros procesos y convertirlos en ideas que sean automatizables a través de un BOT, con impacto en reducción de tiempo, riesgo, costos y tareas manuales.

Esta iniciativa se crea con la finalidad de involucrar a todos los colaboradores del Banco Promerica para crear la cultura de automatización de procesos.

### **PRO-CIA**

Es un proyecto enfocado en la implementación de un nuevo modelo de servicio que busca satisfacer las exigencias y necesidades de nuestros clientes, para solventar sus principales puntos de atención, a través de la implementación de procesos óptimos que permitan mejorar

el servicio, mitigar riesgos, aumentar la rentabilidad y preparar al banco para el potencial crecimiento en el mercado.

En este proyecto se trabaja en la transformación de los procesos, en búsqueda de la calidad en el modelo de servicio para los clientes, influenciando la forma de hacer negocios y cuidando los riesgos y la rentabilidad. Se modelaron todos los procesos para conocer el cómo se hacen las cosas y cómo se deben hacer de manera más eficiente.

Se implementaron distintas herramientas, que no sólo ayudan a la fuerza de ventas, sino también a los equipos internos para realizar sus acciones de manera ágil, enfocada y eficiente. Con este modelo de servicio eficiente se busca la transformación de todos los procesos y el cumplimiento de los acuerdos de servicio, brindando a los clientes un servicio Cercano, Innovador y Ágil.

PRO-CIA cambió la cultura y la forma de hacer las cosas, al monitorear diariamente los resultados que permiten encontrar desviaciones y ejecutar planes de acción de manera oportuna. Con la implementación de los procesos E2E ideales, Banco Promerica podrá ofrecer tiempos de respuesta competitivos e inferiores al mercado.



# Prevención de Lavado

El Banco Múltiple Promerica, como miembro de Promerica Financial Corporation (PFC), es una institución comprometida con combatir el lavado de activos, el financiamiento del terrorismo y la proliferación de armas de destrucción masiva a través del fomento de una cultura de prevención basada en los estándares internacionales y las mejores prácticas para la prevención, detección y control de operaciones que pudieran estar relacionadas con estos delitos.

En este sentido, durante el 2021 y dentro del proceso de transformación del Banco Promerica, la estructura del Departamento de Cumplimiento fue fortalecida, contando con nuevos talentos, que poseen mayor grado técnico y formación para la ejecución de las actividades. Por tanto, han sido fortalecidos lineamientos internos del Banco, procesos y controles para la prevención lavado de activos, el financiamiento del terrorismo y la proliferación de armas de destrucción masiva.

En cuanto al monitoreo, fue reestructurado y acondicionado el uso de la herramienta de

monitoreo Monitor ACRM y revisión periódica de bases de datos contra listas cautelares. Además, fueron mejorados los procesos de vinculación de clientes y monitoreo de transacciones inusuales. Así como lo reportes regulatorios. Adicionalmente, fueron automatizados diversos procesos, para lograr mayor agilidad en la vinculación de clientes. Consecuentemente logrando mayor destreza e integridad de cara al cumplimiento con los requerimientos regulatorios, regionales y mejores prácticas.

En 2021 también, se llevaron capacitaciones en materia de Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, para el Consejo de Administración, Alta Gerencia, Primera Línea de Defensa, Segunda Línea de Defensa y Tercera Línea de Defensa. Así mismo fueron capacitados los colaboradores de nuevo ingreso. Por otro lado, fue implementada la Política Anti-Corrupción y Soborno, distribuida a todos los colaboradores de nuestro Banco.

# Acciones y Logros de 2021



## Lanzamiento Plataforma Club Promerica

Creamos una plataforma en la que se encuentran todos los beneficios que ofrecen las tarjetas de crédito y débito Promerica, promociones en distintos establecimientos como restaurantes, hoteles, centros de entretenimiento, salud, belleza, viajes y mucho más.



## Encuentro de Negocios – “Let’s build it, Let’s be CIA”

En este evento virtual, los promericanos que forman parte de los equipos de negocios vivieron una experiencia diferente, dinámica y cercana, con el objetivo de consolidar aún más el banco. En esta actividad se reconocieron los equipos y ejecutivos que obtuvieron el mejor desempeño y cumplimiento de sus objetivos en el 2020.



## Remodelación sucursal Megacentro

Dimos una nueva apariencia a nuestras oficinas ubicada en Megacentro, ampliando el área de caja y espera para otorgar mayor comodidad y fácil acceso a nuestros clientes.



## Lanzamiento desembolsos empresariales

Facilidades de desembolsar directamente a las cuentas Corrientes o de Ahorros, totalmente en línea, nuestros productos CrediPlus Empresarial y Línea de crédito digital.



## Lanzamiento Pagos Referenciados

Es un servicio empresarial que permite recibir el pago de facturas directamente en las cuentas de Banco Promerica de los clientes, a través de nuestras sucursales y de la red de puntos PagaTodo; actualmente cuenta con más de 600 estafetas en todo el país.



### **Lanzamiento Onboarding Digital Cuentas**

Ahora nuestros clientes pueden abrir sus cuentas de ahorros a través de nuestra aplicación móvil Promerica Móvil RD, de manera flexible y sin necesidad de visitar una de nuestras sucursales para formalizar su solicitud.



### **Nueva Sucursal Máximo Gómez**

Abrimos nuestra nueva sucursal ubicada en la avenida Máximo Gómez esquina Mauricio Báez, donde se ofrece asistencia personalizada a los clientes de Villa Mella, Villa Juana, Ensanche la Fe, entre otros sectores aledaños.



### **Implementación de webinarios 2021**

Esta iniciativa fue de alta relevancia para el banco, pues cada mes se trataron diversos temas sobre finanzas, prevención de lavado, aduanas, nuevas leyes, marketing digital y otros. Celebramos 12 eventos virtuales, impartimos más de 1,100 minutos e impactamos a 2,779 usuarios.



### **Encuentro de Negocios MAC 2021**

Esta actividad se destacaron los avances de nuestro Modelo de actuación comercial, nuestra metodología estandarizada -que apoya en el incremento de los negocios- y la profundización de la relación con nuestros clientes. Se vieron los aspectos de evolución de la metodología, el impacto en los resultados y también se dio el espacio para reconocer a los equipos y ejecutivos que obtuvieron el mejor desempeño en el 2021.



### **Cargador de vehículos eléctricos**

Para continuar brindando facilidad y comodidad a nuestros clientes, instalamos un cargador de vehículos eléctricos en nuestra sucursal ubicada en la avenida 27 de febrero.

# Estados Financieros 2021



## Deloitte.

### Asuntos Clave de Auditoría

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos asuntos que, según nuestro juicio profesional, fueron de mayor importancia en nuestra auditoría de los estados financieros del período actual. Estos asuntos fueron cubiertos en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto, y al formar nuestra opinión sobre los mismos, y no proporcionamos una opinión por separado sobre estos asuntos. Hemos determinado que los asuntos que se describen a continuación son los asuntos clave de auditoría a comunicar en nuestro informe.

### **Banco Múltiple Promerica de la República Dominicana, S.A.**

*Estados Financieros por el Año Terminado el 31 de Diciembre de 2021 e Informe de los Auditores Independientes*

Asunto Clave de Auditoría	Cómo nuestra auditoría abordó este asunto
---------------------------	---

<p><b>1.- Estimación y contabilización de provisiones para cartera de crédito - Deudores mayores comerciales según Normativa de la SB</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtuvimos un entendimiento de los controles sobre las políticas crediticias del Banco, y realizamos pruebas del diseño e implementación y eficacia operativa sobre los controles relevantes de aplicación de otorgamiento de créditos.</li> <li>• Probamos el diseño e implementación y eficacia operativa de los controles relacionados con procesos de análisis de información financiera y evaluación de la cartera de crédito realizada por el banco con base a los factores de riesgos fundamentales para evaluación del crédito deudores mayores comerciales según lo establecido por la normativa de la SB.</li> </ul>
---	--

La estimación por deterioro e incobrabilidad de la cartera de crédito, para el caso de los deudores mayores comerciales, es un asunto relevante en nuestra auditoría, por cuanto su registro contable requiere una evaluación por parte de la Administración del Banco y análisis específicos de dichos deudores para determinar su clasificación y determinación de reserva con base a lo establecido por el ente regulador. Los deudores mayores comerciales según lo establecido por la normativa de la SB, equivale a un 25% de los activos totales del Banco.

Para estos deudores, la clasificación y posterior medición de la provisión depende de tres factores de riesgos fundamentales a evaluar de acuerdo con el Reglamento de Evaluación de Activos (REA): capacidad de pago, comportamiento histórico de pago y riesgo del país, de acuerdo a lo establecido en el artículo 16 del mencionado reglamento.

Refiérase a las Notas 2.4.1 y 11 a los estados financieros adjuntos.

La determinación de la estimación de créditos fue auditada como sigue: 1) Solicitamos la integración de clientes considerados como deudores mayores comerciales, probando la integridad y exactitud de dicho reporte. 2) Solicitamos el expediente de una muestra de estos deudores y verificamos que el mismo cuente con la información establecida por la normativa de la SB, realizamos el análisis de los tres factores de riesgo que indica la normativa, con el fin de realizar una clasificación independiente y las comparamos con la clasificación del Banco. Finalmente, con base en la clasificación y porcentajes establecidos por la normativa SB recalculamos la estimación requerida y determinamos la razonabilidad de la misma.





### Asunto Clave de Auditoría

### Cómo nuestra auditoría abordó este asunto

- Observamos las garantías otorgadas por los clientes mayores deudores seleccionados, con el fin de revisar que la formalización de la misma esté a favor del Banco, el registro y control de las garantías posean la documentación original, así como su admisibilidad y valoración con base a valuadores certificados y esté acorde a la normativa establecida por la SB.
- Efectuamos procedimientos para validar el adecuado reconocimiento de la reserva bajo el plan de gradualidad establecido por el regulador.

### 2- Procesamiento Electrónico de Datos

La actividad del Banco tiene una gran dependencia de los sistemas de tecnología de información (TI), por lo que un adecuado control sobre los mismos es clave para garantizar el correcto procesamiento de la información financiera. Nuestro enfoque de auditoría, se basa fundamentalmente en la información procesada por los sistemas y los controles automatizados alrededor de estos sistemas.

Durante los procedimientos de auditoría hemos identificado debilidades sobre los controles generales de tecnología de la información (ITGC) sobre la segregación de funciones, control de cambios, derechos de acceso del personal a los sistemas operativos y los datos utilizados en el proceso de información financiera, por lo que lo consideramos como asunto clave de auditoría.

Abordar este asunto implicó realizar la evaluación del diseño e implementación de los controles sobre segregación de funciones, control de cambios y accesos a los sistemas, así como realizar procedimientos de auditoría ampliados teniendo un mayor alcance de las pruebas, como los que se detallan a continuación:

- Probamos otros controles, incluyendo controles mitigantes en los principales procesos de negocios, que impactan el procesamiento de transacciones registradas en los estados financieros.
- Se requirió una evaluación significativa de la estrategia de auditoría para diseñar y ejecutar los procedimientos incrementales y para evaluar la suficiencia de estos procedimientos y la evidencia de auditoría obtenida.



### Otra Información

La gerencia es responsable por la otra información. La otra información comprende la información contenida en la Memoria Anual, pero no incluye los estados financieros ni nuestro correspondiente informe de auditoría sobre los mismos. Se espera que la información en la Memoria Anual esté disponible para nosotros después de la fecha de este informe de auditoría.

Nuestra opinión sobre los estados financieros no abarca la otra información y no expresamos ninguna forma de conclusión que proporcione un grado de seguridad al respecto. En relación con nuestra auditoría de los estados financieros, nuestra responsabilidad es leer la otra información identificada anteriormente y, al hacerlo, considerar si la otra información es materialmente inconsistente con los estados financieros o nuestros conocimientos obtenidos en la auditoría, o pareciera ser que existe un error material. Cuando leamos la memoria anual del Banco, si concluimos que existe un error material en la misma, estamos obligados a comunicar este asunto a los responsables del gobierno del Banco.

### Responsabilidades de la Administración y los Responsables del Gobierno del Banco en Relación con los Estados Financieros

La administración del Banco es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con las normas, procedimientos, prácticas y disposiciones de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, la cual es una base integral de contabilidad diferente a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), promulgadas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad, y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de evaluar la capacidad del Banco para continuar como un negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con el supuesto de negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha, salvo que la administración tenga la intención de liquidar el Banco o cesar sus operaciones, o que no tenga otra alternativa más realista que hacerlo así.

Los responsables del gobierno de Banco Múltiple Promerica de la República Dominicana, S.A. están a cargo de supervisar el proceso de presentación de los informes financieros del Banco.

### Responsabilidades del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, tanto debido a fraude como a error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría, siempre detecte un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o a error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, podría esperarse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman, basándose en los estados financieros.

## Deloitte.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o a error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de un fraude es más elevado que aquel que resulte de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la evasión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y revelaciones relacionadas, efectuadas por la administración.
- Concluimos sobre el uso adecuado por la administración, del principio contable de negocio en marcha y, en base a la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no, una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar una duda significativa sobre la capacidad del Banco para continuar como negocio en marcha. Si llegamos a la conclusión de que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría, sobre las correspondientes revelaciones en los estados financieros o, si tales revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Banco no pueda continuar como un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y los hechos subyacentes de una forma que logren una presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno del Banco en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de la auditoría planificados y los hallazgos de auditoría significativos, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

También proporcionamos a los encargados del gobierno del Banco una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos éticos aplicables en relación con la independencia y les hemos comunicado todas las relaciones y otros asuntos que razonablemente deban ser tenidos en cuenta en relación con nuestra independencia, y cuando sea aplicable, las salvaguardas correspondientes.

## Deloitte.

A partir de los asuntos comunicados a los encargados del gobierno del Banco, determinamos aquellos asuntos que fueron de mayor importancia en la auditoría de los estados financieros del período actual y, por lo tanto, son los asuntos claves de la auditoría. Describimos estos asuntos en nuestro informe de auditoría a menos que las leyes o regulaciones impidan la revelación pública del asunto o cuando, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinamos que un asunto no debe comunicarse en nuestro informe de auditoría porque de manera razonable se pudiera esperar que las consecuencias adversas por hacerlo serían más que los beneficios de interés público de dicha comunicación.

15 de marzo de 2022

Deloitte

Deloitte RD, SRL  
No. Registro en la SB A-109-0101



C.P.A Claribel Sánchez  
C.P.A. No.10386

15 de marzo de 2022



**BANCO MÚLTIPLE PROMERICA DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, S.A.****BALANCES GENERALES  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**  
(Expresados en Pesos Dominicanos)

	Notas	2021	2020
<b>ACTIVOS</b>			
Fondos disponibles	3, 4,		
Caja		RD\$ 88,773,334	RD\$ 78,641,565
Banco Central		5,535,922,494	2,433,560,465
Bancos del país		401,422,965	220,164,663
Bancos del extranjero		221,494,927	1,641,580,857
Otras disponibilidades		<u>9,895,757</u>	<u>7,531,922</u>
		<u>6,257,509,477</u>	<u>4,381,479,472</u>
Inversiones	2.6, 3, 6, 13		
Otras inversiones en instrumentos de deuda		19,649,785,385	11,232,017,408
Rendimientos por cobrar		398,859,175	332,838,399
Provisiones para inversiones		<u>(8,499,106)</u>	<u>(5,754,410)</u>
		<u>20,040,145,454</u>	<u>11,559,101,397</u>
Cartera de créditos	2.3, 3, 7, 13		
Vigente		21,069,382,085	14,579,850,021
Reestructurada		108,260,855	56,557,975
Vencida		325,561,490	323,434,402
Cobranza judicial			
Rendimientos por cobrar		123,988,647	133,122,485
Provisiones para créditos		<u>(716,201,117)</u>	<u>(481,823,474)</u>
		<u>20,910,991,960</u>	<u>14,611,141,409</u>
Cuentas por cobrar	2.20, 3, 8	<u>158,480,879</u>	<u>140,061,087</u>
Bienes recibidos en recuperación de créditos	2.8, 9, 13	292,842,029	299,861,924
Provisión por bienes recibidos en recuperación de créditos		<u>(48,581,785)</u>	<u>(61,384,610)</u>
		<u>244,260,244</u>	<u>238,477,314</u>
Inversiones en acciones			
Inversiones en acciones	10	3,481,276	1,592,341
Provisión por inversiones en acciones	13	<u>(35,659)</u>	<u>(15,926)</u>
		<u>3,445,617</u>	<u>1,576,415</u>
Propiedad, muebles y equipos netos	2.7, 11		
Propiedad, muebles y equipos		241,914,164	213,180,290
Depreciación acumulada		<u>(72,760,896)</u>	<u>(82,128,199)</u>
		<u>169,153,268</u>	<u>131,052,091</u>
Otros activos	12		
Cargos diferidos	2.9	457,140,991	140,429,020
Intangibles		59,162,097	44,072,296
Activos diversos		11,808,011	36,503,789
Amortización acumulada		<u>(38,979,608)</u>	<u>(26,256,443)</u>
		<u>489,131,491</u>	<u>194,748,662</u>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<u><b>RD\$ 48,273,118,390</b></u>	<u><b>RD\$ 31,257,637,847</b></u>
Cuentas contingentes	23 y 24	<u>RD\$ 4,184,202,737</u>	<u>RD\$ 3,765,563,471</u>
Cuentas de orden	25	<u>RD\$ 57,550,358,036</u>	<u>RD\$ 43,765,816,511</u>


(Continúa)


**BANCO MÚLTIPLE PROMERICA DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, S.A.****BALANCES GENERALES  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**  
(Expresados en Pesos Dominicanos)


	Notas	2021	2020
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>			
Pasivo			
Obligaciones con el público	2.16, 3, 14		
A la vista		RD\$ 5,416,476,741	RD\$ 2,974,690,316
De ahorro		4,689,237,524	3,197,991,137
A plazo		12,065,852,357	10,634,640,917
Intereses por pagar		<u>10,735,843</u>	<u>9,724,005</u>
		<u>22,182,302,465</u>	<u>16,817,046,375</u>
Depósitos de instituciones financieras del país y del exterior	2.16, 3, 15		
De instituciones financieras del país		9,455,937,440	4,269,719,152
De instituciones financieras del exterior		<u>2,066,347,341</u>	<u>53,034,882</u>
		<u>11,522,284,781</u>	<u>4,322,754,034</u>
Obligaciones por pacto de recompra de títulos	16	1,939,949,157	3,652,745,725
Fondos tomados a préstamo	2.16, 3, 17		
Del Banco central		8,475,957,880	3,595,359,390
De instituciones financieras del exterior		259,992,915	290,565,500
Intereses por pagar		<u>42,858,137</u>	<u>58,901,514</u>
		<u>8,778,808,932</u>	<u>3,944,826,404</u>
Valores en circulación	2.12, 18		
Títulos y valores		-	<u>93,403,343</u>
Otros pasivos	3, 13, 19	<u>378,534,038</u>	<u>365,945,039</u>
Obligaciones subordinadas	20		
Deudas subordinadas		1,085,706,500	500,000,000
Intereses por pagar		<u>11,631,948</u>	<u>4,904,795</u>
		<u>1,097,338,448</u>	<u>504,904,795</u>
<b>Total pasivos</b>		<u><b>45,899,217,821</b></u>	<u><b>29,701,625,715</b></u>
Patrimonio neto	22		
Capital pagado		1,774,920,000	1,284,846,300
Otras reservas patrimoniales		98,023,779	71,657,410
Resultados acumulados			193
Resultados del ejercicio		<u>500,956,790</u>	<u>199,508,229</u>
<b>Total patrimonio neto</b>		<u><b>2,373,900,569</b></u>	<u><b>1,556,012,132</b></u>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>		<u><b>RD\$ 48,273,118,390</b></u>	<u><b>RD\$ 31,257,637,847</b></u>
Cuentas contingentes	23 y 24	<u>RD\$ 4,184,202,737</u>	<u>RD\$ 3,765,563,471</u>
Cuentas de orden	25	<u>RD\$ 57,550,358,036</u>	<u>RD\$ 43,765,816,511</u>

(Concluye)

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.

  
 Carlos Julió Camilo Vincent  
 Presidente Ejecutivo

  
 Anderson Pérez  
 Gerente Sr. Contabilidad &  
 Control Financiero

  
 Margarita Armenteros  
 Vicepresidente Senior  
 Finanzas


**BANCO MÚLTIPLE PROMERICA DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, S.A.**

**ESTADOS DE RESULTADOS  
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**  
(Expresados en Pesos Dominicanos)

	Notas	2021	2020
Ingresos financieros	2.13, 26		
Intereses y comisiones por créditos		RD\$2,116,091,676	RD\$ 1,792,107,014
Intereses por otras inversiones en instrumento de deuda		1,397,104,952	563,480,758
Ganancia por inversiones neta		<u>486,253,399</u>	<u>222,821,197</u>
		<u>3,999,450,027</u>	<u>2,578,408,969</u>
Gastos financieros	2.13, 26		
Intereses por captaciones		(1,216,089,835)	(995,467,962)
Pérdida por inversiones		(406,636,014)	(93,925,408)
Intereses y comisiones por financiamientos		<u>(369,742,772)</u>	<u>(140,643,113)</u>
		<u>(1,992,468,621)</u>	<u>(1,230,036,483)</u>
Margen financiero bruto		<u>2,006,981,406</u>	<u>1,348,372,486</u>
Provisión para cartera de créditos	13	(655,686,040)	(451,500,344)
Provisión para inversiones negociables y a vencimiento	13	<u>-</u>	<u>(543,849)</u>
		<u>(655,686,040)</u>	<u>(452,044,193)</u>
Margen financiero neto		1,351,295,366	896,328,293
Ingresos (gastos) por diferencial cambiario		6,344,665	(87,511,893)
Otros ingresos operacionales	27		
Comisiones por servicios		742,222,798	646,575,056
Comisiones por cambio de divisas		237,280,576	186,853,642
Ingresos diversos		<u>2,583,802</u>	<u>3,952,178</u>
		<u>982,087,176</u>	<u>837,380,876</u>
Otros gastos operacionales	27		
Comisiones por servicios		(97,571,487)	(66,483,149)
Gastos diversos		<u>(179,809,453)</u>	<u>(113,377,746)</u>
		<u>(277,380,940)</u>	<u>(179,860,895)</u>
Gastos operativos			
Sueldos y compensaciones al personal	29	(780,593,180)	(614,645,466)
Servicios de terceros		(268,196,432)	(194,811,804)
Depreciación y amortización		(46,555,939)	(43,005,277)
Otras provisiones		(12,404,748)	(21,347,679)
Otros gastos	30	<u>(497,453,990)</u>	<u>(440,014,634)</u>
		<u>(1,605,204,289)</u>	<u>(1,313,824,860)</u>
Resultado operacional		<u>457,141,978</u>	<u>152,511,521</u>

(Continúa)


**BANCO MÚLTIPLE PROMERICA DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, S.A.**

**ESTADOS DE RESULTADOS  
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**  
(Expresados en Pesos Dominicanos)


	Notas	2021	2020
Otros ingresos (gastos)	28		
Otros ingresos		RD\$ 111,662,801	RD\$ 128,897,806
Otros gastos		<u>(37,145,178)</u>	<u>(45,521,948)</u>
		<u>74,517,623</u>	<u>83,375,858</u>
Resultado antes de impuesto sobre la renta		531,659,601	235,887,379
Impuesto sobre la renta	2.15, 21	<u>(4,336,664)</u>	<u>(25,878,717)</u>
Resultado del ejercicio		<u>RD\$ 527,322,937</u>	<u>RD\$ 210,008,662</u>

(Concluye)

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.

  
Carlos Julió Camilo Vincent  
Presidente Ejecutivo

  
Anderson Pérez  
Gerente Sr. Contabilidad &  
Control Financiero


  
Margarita Armenteros  
Vicepresidente Senior de  
Finanzas



**BANCO MÚLTIPLE PROMERICA DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, S.A.****ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO  
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**  
(Expresados en Pesos Dominicanos)

	Notas	Capital Pagado	Otras Reservas Patrimoniales	Resultados Acumulados de Periodos Anteriores	Resultados del Ejercicio	Total Patrimonio Neto
Saldos al 31 de diciembre de 2019		RD\$ 1,249,902,200	RD\$ 61,156,977	RD\$ 136	RD\$ 34,944,157	RD\$ 1,346,003,470
Transferencia de resultados acumulados				34,944,157	(34,944,157)	
Dividendos pagados en acciones	22 y 33	34,944,100	-	(34,944,100)		
Resultado del ejercicio					210,008,662	210,008,662
Transferencia a otras reservas patrimoniales		-	10,500,433	-	(10,500,433)	-
Saldos al 31 de diciembre de 2020		1,284,846,300	71,657,410	193	199,508,229	1,556,012,132
Transferencia de resultados acumulados			193	(193)		
Dividendos pagados en acciones	22 y 33	199,508,200	29		(199,508,229)	
Aportes de capital de accionistas	22 y 33	290,565,500	-	-		290,565,500
Resultado del ejercicio					527,322,937	527,322,937
Transferencia a otras reservas patrimoniales		-	26,366,147	-	(26,366,147)	-
Saldos al 31 de diciembre de 2021		<u>RD\$ 1,774,920,000</u>	<u>RD\$ 98,023,779</u>	<u>RD\$ -</u>	<u>RD\$ 500,956,790</u>	<u>RD\$ 2,373,900,569</u>

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.

  
Carlos Julio Camilo Vincent  
Presidente Ejecutivo

  
Anderson Pérez  
Gerente Sr. Contabilidad &  
Control Financiero

  
Margarita Armenteros  
Vicepresidente Senior de  
Finanzas



**BANCO MÚLTIPLE PROMERICA DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, S.A.**

**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO  
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**  
(Expresados en Pesos Dominicanos)

	2021	2020
<b>EFFECTIVO POR LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		
Intereses y comisiones cobradas por créditos	RD\$ 2,104,110,684	RD\$ 1,750,129,617
Otros ingresos financieros cobrados	1,410,701,561	424,366,615
Otros ingresos operacionales cobrados	982,087,176	837,380,876
Intereses pagados por captaciones	(1,208,350,844)	(994,481,382)
Intereses y comisiones pagados por financiamientos	(385,786,149)	(83,665,437)
Gastos generales y administrativos pagados	(1,546,243,602)	(1,249,471,904)
Otros gastos operacionales pagados	(277,380,940)	(179,860,895)
Impuesto sobre la renta pagado	(310,307,223)	(3,199,721)
Cobros diversos por actividades de operación	<u>91,446,287</u>	<u>104,241,922</u>
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	<u>860,276,950</u>	<u>605,439,691</u>
<b>EFFECTIVO POR LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Aumento en inversiones netas	(8,413,079,773)	(7,978,526,791)
Créditos otorgados	(28,673,007,116)	(26,687,297,209)
Créditos cobrados	21,686,346,136	21,601,215,567
Interbancarios otorgados	(500,000,000)	(435,000,000)
Interbancarios cobrados	500,000,000	435,000,000
Adquisición de propiedad, muebles y equipos	(51,310,779)	(33,481,240)
Producto de la venta de activos fijos	130,750	2,263,416
Producto de la venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	<u>21,652,470</u>	<u>21,340,000</u>
Efectivo neto usado en las actividades de inversión	<u>(15,429,268,312)</u>	<u>(13,074,486,257)</u>
<b>EFFECTIVO POR LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		
Captaciones recibidas	52,608,564,475	31,850,306,970
Devolución de captaciones	(40,546,683,032)	(24,940,700,711)
Interbancarios recibidos	1,400,000,000	620,000,000
Interbancarios pagados	(1,400,000,000)	(620,000,000)
Operaciones de fondos tomados a préstamos	14,603,385,211	11,213,043,896
Operaciones de fondos pagados	(10,510,810,787)	(4,340,854,525)
Aportes de capital de los accionistas	<u>290,565,500</u>	<u></u>
Efectivo neto provisto por las actividades de financiamiento	<u>16,445,021,367</u>	<u>13,781,795,630</u>
<b>AUMENTO NETO EN EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO</b>	<u>1,876,030,005</u>	<u>1,312,749,064</u>
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL INICIO DEL AÑO</b>	<u>4,381,479,472</u>	<u>3,068,730,408</u>
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO</b>	<u>RD\$ 6,257,509,477</u>	<u>RD\$ 4,381,479,472</u>

(Continúa)


**BANCO MÚLTIPLE PROMERICA DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, S.A.**

**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO  
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**  
(Expresados en Pesos Dominicanos)

	2021	2020
Conciliación entre el resultado del ejercicio y el efectivo neto provisto por las actividades de operación:		
Resultado del ejercicio	RD\$ 527,322,937	RD\$ 210,008,662
Ajustes para conciliar el resultado del ejercicio con el efectivo neto provisto por las actividades de operación:		
Provisiones:		
Cartera de créditos	655,686,040	451,500,344
Inversiones		543,849
Rendimientos por cobrar	12,262,932	8,236,234
Otras provisiones	141,816	13,111,445
Depreciación y amortizaciones	46,555,939	43,005,277
Impuesto sobre la renta diferido	22,728,751	4,840,376
Ganancia en venta de activos fijos	(110,805)	(1,752,500)
Ganancia (pérdida) en venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	2,279,049	(3,091,937)
Otros ingresos (gastos)	(85,038,535)	63,176,589
Cambios netos en activos y pasivos:		
Rendimientos por cobrar	9,133,838	(17,648,829)
Cuentas por cobrar	(18,419,792)	(37,944,837)
Cargos diferidos	(316,711,971)	(3,730,836)
Activos diversos	9,605,977	5,794,643
Intereses por pagar	8,304,386	(57,964,256)
Otras provisiones	<u>(13,463,612)</u>	<u>(72,644,533)</u>
Total de ajustes	<u>332,954,013</u>	<u>395,431,029</u>
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	<u>RD\$ 860,276,950</u>	<u>RD\$ 605,439,691</u>

(Concluye)

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.

  
Carlos Julio Camilo Vincent  
Presidente Ejecutivo

  
Anderson Pérez  
Gerente Sr. Contabilidad & Control Financiero

  
Margarita Armenteros  
Vicepresidente Senior de Finanzas



**BANCO MÚLTIPLE PROMÉRICA DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, S.A.****NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020**  
(Expresadas en Pesos Dominicanos)**1. ENTIDAD**

Banco Múltiple Promerica de la República Dominicana, S.A., es una institución financiera constituida el 14 de junio de 2000, bajo las leyes de la República Dominicana, que opera bajo la regulación establecida por la Junta Monetaria y la supervisión de la Superintendencia de Banco de la República Dominicana. El Banco se dedica al otorgamiento de créditos, principalmente mediante la emisión de tarjetas de créditos, préstamos comerciales y otros créditos de consumos, así como la captación de depósitos. La misma tiene su domicilio social en la Avenida Roberto Pastoriza No. 420 esq. Manuel de Jesús Troncoso, Torre Da Vinci, Ensanche Piantini, en la ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, República Dominicana.

Al 31 de diciembre de 2021, los principales ejecutivos del Banco en las áreas de negocios y operaciones son los siguientes:

Nombre	Posición
Carlos Julio Camilo Vincent	Presidente Ejecutivo
Gianni Ottavio Landolfi Moya	Vicepresidente Senior de Crédito y Control
Vanessa Florentino Biscotti	Vicepresidente Senior Banca Empresas
Marielyn Portorreal Cruz	Vicepresidente Senior de Banca Personas
Alvaro Javier Navarrete Guerrero	Vicepresidente Senior de Operaciones
Margarita Leonor Armenteros Ferrúa	Vicepresidente Senior de Finanzas
Mildred Alexandra Peralta Pujols	Vicepresidente Senior de Gestión Humana y Administración
Jonathan Enmanuel Medina Salazar	Vicepresidente de Riesgo Integral
Julio Cesar Feliz Gil	Vicepresidente Senior TI & Sistemas
Wendy María Núñez Susana	Vicepresidente Auditoría
Carlos José Hernández Rosario	Vicepresidente Legal
Bredis Arístides Aracena Alcantara	Vicepresidente de Eficiencia y Mejora Continua
Felipe Armando Peña	Vicepresidente Transformación Digital y Canales
Carmen Alina Victorio Gonzalez	Vicepresidente Senior Medios de Pago y Productos

El Banco se rige por la Ley Monetaria y Financiera y sus reglamentos, así como por las resoluciones de la Junta Monetaria de la República Dominicana y la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.

Al 31 de diciembre de 2021 el Banco mantiene agencias y cajeros automáticos en la zona metropolitana de Santo Domingo e interior del país, según se muestra a continuación:

Ubicación	2021		Total
	Oficinas	Cajeros Automáticos	
Zona metropolitana	7	7	14
Interior del país	<u>4</u>	<u>4</u>	<u>8</u>
Total	<u>11</u>	<u>11</u>	<u>22</u>

Los estados financieros se presentan en pesos dominicanos (RD\$).

La emisión de los estados financieros fue aprobada por la administración del Banco en fecha 15 de marzo de 2022, y están sujetos a la aprobación de la Asamblea General Ordinaria Anual de Accionistas de la Compañía, quien puede decidir su modificación.

**2. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS DE CONTABILIDAD****2.1 BASE CONTABLE DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

Las políticas e informaciones financieras del Banco Múltiple Promerica de la República Dominicana, S.A., están de acuerdo con las normas, procedimientos, prácticas y disposiciones de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana en su Manual de Contabilidad para Instituciones Financieras vigente, las circulares, resoluciones e instructivos emitidos por ese organismo y la Junta Monetaria de la República Dominicana, así como lo establecido en la Ley Monetaria y Financiera. Las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) son usadas como normas suplementarias. Las prácticas de contabilidad para instituciones financieras difieren en algunos aspectos en forma y contenido de las Normas Internacionales de Información Financiera aplicables para bancos e instituciones financieras. En consecuencia, los estados financieros que se acompañan no pretenden presentar la situación financiera, resultados de operaciones y flujos de efectivo de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera.

Los estados financieros que se acompañan están preparados en base al costo histórico.

Las prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, difieren de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) en algunos aspectos. Un resumen de las diferencias más importantes es como sigue:

- De acuerdo con lo requerido por la Superintendencia de Bancos, la provisión para la cartera de créditos corresponde al monto determinado con base a una evaluación de riesgos realizada por el Banco siguiendo lineamientos específicos. Los niveles de provisiones para los créditos comerciales se miden con base a porcentajes según la clasificación asignada a cada crédito. La evaluación sobre la clasificación de riesgo para los mayores deudores comerciales incluye la documentación de los expedientes de crédito, considerando las cifras de los estados financieros del prestatario, el comportamiento de pago, el riesgo país, si aplica, y los niveles de garantía, siguiendo los lineamientos del REA, el Instructivo para el Proceso de Evaluación de Activos en Régimen Permanente y circulares y comunicaciones relacionadas. Para los medianos deudores comerciales la clasificación de riesgo regulatoria es asignada partiendo de la evaluación del comportamiento de pago del prestatario, ajustada si el mismo presenta pérdidas operativas o netas. Para los créditos comerciales denominados menores deudores, créditos de consumo e hipotecarios, los porcentajes de provisiones se establecen con base a los días de atraso.

- La NIIF 9 establece un modelo de pérdidas esperadas para este tipo de activos financieros, de manera que la pérdida se registra cuando se hayan identificado posibles eventos de incumplimiento, aunque estos no hayan ocurrido. Esta NIIF establece un enfoque de tres fases para la contabilización de la provisión por deterioro, que se basa en el cambio en la calidad crediticia de los activos financieros desde su reconocimiento inicial.
- ii) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que las entidades de intermediación financiera clasifiquen las inversiones en cuatro (4) categorías, las cuales son: Inversiones en valores a negociar, inversiones en valores disponibles para la venta, inversiones en valores mantenidas hasta su vencimiento y otras inversiones en instrumentos de deuda. Asimismo, permite clasificar en una de las tres primeras categorías aquellas que se coticen en un mercado activo organizado y en la última se incluyen aquellas que no cotizan en un mercado activo organizado y no pueden incluirse en las 3 primeras categorías. La NIIF 9 requiere que los activos financieros sean clasificados según se midan posteriormente, a su costo amortizado o al valor razonable a través de resultados o con cambios en patrimonio sobre la base de: (a) el modelo de negocio de la entidad para gestionar los activos financieros y (b) las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero. Si bien existe una nueva norma respecto a las medición y presentación de las inversiones, al cierre del ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2021, aún no se encuentra vigente.
  - iii) Las prácticas contables bancarias requieren que las entidades de intermediación financiera reconozcan provisiones por aquellos bienes muebles e inmuebles obtenidos en dación de pago, en un plazo mínimo de enajenación de tres años, contados a partir de ciento veinte días después de la fecha de adjudicación del bien, al término del cual dicho bien deberán estar provisionados de acuerdo a los criterios indicados en la nota 2.4.3. Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren que estos activos sean "provisionados" solamente cuando exista deterioro. Por su lado, en el momento de la adjudicación, las normas bancarias requieren que el valor del bien se reconozca por el menor valor del bien o del préstamo, neto de provisión. Las NIIF requieren que estos activos se registren al menor entre su importe en libros y su valor razonable, menos los gastos para realizar la venta.
  - iv) Los rendimientos por cobrar con una antigüedad menor a 90 días son reservados conforme a la clasificación otorgada al capital correlativo, mientras que los rendimientos por cobrar con una antigüedad superior a los 90 días son reservados en un 100%, exceptuando para las operaciones de tarjetas de crédito, los cuales se reservan en un 100% cuando su antigüedad es mayor a 60 días. Los intereses generados a partir de esta fecha no son reconocidos en los resultados, sino en cuenta de orden. De conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, las provisiones para intereses por cobrar se determinan en base a los riesgos existentes en la cartera. Si hubiese deterioro entonces los créditos son ajustados y posteriormente continúa el devengo de intereses sobre la base del saldo ajustado, utilizando la tasa de interés efectiva.
  - v) Existen diferencias en la presentación, comparación, en la nomenclatura y ciertas revelaciones de los estados financieros según las Normas Internacionales de Información Financiera y las requeridas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.
  - vi) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que las provisiones mantenidas para un crédito al momento de ejecutarse su garantía, sean transferidas y aplicadas al bien adjudicado. Las Normas Internacionales de Información Financiera sólo requieren provisión cuando el valor de mercado del bien sea inferior al valor en libros del mismo o exista deterioro.
  - vii) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que los programas de computadoras, la plusvalía y las mejoras en propiedades arrendadas sean previamente autorizadas por dicha Superintendencia para ser registradas como activos amortizables. Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren que estas partidas sean registradas como activos amortizables, siempre y cuando las mismas vayan a generar beneficios económicos futuros y amortizados en base a su vida útil estimada.
  - viii) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana estableció que las inversiones a corto plazo de alta liquidez y que son fácilmente convertibles en efectivo sean clasificadas como inversiones. Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren que este tipo de inversiones sean registradas como equivalentes de efectivo.
  - ix) Aquellos créditos con o sin garantía cuando se haya ingresado en la cartera vencida y posean 120 días de vencidos, la normativa bancaria sugiere su cancelación e inclusión en cuentas de orden. Las NIIF requieren estos castigos inmediatamente cuando se determina que los préstamos son irre recuperables.
  - x) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que se clasifiquen como actividades de inversión y de financiamiento, los flujos de efectivo de la cartera de crédito y depósitos de clientes, respectivamente. Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren que los flujos de efectivo de estas transacciones se presenten como parte de las actividades de operación.
  - xi) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que tanto los activos como pasivos originados en una operación de combinaciones de negocios sean previamente autorizadas por dicha Superintendencia y por la Junta Monetaria para ser registrados en los estados financieros y de acuerdo a lo determinado por esta. Las Normas Internacionales de Información Financiera requieren que estas partidas sean registradas siempre que cumplan con la definición de activos y pasivos de acuerdo a dicho marco normativo y se evalúen los activos y pasivos recibidos y pagados de acuerdo a estas.
  - xii) Un banco requiere la autorización previa de la Superintendencia de Bancos para realizar revaluaciones de activos fijos y no se requiere su actualización periódica. Por su lado, las NIIF establecen que las revaluaciones deben actualizarse cada vez que haya cambios significativos en el valor de dichos activos.
  - xiii) El Banco determina la vida útil estimada de la propiedad, muebles y equipo al momento de su incorporación. Las NIIF requieren que el valor residual y la vida útil de un activo sea revisado, como mínimo, al término de cada período anual, y si las expectativas difieren de las estimaciones previas se realicen los cambios correspondientes.



- xiv) De acuerdo a las prácticas contables bancarias, los ingresos por comisiones de renovación de tarjetas de crédito, operaciones de cartas de créditos y aceptaciones en circulación entre otros, son reconocidos inmediatamente. De acuerdo con las NIIF, estos ingresos se diferencian y se reconocen durante el período de vigencia de las tarjetas de crédito, cartas de crédito y aceptaciones en circulación en base al método de tasa efectiva.
- xv) La Superintendencia de Bancos requiere que los bancos registren para las operaciones contingentes una provisión. Esta se determina en base a una clasificación por categorías de riesgo de acuerdo a lo establecido por el REA e incluyen garantías otorgadas, cartas de créditos emitidas no negociadas y líneas de créditos de utilización automática. Por su lado, las NIIF determinan que una provisión cuando exista una obligación presente como resultado de un suceso pasado, es decir que sea probable que la entidad tenga que desprenderse de recursos que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación, y pueda hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.
- xvi) De conformidad con las prácticas bancarias vigentes, el Banco debe revelar en forma cuantitativa los riesgos a los cuales está expuesto derivado de sus instrumentos financieros, tales como los riesgos de tasa de interés y de liquidez, entre otros. Las NIIF requieren divulgaciones adicionales que permiten a los usuarios de los estados financieros evaluar otros aspectos financieros y exposiciones de la entidad riesgos resultantes de los instrumentos financieros a los cuales la entidad está expuesta durante el ejercicio y a la fecha de reporte y cómo la entidad maneja esos riesgos.
- xvii) La Superintendencia de Bancos requiere que los activos dados en arrendamiento operativo sean contabilizados en el rubro de propiedad, muebles y equipos y se valúen utilizando los mismos criterios aplicables a este rubro. Las NIIF permiten que las propiedades que se tienen para obtener rentas o plusvalía se clasifiquen como propiedades de inversión y puedan ser medidas bajo el modelo de valor razonable o el modelo del costo, en cuyo caso se debe revelar su valor razonable.
- xviii) La Superintendencia de Banco, no requiere a las entidades de intermediación financiera el registro del activo por derecho de uso y el pasivo asociado por sus arrendamientos operativos y financieros. De acuerdo con las NIIF, una entidad deberá reconocer en la fecha de inicio de un arrendamiento un derecho de uso del activo y un pasivo por arrendamiento al valor actual de sus cuotas de arrendamiento, descontadas utilizando el tipo de interés implícito en el arrendamiento, adicional cambiará forma de presentación del gasto asociado a dicho contrato en el estado de resultados.

Los efectos sobre los estados financieros de estas diferencias entre las bases de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos y las NIIF no se han cuantificado.

## 2.2 USO DE ESTIMADOS

La preparación de los estados financieros requiere que la gerencia haga estimaciones y supuestos que afectan las cifras reportadas de activos y pasivos, la revelación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros y los montos reportados de ingresos y gastos durante el período. Los estimados se usan principalmente para contabilizar las provisiones para activos riesgosos (Nota 13), valor razonable de instrumentos financieros (Nota 32), depreciación y amortización de activos de largo plazo (Nota 11), deterioro de los activos de largo plazo (Nota 13), impuesto sobre la renta

diferido (Nota 21) y las contingencias (Nota 24). Los resultados reales podrían diferir de dichos estimados.

## 2.3 CARTERA DE CRÉDITOS

La cartera de créditos está valuada al saldo adeudado menos el estimado de pérdidas correspondientes, siguiendo los lineamientos del REA.

El devengo de intereses se suspende para la cartera de créditos vencida a más de 90 días (60 días para tarjeta de crédito). A partir de estas fechas, se registran en una cuenta de orden. Una vez puestos en esta condición, los ingresos por intereses son reconocidos cuando se cobran.

## 2.4 DETERMINACIÓN DE LAS PROVISIONES PARA CUBRIR RIESGOS DE INCOBRABILIDAD DE LA CARTERA DE CRÉDITOS, OTROS ACTIVOS Y CONTINGENCIAS

### 2.4.1 PROVISIÓN PARA CARTERA DE CRÉDITOS

La determinación de las provisiones para cubrir riesgos de incobrabilidad de la cartera de créditos se fundamenta en los criterios establecidos en el REA emitido por la Junta Monetaria en su Primera Resolución de fecha 29 de diciembre de 2004, circulares complementarias, instructivos y observaciones realizadas por la Superintendencia de Bancos (base de determinación de provisiones). De acuerdo con lo establecido en el Instructivo para la Evaluación de Créditos, Inversiones y Operaciones Contingentes del Sector Público y sus modificaciones, la evaluación del riesgo de los créditos otorgados a entidades del sector público se realizará sobre la base del análisis de los criterios establecidos por el REA y sus modificaciones, analizando variables esenciales como la capacidad de pago, el comportamiento histórico de pagos y el riesgo país. El 28 de septiembre de 2017, la Junta Monetaria aprobó una modificación integral del REA, con entrada en vigencia a partir del 2 de enero de 2018.

De acuerdo con el REA, la estimación de la provisión para cubrir riesgos de incobrabilidad de la cartera de créditos depende del tipo de crédito, los cuales se subdividen en mayores deudores comerciales, medianos deudores comerciales, menores deudores comerciales, microcréditos, créditos de consumo e hipotecarios. La evaluación de los mayores deudores comerciales se basa en un análisis categorizado de cada deudor en función de su capacidad de pago, comportamiento de pago y riesgo país, a ser efectuado por el Banco de forma trimestral para el 100% de su cartera de mayores deudores comerciales y en porcentajes específicos según la clasificación del deudor. La calificación de los medianos deudores comerciales se basa en la evaluación del comportamiento de pago y un análisis simplificado de la capacidad de pago, de acuerdo al REA aprobado el 28 de septiembre de 2017. La clasificación de los menores deudores comerciales, créditos de consumo e hipotecarios se basa en los días de atrasos.

El REA establece que las personas físicas o jurídicas que presenten créditos comerciales con balances adeudados que igualen o superen los RD\$40 millones, tanto a nivel individual en una entidad de intermediación financiera como a nivel consolidado en el sistema financiero, por espacio de tres días o más consecutivos, serán clasificadas y publicadas por la Superintendencia de Bancos como mayores deudores comerciales. Los deudores con obligaciones iguales o superiores a los RD\$25 millones e inferior a RD\$40 millones serían considerados medianos deudores comerciales.

Para los menores deudores comerciales que tengan que ser reclasificados a medianos o mayores deudores comerciales producto de nuevos desembolsos realizados por otras entidades de intermediación financiera que conlleven a que el saldo adeudado consolidado sea mayor de RD\$25 millones o RD\$40 millones, respectivamente, el Banco establecerá la calificación de riesgo del deudor con base al historial de pago, hasta tanto sea realizada la próxima autoevaluación trimestral en la cual deberá asignarse la calificación de riesgo considerando la capacidad de pago del deudor con base a la información financiera disponible en el Sistema de Información Bancaria de la Superintendencia de Bancos o con la que cuente el Banco, hasta que se cumpla el plazo para que el deudor presente a la Dirección General de Impuestos Internos los estados financieros auditados por una firma de auditoría independiente.

Las provisiones por los riesgos que se determinen para la cartera de créditos del Banco, conforme al REA, distinguen tres tipos de provisiones: específicas, genéricas y anticíclicas. Las provisiones específicas son aquellas requeridas para créditos específicos según sea su clasificación de acuerdo con la normativa vigente (créditos B, C, D1 y D2 y E). Las genéricas son aquellas provisiones que provienen de créditos con riesgos potenciales o implícitos. Todas aquellas provisiones que provienen de créditos clasificados en A se consideran genéricas (estas provisiones son las mínimas establecidas por la Superintendencia de Bancos). Las provisiones anticíclicas son aquellas provisiones adicionales que podrá constituir el Banco para hacer frente al riesgo potencial de los activos y contingencias ligado a las variaciones en el ciclo económico, de hasta un 2% de los activos y contingentes ponderados por riesgo.

Para los créditos clasificados A, B, C, D1 o D2 que cuenten con garantía explícita o garantía real admisible del Estado Dominicano, la parte de la deuda cubierta con dicha garantía debe provisionarse al 1%, para los créditos E el 3% y para los créditos vencidos como mínimo el 20%, siempre y cuando cumplan con las condiciones establecidas en el REA en relación a la morosidad del deudor, en cualquier otro caso dicha provisión se ajustará al 20% o 40% según su morosidad acorde a lo establecido en el artículo No. 67 sobre ajustes por cobertura de garantía para fines de constitución de provisiones. Adicionalmente, los créditos a la Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales y a las Empresas Distribuidoras de Electricidad serán clasificados con la aprobación de la Superintendencia de Bancos en categoría de riesgo A.

Los excesos en provisión para cartera de créditos no pueden ser liberados sin antes ser informados a la Superintendencia de Bancos, excepto las provisiones para los rendimientos por cobrar a más de 90 días y los créditos en moneda extranjera clasificados D y E. El REA establece, para los créditos en moneda extranjera clasificados D y E, la suspensión del registro de ingresos generados por la diferencia positiva en la fluctuación de la moneda mediante la constitución de una provisión sobre el 100% de la diferencia generada, cuando los créditos presenten atrasos mayores de 90 días.

De acuerdo al reglamento, para los préstamos que hayan sido reestructurados tendrán que ser clasificados "C" para fines de creación de provisiones correspondientes, debiendo mantener esta categoría hasta que se compruebe que existe evidencia de pago de por lo menos tres cuotas consecutivas después de la reestructuración, en cuyo caso podrá mejorarse la clasificación en un grado. La evaluación de los mayores deudores comerciales se realiza con base en un análisis categorizado de cada deudor en función de su capacidad de pago, comportamiento histórico de pago y riesgo país, a ser efectuado por el Banco de forma trimestral para el 100% de su cartera de los mayores deudores comerciales (sujeta a revisión por la Superintendencia de Bancos), y en porcentajes específicos según la clasificación del deudor.

Los mayores deudores comerciales son clasificados trimestralmente considerando el análisis categorizado de cada deudor en función a su capacidad de pago, tal y como establece el Reglamento de Evaluación de Activos y evaluando otros factores tales como: índices de liquidez, rentabilidad, apalancamiento, análisis de mercado, comportamiento histórico de pagos, riesgo país y alineación. Las garantías, como factor de seguridad en la recuperación de operaciones de créditos, son consideradas como un elemento secundario y no son tomadas en consideración en la clasificación del deudor, aunque sí en el cómputo de la cobertura de las provisiones necesarias.

Los castigos de créditos están constituidos por las operaciones mediante las cuales las partidas irre recuperables son eliminadas del balance, quedando solo en cuentas de orden. En el caso de que la entidad de intermediación financiera no tenga constituido el 100% de la provisión de un crédito, deberá constituir el monto faltante antes de efectuar el castigo, de manera que no afecte el nivel de provisiones requeridos de los demás créditos. Un crédito puede ser castigado, con o sin garantía, desde el primer día que ingrese a cartera vencida, excepto los créditos con vinculados que solo se podrán castigar cuando se demuestre que se han agotado los procesos legales de cobro y los funcionarios o directores directamente relacionados han sido retirados de sus funciones. Los créditos castigados permanecen en cuentas de orden hasta tanto no sean superados los motivos que dieron lugar a su castigo.

Las garantías que respaldan las operaciones de créditos son clasificadas, según el Reglamento de Evaluación de Activos vigente, en función de sus múltiples usos y facilidades de realización. Cada tipificación de garantía es considerada como un elemento secundario para el cómputo de la cobertura de las provisiones en base a un monto admisible establecido. Las garantías admisibles son aceptadas en base a los porcentajes de descuento establecidos en dicho reglamento, sobre su valor de mercado. Estas se clasifican en:

**Polivalentes** - Se consideran garantías polivalentes los bienes que no sean específicos de una actividad, sino que puedan ser de múltiples usos, realizables, valorables, fáciles de ejecutar, transferibles sin costos excesivos y estables en su valor. Estas garantías son consideradas entre el 50% y el 100% de su valor para fines de la cobertura de los riesgos que respaldan, según sea la garantía.

**No Polivalentes** - Son las garantías respaldadas por bienes que, debido a su difícil realización, generalmente no pueden ser usados para diferentes actividades. Estas garantías solo aplicarán entre el 50% y el 60% del valor de la tasación para fines de cómputo de la cobertura del riesgo que respaldan.

Cada tipificación de garantía es considerada para el cómputo de la cobertura de la deuda y en base a una tabla, establecida en el Reglamento de Evaluación de Activo.

Las garantías se valúan al valor razonable, es decir, su valor neto de realización, mediante tasaciones o certificaciones preparadas por profesionales calificados e independientes, con una antigüedad no superior a 18 meses para los bienes muebles, excluyendo los títulos de renta fija, y un plazo no mayor a 24 meses para los bienes inmuebles.

**Características de las Flexibilizaciones Producto de la Pandemia Covid-19** - Banco Promerica en atención a lo dispuesto por la Junta Monetaria y la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana ofreció a sus clientes, durante el año 2020, medidas temporales de alivio ante el impacto de la pandemia Covid-19 en los diferentes

sectores económicos, a continuación, se describen las medidas temporales de alivio ofrecidas a los clientes:

**Préstamo y Extra Financiamiento** - Consistió en ofrecer un período de gracia, en donde se aplazó la fecha de pago de las cuotas y se extendió el vencimiento de la facilidad durante el período de gracia otorgado. Luego de restablecido el plan de pagos, se dio prioridad de los intereses generados durante el período de gracia y a los otros gastos vinculados al préstamo, los cuales fueron cobrados al cliente en las primeras cuotas del financiamiento, y posteriormente aumentando ligeramente las cuotas.

**Tarjetas de crédito** - Consistió en la posposición del pago mínimo por 90 días, libre de cargos por mora. Transcurrido el período de gracia los intereses generados durante este período fueron agregados al pago mínimo de la tarjeta. Los pagos recibidos cubrieron primero los intereses pendientes acumulados durante la gracia hasta el cobro de su totalidad.

En lo concerniente a la estimación y constitución de provisiones de cartera de créditos, Banco Promerica realizó la constitución de provisiones acogiéndose a las medidas de flexibilización dispuestas en las resoluciones de la Junta Monetaria durante el 2021. En adición a esto el Banco se embarcó en un esquema de constitución de provisiones adicionales acorde a los lineamientos del reglamento de evaluación de activos, manteniendo un adecuado nivel de cobertura.

#### 2.4.2 PROVISIÓN PARA RENDIMIENTOS POR COBRAR

La provisión para rendimientos por cobrar vigentes es calculada usando porcentajes específicos conforme a la clasificación otorgada a la cartera de créditos correlativa, según los criterios de evaluación de créditos establecidos en el Reglamento de Evaluación de Activos.

Los rendimientos por cobrar con una antigüedad superior a 90 días, (excepto para el caso de las operaciones de tarjetas de crédito) se provisionan en un 100%. En el caso de las operaciones de tarjetas de crédito se provisionan en un 100% al superar una antigüedad de 60 días. A partir de esos plazos se suspende su devengo, se contabilizan en cuentas de orden y se reconocen como ingresos sólo cuando se cobran.

#### 2.4.3 PROVISIÓN PARA OTROS ACTIVOS

El Reglamento de Evaluación de Activos establece un plazo máximo de tres años para provisionar los bienes recibidos en recuperación de créditos contados a partir de 120 días de la fecha de adjudicación del bien, constituyéndose la provisión de acuerdo con los siguientes criterios:

Bienes muebles	100%	Al término de dos años, registrada en línea recta a partir del sexto mes.
Bienes inmuebles	100%	Al término del tercer año, registrada en línea recta a partir del decimosegundo mes.

La provisión correspondiente a la cartera de créditos para deudores cuyas garantías han sido adjudicadas a favor del Banco o recibidas en dación de pago deberá transferirse a provisión para bienes adjudicados.

El deterioro en el valor de los bienes adjudicados determinado por la diferencia entre el valor contabilizado y el valor de mercado, según tasaciones independientes, se reconoce como gasto cuando se determina.

#### 2.4.4 PROVISIÓN PARA CONTINGENCIAS

La provisión para operaciones contingentes, la cual se registra en el renglón de otros pasivos, corresponde a provisión sobre avales y líneas para tarjetas de crédito no utilizadas, entre otros, se determina conjuntamente con el resto de las obligaciones de los deudores de la cartera de crédito, constituyéndose dicha provisión con base en la clasificación de riesgo del deudor y en la garantía admisible a los fines del cálculo de la provisión. La naturaleza y los montos de las contingencias se detallan en la Nota 24 a los estados financieros.

#### 2.5 COSTOS DE BENEFICIOS DE EMPLEADOS

##### 2.5.1 BONIFICACIÓN Y OTROS BENEFICIOS

El Banco registra los beneficios a sus empleados, tales como bonificación, regalía pascual y vacaciones, entre otros, según se incurren y de acuerdo a lo estipulado por las leyes laborales del país y sus propios planes de compensación.

Adicionalmente, la entidad paga a sus ejecutivos una compensación por salario variable, el cual se genera de acuerdo al logro de las metas y objetivos definidos por la institución.

##### 2.5.2 PLAN DE RETIROS Y PENSIONES

El Banco aporta sus pensiones de conformidad con lo establecido en la Ley de Seguridad Social (Ley 87-01). Este sistema, el cual funciona bajo el esquema de la cuenta de capitalización individual, consiste en aportes que deben realizar el empleador y los empleados de manera particular y que deben ser administrados por una Administradora de Fondos de Pensiones (AFP). Los aportes realizados por el Banco se reconocen como gastos cuando se incurren. A la edad de retiro el empleado recibe el monto de los aportes realizados por él y su empleador, más el rendimiento.

##### 2.5.3 INDEMNIZACIÓN POR CESANTÍA

El Código de Trabajo de la República Dominicana establece el pago de preaviso y un auxilio de cesantía a aquellos empleados cuyos contratos de trabajo sean terminados sin causa justificada. El Banco registra como gastos los montos pagados por este concepto al momento de efectuarse la cancelación de los contratos de trabajo.

#### 2.6 VALUACIÓN DE LOS DISTINTOS TIPOS DE INVERSIONES

##### 2.6.1 INVERSIONES

Las inversiones son registradas al costo menos las provisiones requeridas.

El Banco clasifica las inversiones en cuatro categorías: Valores a negociar, mantenidas hasta vencimiento, disponibles para la venta y otras inversiones en instrumentos de deuda.

Las inversiones mantenidas hasta el vencimiento, son aquellas inversiones que el Banco tiene la intención y la habilidad de mantener hasta su vencimiento, y que se coticen en un mercado activo u organizado. Los valores a negociar, son todas aquellas inversiones adquiridas con el propósito de generar ganancias por las fluctuaciones a corto plazo del precio o de la comisión de intermediación y que se coticen en una bolsa de valores u otro mercado organizado. Las inversiones disponibles para la venta, son aquellos valores mantenidos intencionalmente por el Banco para obtener una adecuada rentabilidad por sus excedentes temporales de liquidez y las inversiones que la entidad está dispuesta a vender en cualquier momento. Todas las demás inversiones en valores que no cotizan en mercados activos u organizados, no incluidas en las tres categorías anteriores, son clasificadas como otras inversiones en instrumentos de deuda.

Las inversiones en valores a negociar se registran originalmente a su valor razonable y la prima o descuento con que se haya adquirido, se amortiza durante la vigencia del instrumento utilizando la tasa de interés efectiva. Los cambios en el valor razonable se reconocen en el estado de resultados como una ganancia o pérdida por fluctuación de valores.

Las inversiones en valores disponibles para la venta se registran originalmente al costo de adquisición. Los cambios en el valor razonable se reconocen en el renglón de patrimonio como una ganancia o pérdida no realizada en inversiones disponibles para la venta.

Las inversiones mantenidas a su vencimiento y las otras inversiones en instrumento de deudas se reconocerán contablemente a su costo amortizado. La prima o el descuento se amortizan en la cuenta de resultados durante la vigencia del título.

La provisión para las otras inversiones en instrumentos de deuda se determina siguiendo criterios similares a los establecidos para la cartera de créditos en cuanto a su clasificación, sobre la base de la solvencia del emisor y porcentajes de pérdidas. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las inversiones que posee la entidad corresponden a este tipo de inversiones.

Para los instrumentos emitidos o garantizados por el Estado Dominicano no se considera el riesgo del emisor y su valuación se realiza sobre la base de los precios de mercado, si éstos están disponibles.

Para las inversiones en emisiones de títulos valores en instrumentos de deuda locales, el importe de las pérdidas esperadas por deterioro o irrecuperabilidad se determina tomando como base los criterios utilizados para la evaluación de los mayores deudores comerciales, acorde con lo establecido por el Reglamento de Evaluación de Activos y sus modificaciones. Para las emisiones de títulos valores en instrumentos de deuda internacionales, el importe de las pérdidas esperadas por deterioro o irrecuperabilidad se determina tomando como base las calificaciones de riesgo otorgadas por las firmas calificadoras internacionales reconocidas por la Superintendencia de Valores de la República Dominicana o cualquier otra firma calificadora de reconocimiento internacional, aplicándole los porcentajes de provisión que correspondan de acuerdo a las categorías de riesgo establecidas por el Reglamento de Evaluación de Activos.

Las inversiones en el Banco Central de la República Dominicana en títulos de deuda del Ministerio de Hacienda y en instrumentos emitidos o garantizados por el Estado Dominicano se consideran sin riesgo, por lo tanto, no están sujetas a provisión.

El tipo de valor o instrumento financiero y su monto se presentan en la Nota 6.

## 2.7 VALUACIÓN DE LA PROPIEDAD, MUEBLES Y EQUIPOS Y MÉTODO DE DEPRECIACIÓN UTILIZADO

### 2.7.1 BASE DE REGISTRO

La propiedad, muebles y equipos adquiridos están registrados al costo.

### 2.7.2 DEPRECIACIÓN

La depreciación es calculada en base al método de línea recta sobre la vida útil estimada de los activos.

El estimado de años de vida útil de los activos se distribuye de la siguiente forma:

Tipos de Activos	Años Vida Útil
Edificaciones	20
Muebles y equipos	5-10
Equipos de transporte	5
Mejoras a propiedades arrendadas	5

Para fines fiscales, la depreciación de los activos se determina utilizando bases y tasas diferentes, de conformidad con la Ley 11-92 y sus modificaciones.

## 2.8 VALUACIÓN DE LOS BIENES RECIBIDOS EN RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

Los bienes recibidos en recuperación de créditos se registran al menor costo de:

- El valor acordado en la transferencia en pago o el de la adjudicación en remate judicial, según corresponda.
- El valor de mercado a la fecha de incorporación del bien.
- El saldo contable correspondiente al capital del crédito más los intereses y/o cuentas por cobrar que se cancelan.

La provisión sobre estos bienes se determina siguiendo los criterios establecidos por la Superintendencia de Bancos, que se describen en la Nota 2.4.3.

## 2.9 CARGOS DIFERIDOS

Los cargos diferidos incluyen el activo por impuesto sobre la renta diferido y otros pagos adelantados. Los otros pagos adelantados se amortizan bajo el método de línea recta en el plazo en cual el Banco recibe el servicio.

## 2.10 CONTABILIZACIÓN DE ACTIVOS INTANGIBLES Y MÉTODOS DE AMORTIZACIÓN UTILIZADOS

Los activos intangibles corresponden a programas de computadoras, los cuales se amortizan bajo el método de línea recta en un plazo máximo de cinco años.

De conformidad con lo establecido por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, estas partidas deben estar previamente autorizadas por dicha Superintendencia.

### 2.11 ACTIVOS Y PASIVOS EN MONEDA EXTRANJERA

Las cantidades en los estados financieros están presentadas en pesos dominicanos (RD\$). Los activos y pasivos en moneda extranjera se convierten de acuerdo a la tasa establecida por el Banco Central de la República Dominicana a la fecha de los estados financieros. Las transacciones ocurridas durante el año y los ingresos o gastos se traducen a la tasa vigente a la fecha de la transacción. La diferencia resultante de la conversión de los activos y pasivos en moneda extranjera se registra bajo el renglón de "ingresos (gastos)" por diferencial cambiario en los estados de resultados.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la tasa de cambio establecida por el Banco Central de la República Dominicana era de RD\$57.1413 y RD\$58.1131, respectivamente, en relación con el dólar de los Estados Unidos de América (US\$).

### 2.12 VALORES EN CIRCULACIÓN

Los valores en circulación comprenden las obligaciones derivadas de la captación de recursos del público a través de la emisión de certificados de inversión emitidos por el Banco que se encuentran en poder del público.

Los intereses causados por estos valores en circulación son reconocidos utilizando el método de lo devengado, es decir, cuando se incurren.

### 2.13 RECONOCIMIENTO DE LOS INGRESOS Y GASTOS

El Banco registra sus ingresos por intereses sobre créditos e inversiones, así como los otros ingresos, a excepción de los ingresos por emisión de tarjeta de crédito, por el método de interés simple sobre los saldos de capital pendiente de los tarjetahabientes y deudores. Los intereses sobre préstamos dejan de reconocerse cuando el préstamo supera los 90 días de atraso, (excepto para el caso de las operaciones de tarjetas de crédito, las cuales dejan de reconocerse luego de 60 días). A partir de estas fechas se registran en una cuenta de suspenso. Una vez puestos en esta condición, los ingresos por intereses son reconocidos cuando se cobran.

Los gastos de interés y otros gastos también son reconocidos cuando se incurren. Los ingresos por emisión de tarjeta de crédito se reconocen cuando se generan. Los ingresos por comisiones y honorarios e impuestos por cobro de comisiones legales, se reconocen cuando se genera.

### 2.14 PROVISIONES

El Banco reconoce las provisiones cuando la entidad tiene una obligación presente como resultado de un suceso pasado que es probable tenga que desprenderse de recursos que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación y puede hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.

### 2.15 IMPUESTO SOBRE LA RENTA

El impuesto sobre la renta determinado sobre los resultados del año incluye el impuesto corriente y el impuesto sobre la renta diferido. El gasto total causado por el impuesto sobre la renta es reconocido en el estado de resultados.

El impuesto sobre la renta corriente es el monto calculado sobre las bases establecidas por el Código Tributario de la República Dominicana y sus modificaciones.

El impuesto diferido es reconocido como consecuencia de las diferencias temporales entre los montos de los activos y pasivos utilizados para propósitos de los estados financieros y los montos utilizados para propósitos impositivos. El monto del impuesto diferido es determinado basado en la realización esperada de los montos de activos y pasivos registrados, utilizando la tasa impositiva que se espera se aplique a la fecha en la que las partidas que lo originan se reviertan.

Al determinar el monto de los impuestos corrientes e impuestos diferidos, el Banco considera el impacto de las posiciones fiscales inciertas y si pueden adeudarse impuestos e intereses adicionales. El Banco cree que las acumulaciones de sus pasivos tributarios son adecuadas para todos los años fiscales abiertos sobre la base de su evaluación de muchos factores, incluyendo las interpretaciones de la Ley Tributaria y la experiencia anterior. Esta evaluación depende de estimaciones y supuestos y puede involucrar una serie de juicios acerca de eventos futuros. Puede surgir nueva información que haga que el Banco cambie su juicio acerca de la idoneidad de los pasivos fiscales actuales; tales cambios en los pasivos fiscales impactarán el gasto fiscal en el período en que se determinen.

### 2.16 INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Un instrumento financiero se define como efectivo, evidencia de propiedad o interés en una entidad, o un contrato que crea una obligación contractual o derecho de entregar o recibir efectivo u otro instrumento financiero de una segunda entidad en términos potencialmente favorables a la primera entidad.

Los valores de mercado estimados de los instrumentos financieros del Banco, su valor en libros, y las metodologías utilizadas para estimarlos se presentan a continuación:

- **Instrumentos Financieros a Corto Plazo** - El valor razonable de los instrumentos financieros a corto plazo, tanto activos como pasivos, se estima sea igual a su valor en libros según están reflejados en el balance general del Banco. Para estos instrumentos financieros, el valor en libros es similar al valor en el mercado debido al período relativamente corto de tiempo entre el origen de los instrumentos y su realización. En esta categoría están incluidos: los fondos disponibles, deudores por aceptaciones, obligaciones de clientes en aceptaciones, rendimientos por cobrar e intereses por pagar, cuentas por cobrar y otros pasivos.
- **Inversiones en valores y Provisión** - Las inversiones son registradas al costo menos las provisiones requeridas.
- **Cartera de Créditos** - La cartera de créditos está valuada a su costo, ajustada por el estimado aplicado a los créditos dudosos, según establecen las autoridades reguladoras. Los créditos fueron segregados por tipos, tales como: comerciales, de consumo e hipotecarios para la vivienda.
- **Cartera de Créditos, Inversiones, Obligaciones con el Público, Depósitos de Instituciones Financieras, Obligaciones por Pactos de Recompra de Títulos, Valores en Circulación y Obligaciones Subordinadas** - Para estos instrumentos financieros no fue posible estimar el valor razonable, debido a que para éstos no existe un mercado activo en la República Dominicana.

- **Rendimientos y Costos de Activos y Pasivos Financieros** - Los rendimientos sobre los activos financieros son reconocidos bajo el método de lo devengado, calculado bajo el método de interés simple sobre los montos de capital pendientes y los costos de los pasivos financieros son igualmente reconocidos como gasto bajo el mismo método.

### 2.17 BAJA EN UN ACTIVO FINANCIERO

Los activos financieros son dados de baja cuando el Banco pierde el control y todos los derechos contractuales de esos activos. Esto ocurre cuando los derechos son realizados, expiran o son transferidos.

### 2.18 DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS

El Banco revisa sus activos de larga vida con la finalidad de determinar anticipadamente si los eventos o cambios en las circunstancias indican que el valor contable de estos activos será recuperado en las operaciones.

La recuperabilidad de un activo que es mantenido y usado en las operaciones es medida mediante la comparación del valor contable de los activos con el valor recuperable. Dicho valor recuperable es determinado por el que sea mayor de los flujos netos de efectivo descontados que se espera serán generados por este activo en el futuro o su valor razonable, el monto a reconocer como pérdida será el equivalente al exceso del valor contable sobre el valor recuperable de dicho activo y el mismo es cargado a los resultados del año en que se determina.

### 2.19 CONTINGENCIAS

El Banco considera como contingencia las operaciones por las cuales la entidad ha asumido riesgos crediticios que, dependiendo de hechos futuros, pueden convertirse en créditos directos y generarles obligaciones frente a terceros.

### 2.20 CUENTAS POR COBRAR

Las cuentas por cobrar están registradas al costo, neto de cualquier pérdida por deterioro.

El gasto por cuentas por cobrar de dudosa recuperación es establecido a través de un cargo a la cuenta de gastos por pérdida en cuentas de dudoso cobro. Estas cuentas por cobrar son cargadas a resultados cuando la gerencia considera que su cobrabilidad es dudosa, de acuerdo con los abonos realizados, el historial de pago de los clientes y de la evaluación de garantías, en los casos que existan.

### 2.21 DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS

El Banco tiene como política disponer lo relativo al destino de las utilidades del ejercicio, de conformidad con lo que apruebe la Asamblea de Accionistas, considerando lo establecido en la Resolución número 12-2001, dictada por la Superintendencia de Bancos en fecha 5 de diciembre de 2001, la cual dispone que el monto máximo de dividendos en efectivo a ser distribuidos a los accionistas, no deberá ser mayor al monto de los beneficios acumulados efectivamente percibidos.

### i. TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA Y EXPOSICIÓN AL RIESGO CAMBIARIO

El detalle de los saldos en moneda extranjera al 31 de diciembre es como sigue:

	Al 31 de Diciembre de					
	US\$	2021	RD\$	US\$	2020	RD\$
<b>Activos:</b>						
Fondos disponibles	71,914,196	4,109,270,653	54,574,742	3,171,507,467		
Inversiones	70,857,569	4,048,893,609	17,518,327	1,018,044,278		
Cartera de créditos	66,742,138	3,813,732,528	44,101,631	2,562,882,470		
Cuentas por cobrar	872,582	49,860,487	704,308	40,929,513		
Otros activos	60,300	3,445,617	31,640	1,854,613		
	<u>210,446,785</u>	<u>12,025,202,894</u>	<u>116,930,648</u>	<u>6,795,218,341</u>		
<b>Pasivos:</b>						
Obligaciones con el público	(148,293,802)	(8,473,700,611)	(107,071,939)	(6,222,282,292)		
Depósito de instituciones financieras del país y del exterior	(40,815,318)	(2,332,240,343)	(3,289,652)	(191,171,857)		
Fondos tomados a préstamo	(4,550,000)	(259,992,915)	(5,000,000)	(290,565,500)		
Otros pasivos	(971,028)	(55,485,826)	(961,677)	(55,886,031)		
Obligaciones subordinadas	(5,001,276)	(285,779,407)	-	-		
	<u>(199,631,424)</u>	<u>(11,407,199,102)</u>	<u>(116,323,268)</u>	<u>(6,759,905,680)</u>		
Posición larga en moneda extranjera	<u>10,815,361</u>	<u>618,003,792</u>	<u>607,380</u>	<u>35,312,661</u>		

### ii. FONDOS DISPONIBLES

Los fondos disponibles al 31 de diciembre, se componen como sigue:

	2021	2020
Caja (a)	RD\$ 88,773,334	RD\$ 78,641,565
Banco Central de la República Dominicana (b)	5,535,922,494	2,433,560,465
Bancos del país (c)	401,422,965	220,164,663
Bancos del extranjero (d)	221,494,927	1,641,580,857
Otras disponibilidades (e)	<u>9,895,757</u>	<u>7,531,922</u>
	<u>RD\$6,257,509,477</u>	<u>RD\$4,381,479,472</u>

- Incluye US\$288,226 en el 2021 y US\$316,851 en el 2020.
- Incluye US\$62,067,219 en el 2021 y US\$25,204,294 en el 2020.
- Incluye US\$5,682,485 en el 2021 y US\$805,563 en el 2020.
- Corresponde a depósitos en Bancos del exterior por US\$3,876,267 (incluye US\$1,985,147 dado en garantía a Visa Internacional y US\$244,943 dado en garantía a MasterCard para las operaciones de tarjeta de crédito) en el 2021 y US\$28,248,035 (incluye US\$1,985,147 dado en garantía a Visa Internacional y US\$244,913 dado en garantía a MasterCard para las operaciones de tarjeta de crédito) en el 2020.
- Representa efectos recibidos de otros Bancos pendientes de ser cobrados en la Cámara de Compensación, los cuales fueron cobrados durante el mes de enero de 2021 y 2020.

Al 31 de diciembre de 2021, los saldos en el Banco Central de la República Dominicana, incluyen el encaje legal requerido para moneda local por RD\$2,335,806,455 y en dólares de los Estados Unidos de América por RD\$2,153,962,699 para un total de RD\$4,489,769,154. El Banco mantiene una cobertura para este propósito aproximadamente RD\$6,091,225,322, el cual excede la cantidad mínima requerida para estos fines.

## 5. FONDOS INTERBANCARIOS

Un movimiento de los fondos interbancarios recibidos y colocados durante los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es como sigue:

2021				
Fondos Interbancarios Activos				
Entidad	Cantidad	Montos RD\$	No. Días	Tasa Promedio Ponderado
Banco Múltiple Banesco	<u>4</u>	<u>RD\$ 500,000,000</u>	<u>9</u>	3.40
Total	<u>4</u>	<u>RD\$ 500,000,000</u>	<u>9</u>	

2021				
Fondos Interbancarios Pasivos				
Entidad	Cantidad	Montos	No. Días	Tasa Promedio Ponderado
Banco Múltiple Santa Cruz	4	RD\$ 800,000,000	8	3.81
Banco Popular Dominicano	<u>2</u>	<u>600,000,000</u>	<u>9</u>	3.33
Total		<u>RD\$ 1,400,000,000</u>	<u>17</u>	

2020				
Fondos Interbancarios Activos				
Entidad	Cantidad	Montos RD\$	No. Días	Tasa Promedio Ponderado
Banco Múltiple Caribe	1	RD\$ 50,000,000	1	5.5
Banco Múltiple Banesco	<u>5</u>	<u>385,000,000</u>	<u>7</u>	5.25
Total	<u>6</u>	<u>RD\$ 435,000,000</u>	<u>8</u>	

2020				
Fondos Interbancarios Pasivos				
Entidad	Cantidad	Montos	No. Días	Tasa Promedio Ponderado
Banco Múltiple Caribe	6	RD\$ 500,000,000	15	5.43
Banco Múltiple Banesco	<u>2</u>	<u>120,000,000</u>	<u>2</u>	5.63
Total	<u>8</u>	<u>RD\$ 620,000,000</u>	<u>17</u>	

## 6. INVERSIONES

Las inversiones al 31 de diciembre de 2021 y 2020, consisten en:

		2021		
Tipo de Inversión	Emisor	Monto	Tasa de Interés	Vencimientos
Otras inversiones en instrumentos de deuda:				
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	115,000,371	6.88%	enero de 2026
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	65,988,760	8.63%	abril de 2027
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	15,640,057	8.63%	abril de 2027
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	7,239,945	8.90%	febrero de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	5,569,188	8.90%	febrero de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	1,417,612	8.90%	febrero de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	1,417,612	8.90%	febrero de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	186,366,111	4.88%	septiembre de 2032
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	61,125,047	4.50%	enero de 2030
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	122,270,617	4.50%	enero de 2030
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	133,213,837	6.00%	julio de 2028
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	13,586,035	8.90%	febrero de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	1,610,197	8.90%	febrero de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	153,172,674	8.90%	febrero de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	52,777,817	10.25%	enero de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	163,602,380	8.90%	febrero de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	11,728,387	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	15,930,805	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	27,526,867	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	44,845,815	10.50%	abril de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	102,242,265	8.90%	febrero de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	235,110,816	9.75%	junio de 2026
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	54,853,205	8.90%	febrero de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	160,206,185	8.90%	febrero de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	128,448,824	8.90%	febrero de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	78,761,435	10.50%	abril de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	202,969,716	10.25%	enero de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	29,466,482	10.50%	abril de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	58,614,232	11.00%	noviembre de 2026
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	164,871,972	9.75%	junio de 2026
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	53,667,218	9.75%	junio de 2026
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	44,783,634	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	142,841,211	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	111,681,948	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	357,609,643	10.25%	enero de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	66,827,977	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	99,242,125	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	16,416,895	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	184,111,378	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	1,095,249	9.75%	junio de 2026
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	27,919,972	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	27,808,292	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	11,167,989	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	22,349,627	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	53,907,767	10.25%	enero de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	27,977,763	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	10,578,344	10.50%	abril de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	74,030,545	10.50%	abril de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	34,167,895	10.50%	abril de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	52,968,967	8.90%	febrero de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	45,284,158	9.75%	junio de 2026
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	50,656,413	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	22,433,171	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	54,298,740	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	2,327,225	10.50%	abril de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	193,082,707	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	50,757,786	10.50%	abril de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	54,016,994	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	78,625,832	9.75%	junio de 2026
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	77,213,885	9.75%	junio de 2026
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	61,661,195	9.75%	junio de 2026

2021				
Tipo de inversión	Emisor	Monto	Tasa de interés	Vencimientos
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	7,034,432	9.75%	junio de 2026
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	11,430,952	9.75%	junio de 2026
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	1,227,968	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	33,259,584	8.90%	febrero de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	1,795,000	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	5,379,442	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	43,079,668	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	320,497,342	9.75%	junio de 2026
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	787,630,424	9.75%	junio de 2026
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	274,546,253	9.75%	junio de 2026
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	111,667,153	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	108,509,213	8.90%	febrero de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	11,307,307	9.75%	junio de 2026
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	85,405,774	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	1,786,265	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	1,228,057	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	1,562,981	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	20,988,609	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	46,554,520	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	9,154,606	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	2,344,472	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	5,693,718	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	13,731,909	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	3,684,171	11.50%	mayo de 2024
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	46,160,175	10.50%	abril de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	107,339,601	10.50%	abril de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	55,146,017	14.50%	febrero de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	505,967,205	8.90%	febrero de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	200,818,299	8.90%	febrero de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	28,840,118	8.90%	febrero de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	16,798,104	8.90%	febrero de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	11,637,241	8.90%	febrero de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	12,800,965	8.90%	febrero de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	1,011,934	8.90%	febrero de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	131,984,342	9.75%	junio de 2026
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	34,506,949	8.90%	febrero de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	15,332,580	9.75%	junio de 2026
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	666,634	9.75%	junio de 2026
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	7,110,762	9.75%	junio de 2026
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	3,444,275	9.75%	junio de 2026
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	6,666,339	9.75%	junio de 2026
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	1,222,162	9.75%	junio de 2026
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	43,053,441	9.75%	junio de 2026
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	10,319,256	8.90%	febrero de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	17,129,965	8.90%	febrero de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	29,409,880	8.90%	febrero de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	11,867,144	8.90%	febrero de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	35,188,663	8.90%	febrero de 2023
Bono de deuda	Ministerio de Hacienda	81,573,718	8.90%	febrero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	29,320,440	11.00%	febrero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	20,344,009	11.00%	febrero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	20,192,470	10.00%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	34,058,227	11.00%	febrero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	13,129,163	10.00%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	2,853,112	10.00%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	89,500	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	2,858,062	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	27,113,095	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	14,962,320	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	9,961,639	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	80,753,319	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	10,166,293	11.00%	febrero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	5,086,256	11.00%	febrero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	48,006,702	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	48,969,992	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	14,332,883	10.50%	octubre de 2024
Bono de deuda	Banco Central	18,218,366	10.50%	octubre de 2024
Bono de deuda	Banco Central	143,825,900	9.50%	enero de 2023

2021				
Tipo de inversión	Emisor	Monto	Tasa de interés	Vencimientos
Bono de deuda	Banco Central	100,137,621	10.00%	mayo de 2022
Bono de deuda	Banco Central	50,486,848	11.00%	septiembre de 2022
Bono de deuda	Banco Central	51,780,071	11.00%	febrero de 2024
Bono de deuda	Banco Central	25,115,599	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	51,669,864	10.50%	octubre de 2024
Bono de deuda	Banco Central	2,334,560	10.50%	octubre de 2024
Bono de deuda	Banco Central	6,797,082	10.50%	octubre de 2024
Bono de deuda	Banco Central	4,679,450	10.50%	octubre de 2024
Bono de deuda	Banco Central	40,195,932	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	20,251,261	10.00%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	101,133,539	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	101,143,898	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	50,561,837	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	50,622,708	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	25,306,423	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	75,987,383	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	25,329,128	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	50,566,769	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	39,503,229	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	50,673,358	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	97,300,012	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	12,408,877	11.00%	febrero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	184,903,415	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	16,623,937	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	101,293,350	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	5,887,436	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	48,348,945	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	5,297,693	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	35,462,798	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	25,451,485	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	101,978,350	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	1,660,736	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	9,468,218	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	172,453,283	10.00%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	2,321,303	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	130,905,252	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	16,218,709	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	17,110,738	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	50,683,464	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	4,650,757	11.00%	febrero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	240,956,205	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	80,046,636	8.00%	enero de 2024
Bono de deuda	Banco Central	2,833,061	8.00%	enero de 2024
Bono de deuda	Banco Central	35,758,942	8.00%	enero de 2024
Bono de deuda	Banco Central	9,880,425	8.00%	enero de 2024
Bono de deuda	Banco Central	10,656,738	8.00%	enero de 2024
Bono de deuda	Banco Central	17,455,696	8.00%	enero de 2024
Bono de deuda	Banco Central	2,427,480	8.00%	enero de 2024
Bono de deuda	Banco Central	9,604,357	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	18,287,049	11.00%	febrero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	2,306,475	11.00%	febrero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	24,993,272	7.25%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	4,423,374	11.00%	febrero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	16,266,601	11.00%	febrero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	6,604,485	11.00%	febrero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	224,226	11.00%	febrero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	45,928,932	11.00%	febrero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	45,084,532	11.00%	febrero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	15,880,596	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	4,976,738	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	511,597	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	9,881,930	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	30,695,680	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	8,143,361	10.00%	octubre de 2024
Bono de deuda	Banco Central	51,846,151	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	584,384	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	13,205,031	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	76,778,109	10.50%	octubre de 2024



		2021		
Tipo de inversión	Emisor	Monto	Tasa de interés	Vencimientos
Bono de deuda	Banco Central	196,067,276	11.00%	junio de 2023
Bono de deuda	Banco Central	84,242,306	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	195,820,271	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	151,355,579	11.00%	junio de 2023
Bono de deuda	Banco Central	12,385,695	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	7,147,476	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	6,599,176	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	48,955,315	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	32,819,643	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	12,033,216	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	4,024,127	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	281,059,632	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	10,183,812	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	242,706,893	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	145,624,136	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	72,721,696	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	24,956,875	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	10,207,413	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	53,460,623	10.00%	octubre de 2024
Bono de deuda	Banco Central	64,550,547	10.50%	marzo de 2025
Bono de deuda	Banco Central	51,093,611	7.25%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	71,531,056	7.25%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	94,068,386	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	170,679,533	11.00%	septiembre de 2023
Bono de deuda	Banco Central	233,247,332	10.00%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	206,821,418	10.00%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	6,560,185	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	169,463,018	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	16,951,356	9.50%	enero de 2023
Bono de deuda	Banco Central	53,029,724	5.00%	noviembre de 2024
Bono de deuda	Banco Central	51,698,336	11.00%	junio de 2023
Bono de deuda	Banco Central	51,265,826	11.00%	febrero de 2023
Bono de deuda	Dominican Power Partners	18,419,674	5.90%	noviembre de 2027
Bono de deuda	Dominican Power Partners	27,771,563	5.90%	noviembre de 2027
Bono de deuda	Dominican Power Partners	30,307,100	6.25%	junio de 2027
Bono de deuda	Dominican Power Partners	33,508,470	5.90%	noviembre de 2027
Bono de deuda	Dominican Power Partners	56,332,411	5.90%	noviembre de 2027
Cuota de Participación				
Fondos de Inversión	Excel Puesto de Bolsa S.A.	100,000,000	4.08%	enero de 2022
Cuota de Participación				
Fondos de Inversión	Excel Puesto de Bolsa S.A.	28,570,650	1.29%	enero de 2022
Cuota de Participación	JMMB Fondo mutuo de mercado de dinero	50,000,000	4.37%	enero de 2022
Fondos de Inversión				
Cuota de Participación	Fondo de inversión abierto universal	65,000,000	2.77%	enero de 2022
Fondos de Inversión				
Dep. Remunerado	Banco Central	3,142,771,500	0.15%	enero de 2022
Dep. Remunerado	Banco Central	2,116,000,000	3.00%	enero de 2022
		19,649,785,385		
Rendimientos por cobrar inversiones		398,859,175		
Provisiones para inversiones		(8,499,106)		
		<u>RD\$20,040,145,454</u>		

		2020		
Tipo de inversión	Emisor	Monto	Tasa de interés	Vencimientos
Otras inversiones en instrumentos de deuda:				
Bono de Deuda	Banco Central	27,189,036	11.00%	Julio de 2021
				Septiembre de 2022
Bono de Deuda	Banco Central	51,239,407	11.00%	2022
Bono de Deuda	Banco Central	227,666,120	11.00%	Febrero de 2023
Bono de Deuda	Banco Central	100,945,381	11.00%	Junio de 2023
				Septiembre de 2023
Bono de Deuda	Banco Central	135,779,534	11.00%	2023
Bono de Deuda	Banco Central	24,526,178	11.00%	Enero de 2024
Bono de Deuda	Banco Central	52,738,312	11.00%	Febrero de 2024
Bono de Deuda	Banco Central	146,878,847	11.00%	Mayo de 2024
Bono de Deuda	Banco Central	463,804,979	10.50%	Octubre de 2024
Bono de Deuda	Banco Central	35,814,491	9.50%	Enero de 2021
Bono de Deuda	Banco Central	230,543,771	10.00%	Enero de 2023
Bono de Deuda	Banco Central	217,744,860	10.50%	Enero de 2025
Bono de Deuda	Banco Central	253,162,338	10.50%	Febrero de 2025
Bono de Deuda	Banco Central	249,543,466	10.50%	Marzo de 2025
Bono de Deuda	Banco Central	26,344,079	10.50%	Mayo de 2025
Bono de Deuda	Banco Central	713,526,511	10.00%	Febrero de 2022
Bono de Deuda	Banco Central	100,540,797	10.00%	Mayo de 2022
Bono de Deuda	Banco Central	312,435,992	10.00%	Octubre de 2024
Bono de Deuda	Banco Central	1,973,103,455	9.50%	Enero de 2023
Notas del Banco central	Banco Central	2,050,510,859	9.50%	Enero de 2023
Bono de Deuda	Ministerio de Hacienda	78,330,491	11.00%	Noviembre de 2026
Bono de Deuda	Ministerio de Hacienda	35,627,614	11.25%	Febrero de 2027
Bono de Deuda	Ministerio de Hacienda	77,451,955	6.00%	Marzo de 2027
Bono de Deuda	Ministerio de Hacienda	86,975,798	10.50%	Abril de 2023
Bono de Deuda	Ministerio de Hacienda	58,678,611	10.38%	Enero de 2030
Bono de Deuda	Ministerio de Hacienda	83,609,401	16.95%	Febrero de 2022
Bono de Deuda	Parallax Valores Puesto de Bolsa	27,000,000	9.25%	Octubre de 2023
Bono de Deuda	Dominican Power Partners	30,972,737	6.25%	Junio de 2027
Bono de Deuda	Dominican Power Partners	18,855,747	5.90%	Noviembre de 2027
Bono de Deuda	Dominican Power Partners	57,981,088	5.90%	Noviembre de 2027
Bono de Deuda	Dominican Power Partners	28,600,281	5.90%	Noviembre de 2027
Bono de Deuda	Dominican Power Partners	34,508,380	5.90%	Noviembre de 2027
Bono de Deuda	Ministerio de Hacienda	85,184,797	8.63%	Abril de 2027
Bono de Deuda	Ministerio de Hacienda	117,998,853	6.88%	Enero de 2026
Bono de Deuda	Ministerio de Hacienda	529,153,676	8.90%	Febrero de 2023
Bono de Deuda	Ministerio de Hacienda	138,134,839	6.00%	Julio de 2028
Bono de Deuda	Ministerio de Hacienda	510,210,629	9.75%	Junio de 2026
Bono de Deuda	Ministerio de Hacienda	33,870,142	9.75%	Junio de 2026
Bono de Deuda	Ministerio de Hacienda	187,838,973	4.50%	Enero de 2030
				Septiembre de 2032
Bono de Deuda	Ministerio de Hacienda	190,692,326	4.85%	2032
Cuota de Participación				
Fondos de Inversión	AFI Excel, S.A.	37,249,843	N/A	N/A
Cuota de Participación				
Fondos de Inversión	AFI Excel, S.A.	38,954,314	N/A	N/A
Cuota de Participación				
Fondos de Inversión	AFI Popular S.A.	31,098,500	N/A	N/A
Dep. Remunerado	Banco Central	<u>1,319,000,000</u>	2.50%	Enero de 2021
		11,232,017,408		
Rendimientos por cobrar inversiones		332,838,399		
Provisiones para inversiones		(5,754,410)		
		<u>RD\$ 11,559,101,397</u>		

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco mantiene RD\$537,919,460 y RD\$313,986,673 respectivamente de inversiones restringidas para ser utilizadas como colateral para operaciones de repos a 1 día con el Banco Central de la República Dominicana, sin embargo, al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la entidad no mantenía operaciones de repos a 1 día.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las otras inversiones en instrumentos de deuda incluyen US\$70,857,569 y US\$17,518,327, respectivamente.

## 7. CARTERA DE CRÉDITOS

a) El desglose de la modalidad de la cartera por tipos de créditos consiste de:

	2021	2020
Créditos comerciales:		
Préstamos (incluye US\$57,666,419 en el 2021 y US\$38,579,073 en el 2020)	<u>RD\$14,812,209,296</u>	<u>RD\$10,307,299,220</u>
	<u>RD\$14,812,209,296</u>	<u>RD\$10,307,299,220</u>
Créditos de consumo:		
Tarjetas de crédito personales (incluye US\$6,502,613 en el 2021 y US\$4,674,387 en el 2020)	2,122,567,818	1,815,426,200
Préstamos de consumo (incluye US\$1,470,875 en el 2021 y US\$524,927 en el 2020)	<u>4,027,622,131</u>	<u>2,541,100,866</u>
	<u>6,150,189,949</u>	<u>4,356,527,066</u>
Créditos de hipotecarios:		
Préstamos hipotecarios (incluye US\$1,155,326 en el 2021 y US\$890,860 en el 2020)	<u>540,805,185</u>	<u>296,016,112</u>
	<u>540,805,185</u>	<u>296,016,112</u>
Rendimientos por cobrar (incluye US\$288,253 en el 2021 y US\$251,828 en el 2020)	<u>123,988,647</u>	<u>133,122,485</u>
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar (incluye US\$341,348 en el 2021 y US\$819,445 en el 2020)	<u>(716,201,117)</u>	<u>(481,823,474)</u>
	<u>RD\$20,910,991,960</u>	<u>RD\$14,611,141,409</u>

Los créditos tienen vencimiento entre un mes y veinte años, con una tasa de interés anual para los créditos en pesos dominicanos que va desde 5% hasta 36%, sobre el saldo insoluto del préstamo, la tasa de interés anual para los créditos en dólares americanos va desde 2% hasta 36%. Las tarjetas de crédito generan una tasa de interés anual, que oscila entre 18% a 60%, en el 2021.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco efectuó una venta de cartera castigada a terceros por un valor de RD\$170,266,687 y RD\$194,113,420, respectivamente, a partir de la cual reconoció una ganancia por RD\$9,605,887 y RD\$11,655,506, respectivamente, que se incluye como parte de los otros ingresos en el estado de resultado que se acompañan (ver Nota 28). Las referidas ventas fueron debidamente aprobadas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.

b) La condición de la cartera de créditos es:

	2021	2020
Créditos comerciales:		
Vigente (i)	RD\$14,676,781,780	RD\$10,181,921,003
Reestructurada (ii)	43,886,681	21,544,424
Vencida:		
De 31 a 90 días (iii)	28,881,409	16,284,506
Por más de 90 días (iv)	62,659,426	87,549,287
En cobranza judicial		
	<u>14,812,209,296</u>	<u>10,307,299,220</u>
Créditos de consumo:		
Vigente (i)	5,851,803,384	4,101,923,970
Reestructurada (ii)	64,374,174	35,013,551
Vencida:		
De 31 a 90 días (iii)	3,774,257	5,871,022
Por más de 90 días (iv)	<u>230,238,134</u>	<u>213,718,523</u>
	<u>6,150,189,949</u>	<u>4,356,527,066</u>
Créditos hipotecarios:		
Vigente (i)	540,796,921	296,005,048
Vencida:		
De 31 a 90 días (iii)	<u>8,264</u>	<u>11,064</u>
	<u>540,805,185</u>	<u>296,016,112</u>
Rendimientos por cobrar:		
Vigente (i)	97,720,863	111,311,901
Reestructurada (ii)	721,237	745,022
Vencida:		
De 31 a 90 días (iii)	1,578,495	1,912,058
Por más de 90 días (iv)	23,968,052	19,153,504
En cobranza judicial		
	<u>123,988,647</u>	<u>133,122,485</u>
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar	<u>(716,201,117)</u>	<u>(481,823,474)</u>
	<u>RD\$20,910,991,960</u>	<u>RD\$14,611,141,409</u>

- (i) Representan préstamos que están al día en el pago de capital.
- (ii) Representan préstamos que estando vigentes o vencidos se les han cambiado los términos y condiciones de pago, resultando en una variación en la tasa de interés y/o el plazo de vencimiento del contrato original del préstamo, así como los créditos que se originan en la capitalización de intereses, comisiones por moras y otros cargos de un crédito anterior.
- (iii) Corresponden a cuotas de préstamos que presentan atrasos de 31 a 90 días con respecto al día en que debió ser efectuado el pago de capital.
- (iv) Corresponde a préstamos que presentan atrasos en sus pagos de capital por un plazo mayor de 90 días. Para los créditos pagaderos en cuota, éstos son llevados a cartera vencida mediante el mecanismo de arrastre considerando los atrasos en el pago de las cuotas mayor a 90 días.

Las tarjetas de créditos cuando son menores a 60 días de atrasos se consideran vigentes, y mayores a 61 días se consideran cartera vencida.

## c) Por tipo de garantía:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Con garantías polivalentes (i)	RD\$ 7,245,199,648	RD\$ 7,430,141,335
Sin garantía (ii)	<u>14,258,004,782</u>	<u>7,529,701,063</u>
	21,503,204,430	14,959,842,398
Rendimientos por cobrar	123,988,647	133,122,485
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar	<u>(716,201,117)</u>	<u>(481,823,474)</u>
	<u><u>RD\$20,910,991,960</u></u>	<u><u>RD\$ 14,611,141,409</u></u>

- (i) Garantías polivalentes son las garantías reales que, por su naturaleza, se consideran de uso múltiple y, por lo tanto, presentan características que les hacen de fácil realización en el mercado, sin que existan limitaciones legales o administrativas que restrinjan apreciablemente su uso o la posibilidad de venta.
- (ii) Este renglón considera como préstamo sin garantía, aquellos garantizados por endoso de póliza de seguros, garantía solidaria de personas físicas y morales, entre otros.

## d) Por origen de los fondos:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Propios	RD\$11,074,824,213	RD\$ 7,977,634,360
Liberado de encaje legal	10,428,380,217	6,982,208,038
Rendimientos por cobrar	123,988,647	133,122,485
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar	<u>(716,201,117)</u>	<u>(481,823,474)</u>
	<u><u>RD\$20,910,991,960</u></u>	<u><u>RD\$14,611,141,409</u></u>

## e) Por plazos:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Corto plazo (hasta un año)	RD\$ 3,925,224,819	RD\$ 4,392,420,515
Mediano plazo (más de un año y hasta tres años)	6,959,017,956	1,867,095,172
Largo plazo (más de tres años)	10,618,961,655	8,700,326,711
Rendimientos por cobrar	123,988,647	133,122,485
Provisión para crédito rendimientos por cobrar	<u>(716,201,117)</u>	<u>(481,823,474)</u>
	<u><u>RD\$20,910,991,960</u></u>	<u><u>RD\$14,611,141,409</u></u>

## f) Por sectores económicos:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	RD\$ 222,506,379	RD\$ 317,416,381
Explotación de minas y canteras	21,004,254	
Industrias manufactureras	2,137,152,010	1,476,922,664
Suministro de electricidad, gas y agua	32,171,313	
Construcción	2,739,750,926	2,344,352,495
Comercio al por mayor y al por menor	4,558,812,342	2,364,339,340
Hoteles y restaurantes	66,806,497	92,210,257
Transporte, almacenamientos y comunicación	272,791,961	229,376,550
Intermediación financiera	150,727	201,867,368
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	1,772,570,159	1,099,041,549
Servicios sociales y de salud	21,952,662	25,000,000
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	113,660,966	49,960,354
Comunitarios, sociales y personales hogares privados	9,543,874,234	6,759,355,440
Rendimientos por cobrar	123,988,647	133,122,485
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar	<u>(716,201,117)</u>	<u>(481,823,474)</u>
	<u><u>RD\$20,910,991,960</u></u>	<u><u>RD\$14,611,141,409</u></u>

## 8. CUENTAS POR COBRAR

Las cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2021 y 2020, consisten en:

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
Derechos por contrato futuro con divisas		
Comisiones por cobrar (incluye US\$56,188 en el 2021 y US\$52,870 en el 2020)	RD\$ 27,014,057	RD\$ 25,370,609
Cuentas a recibir diversas:		
Anticipos a proveedores ((incluye US\$33,955 en el 2021 y US\$6,249 en el 2020)	3,150,890	684,781
Cuentas por cobrar al personal	5,381,902	4,143,721
Gastos por recuperar	913,342	14,297
Depósitos en garantía (incluye US\$708,566 en el 2021 y US\$626,838 en el 2020)	42,715,737	38,602,622
Cargos por cobrar por tarjetas de crédito	8,785,689	19,703,007
Cuentas por cobrar a remesadores	12,000	6,493
Otras cuentas por cobrar (incluye US\$73,873 en el 2021 y US\$18,351 en el 2020)	<u>70,507,262</u>	<u>51,535,557</u>
	<u><u>RD\$ 158,480,879</u></u>	<u><u>RD\$ 140,061,087</u></u>

### 9. BIENES RECIBIDOS EN RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

Los bienes recibidos en recuperación de créditos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 consisten en:

	2021	2020
Mobiliario y equipos	RD\$ 6,650,185	RD\$ 16,080,000
Inmuebles	<u>286,191,844</u>	<u>283,781,924</u>
	292,842,029	299,861,924
Provisión por bienes recibidos en recuperación de créditos	<u>(48,581,785)</u>	<u>(61,384,610)</u>
	<u>RD\$244,260,244</u>	<u>RD\$238,477,314</u>

Al 31 de diciembre los bienes realizables y adjudicables por antigüedad, es como sigue:

	2021	
	Monto	Provisión
Mobiliarios y equipos hasta 40 meses	RD\$ 1,905,185	RD\$ (1,413,076)
Mobiliarios y equipos con más de 40 meses	4,745,000	(4,745,000)
Inmuebles hasta 40 meses	246,256,640	(13,641,656)
Inmuebles con más de 40 meses	<u>39,935,204</u>	<u>(28,782,053)</u>
	<u>RD\$ 292,842,029</u>	<u>RD\$ (48,581,785)</u>
	2020	
	Monto	Provisión
Mobiliarios y equipos hasta 40 meses	RD\$ 16,080,000	RD\$ (12,506,229)
Mobiliarios y equipos con más de 40 meses	270,889,095	(35,985,552)
Inmuebles hasta 40 meses	12,892,829	(12,892,829)
Inmuebles con más de 40 meses	<u>12,892,829</u>	<u>(12,892,829)</u>
	<u>RD\$ 299,861,924</u>	<u>RD\$ (61,384,610)</u>

### 10. INVERSIONES EN ACCIONES

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las inversiones por acciones se desglosan según se muestra a continuación:

Tipo De Inversión	2021		Valor Nominal RD\$	Valor De Mercado	Cantidad De Acciones
	Monto de la Inversión RD\$	Porcentaje de Participación %			
Cuotas acciones	<u>RD\$3,481,276</u>	<u>0.01%</u>	<u>RD\$348,128</u>	N/D	10
Tipo De Inversión	2020		Valor Nominal RD\$	Valor De Mercado	Cantidad De Acciones
	Monto de la Inversión RD\$	Porcentaje de Participación %			
Cuotas acciones	<u>RD\$1,592,341</u>	<u>0.00%</u>	<u>RD\$318,468</u>	N/D	5

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, incluye US\$60,924 US\$27,401, respectivamente.

### 11. PROPIEDAD, MUEBLES Y EQUIPOS, NETOS

Un movimiento de la propiedad, muebles y equipos al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es como sigue:

	Edificaciones	Mobiliario y Equipo	Equipo de Transporte	Mejoras Propiedades Arrendadas	Construcción en Proceso	Total
Valor bruto al 1° de enero	RD\$ 41,413,072	RD\$ 118,820,224	RD\$ 8,714,143	RD\$ 34,593,838	RD\$ 9,639,013	RD\$213,180,290
Adquisiciones		49,843,261	1,467,517		50,347,655	101,658,433
Descargo de activos fijos Transferencias		(43,207,258)	(1,169,739)	(1,849,963)	(26,697,599)	(72,924,559)
				<u>10,410,833</u>	<u>(10,410,833)</u>	
Valor bruto al 31 de diciembre 2021	41,413,072	125,456,227	9,011,921	43,154,708	22,878,236	241,914,164
Depreciación acumulada al 1° de enero	(4,831,525)	(58,665,699)	(2,781,690)	(15,849,285)		(82,128,199)
Gasto de depreciación	(2,070,654)	(23,779,720)	(2,094,795)	(8,899,974)		(36,845,143)
Descargo de activos fijos Transferencias		43,192,746	1,169,739	1,849,961		46,212,446
Depreciación acumulada al 31 de diciembre 2021	<u>(6,902,179)</u>	<u>(39,252,673)</u>	<u>(3,706,746)</u>	<u>(22,899,298)</u>		<u>(72,760,896)</u>
Propiedad, mueble y equipos netos al 31 de diciembre 2021	<u>RD\$ 34,510,893</u>	<u>RD\$ 86,203,554</u>	<u>RD\$ 5,305,175</u>	<u>RD\$ 20,255,410</u>	<u>RD\$ 22,878,236</u>	<u>RD\$169,153,268</u>
Propiedad, mueble y equipos netos al 31 de diciembre de 2020	<u>RD\$ 36,581,547</u>	<u>RD\$ 60,154,525</u>	<u>RD\$ 5,932,453</u>	<u>RD\$ 18,744,553</u>	<u>RD\$ 9,639,013</u>	<u>RD\$131,052,091</u>

**12. OTROS ACTIVOS**

Los otros activos al 31 de diciembre de 2021 y 2020, incluyen:

	2021	2020
Cargos diferidos:		
Impuesto sobre la renta diferido (Nota 21)	RD\$ 63,525,035	RD\$ 40,796,284
Otros cargos diferidos:		
Seguros pagados por anticipado	1,289,787	1,738,400
Otros gastos pagados por anticipado	34,874,565	19,525,019
Impuestos pagados por anticipado (a)	<u>357,451,604</u>	<u>78,369,317</u>
	<u>457,140,991</u>	<u>140,429,020</u>
Intangibles:		
Programas de computadora	59,162,097	44,072,296
Amortización acumulada	<u>(38,979,608)</u>	<u>(26,256,443)</u>
	<u>20,182,489</u>	<u>17,815,853</u>
Activos diversos:		
Bienes diversos:		
Papelería, útiles y otros materiales	6,545,405	12,797,154
Biblioteca y obras de artes	1,200,057	1,200,057
Programas de computadoras pendientes de autorización (b)	4,062,549	15,425,277
Partidas por imputar (c)	<u>7,081,301</u>	<u>7,081,301</u>
Subtotal	<u>11,808,011</u>	<u>36,503,789</u>
Total	<u>RD\$489,131,491</u>	<u>RD\$194,748,662</u>

- (a) A raíz del acuerdo suscrito en fecha 21 de diciembre del año 2020 entre el Ministerio de Hacienda, DGII y las Entidades de Intermediación Financiera concerniente al aporte voluntario de anticipos del Impuesto Sobre la Renta por un monto en conjunto de RD\$20,000,000,000, la cuota correspondiente para el Banco ascendió a RD\$275,162,570. Este valor será compensado por un período obligatorio de 10 años, iniciando en el ejercicio fiscal correspondiente al 2022, si en alguno de los diez años la entidad no pudiera deducir el monto correspondiente por el aporte realizado, se extenderá el plazo por el mismo número de años en que no pudo deducir, hasta que quede deducido la totalidad del monto.
- (b) Estas partidas son contabilizadas en este renglón hasta que se obtenga la autorización de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, según circular emitida por dicha Superintendencia.
- (c) Al 31 de diciembre de 2020, incluye US\$4,513.

**13. RESUMEN DE PROVISIONES PARA ACTIVOS RIESGOSOS**

El movimiento de las provisiones para activos riesgosos es como sigue:

	2021				Operaciones Contingentes (c)	Total
	Inversiones	Cartera de Créditos	Rendimientos por Cobrar	Otros (b)		
Saldos al 1° de enero	RD\$ 5,770,336	RD\$453,744,024	RD\$ 28,079,450	RD\$ 61,384,610	RD\$ 14,964,417	RD\$ 563,942,837
Constitución de provisiones		655,686,040	12,262,932	141,816		668,090,788
Castigos contra provisiones		(395,594,962)	(21,114,830)	(9,119,914)		(425,829,706)
Transferencias de provisiones	2,790,948	(17,878,292)	11,533,785	(3,824,727)	7,378,286	
Efecto diferencia en cambio	<u>(26,520)</u>	<u>(9,672,560)</u>	<u>(844,470)</u>	<u>7,711</u>	<u>7,711</u>	<u>(10,535,839)</u>
Saldos al 31 de diciembre	8,534,764	686,284,250	29,916,867	48,581,785	22,350,414	795,668,080
Provisiones mínimas exigidas al 31 de diciembre REA	<u>7,732,758</u>	<u>650,795,730</u>	<u>27,659,924</u>	<u>48,581,785</u>	<u>20,804,874</u>	<u>755,575,071</u>
Exceso sobre provisiones mínimas requeridas	<u>RD\$ 802,006</u>	<u>RD\$ 35,488,520</u>	<u>RD\$ 2,256,943</u>	<u>RD\$ -</u>	<u>RD\$ 1,545,540</u>	<u>RD\$ 40,093,009</u>

	2020				Operaciones Contingentes (c)	Total
	Inversiones	Cartera de Créditos	Rendimientos por Cobrar	Otros (b)		
Saldos al 1° de enero	RD\$ 3,098,785	RD\$ 351,703,562	RD\$ 26,661,044	RD\$ 59,219,685	RD\$ 11,418,183	RD\$ 452,101,259
Constitución de provisiones	543,849	451,500,344	8,236,234	12,700,719	410,726	473,391,872
Castigos contra provisiones		(338,617,991)	(24,328,568)	(1,637,917)		(364,584,476)
Transferencias de provisiones	1,947,859	(13,584,585)	17,437,121	(8,897,877)	3,097,482	
Efecto diferencia en cambio	<u>179,843</u>	<u>2,742,694</u>	<u>73,619</u>	<u>38,026</u>	<u>38,026</u>	<u>3,034,182</u>
Saldos al 31 de diciembre	5,770,336	453,744,024	28,079,450	61,384,610	14,964,417	563,942,837
Provisiones mínimas exigidas al 31 de diciembre REA	<u>5,770,332</u>	<u>479,438,478</u>	<u>24,926,784</u>	<u>61,384,610</u>	<u>12,619,077</u>	<u>584,139,281</u>
Provisiones mínimas exigidas al 31 de diciembre flexibilizadas	<u>5,770,332</u>	<u>256,187,817</u>	<u>22,998,836</u>	<u>61,384,610</u>	<u>12,619,077</u>	<u>358,960,672</u>
Exceso (faltante) sobre provisiones mínimas requeridas REA	<u>RD\$ 4</u>	<u>RD\$ (25,694,454)</u>	<u>RD\$ 3,152,666</u>	<u>RD\$ -</u>	<u>RD\$ 2,345,340</u>	<u>RD\$ (20,196,444)</u>
Exceso sobre provisiones flexibilizada	<u>RD\$ 4</u>	<u>RD\$ 197,556,207</u>	<u>RD\$ 5,080,614</u>	<u>RD\$ -</u>	<u>RD\$ 2,345,340</u>	<u>RD\$ 204,982,165</u>

- (a) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la provisión mínima exigida corresponde a los montos determinados en base a la autoevaluación realizada por el Banco a esa fecha más otros ajustes efectuados. En caso de que las provisiones determinadas sean menores a las constituidas, la Superintendencia de Bancos no permite la liberación de provisiones sin la previa autorización de dicha Superintendencia.
- (b) Corresponde a la provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos.
- (c) Esta provisión se incluye en otros pasivos, ver Nota 19.
- (d) El saldo adeudado por créditos mayores deudores comerciales al 31 de diciembre de 2021, ascendía a RD\$12,209,915,177 y la provisión requerida es por RD\$289,208,223.

En fecha 18 de marzo de 2021 fue emitida la segunda resolución de la Junta Monetaria, que modifica los ordinales 1 y 5 de la cuarta resolución de la Junta Monetaria de fecha 15 de diciembre de 2020, que autoriza un tratamiento regulatorio gradual para que las entidades de intermediación financiera constituyan las provisiones de cartera siguiendo los lineamientos del Reglamento de Evaluación de Activos.

En fecha 31 de marzo de 2021 fue emitida la circular 006/21 de la Superintendencia de Bancos la cual establece los lineamientos operativos para la aplicación del tratamiento gradual regulatorio de constitución de provisiones, en la cual se establece un plazo máximo de 33 meses para que las entidades financieras realicen la constitución gradual de provisiones. El Banco se acogió a esta flexibilidad regulatoria, sin embargo, al cierre del período presenta un sobrante de provisiones por valor de RD\$40,093,009 manteniendo un adecuado nivel de cobertura.

#### 14. OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO

Las obligaciones con el público se detallan como sigue:

##### a) **Por Tipo**

	2021		2020		
	Moneda Nacional RD\$	Tasa Ponderada Anual	Moneda Extranjera RD\$	Tasa Ponderada Anual	Total RD\$
A la vista	5,416,476,741	2.95%	-	-	5,416,476,741
De ahorro	995,441,117	1.59%	3,693,796,407	0.54%	4,689,237,524
A plazos	9,287,993,596	5.46%	2,777,858,761	2.07%	12,065,852,357
Intereses por pagar	<u>10,735,843</u>		-		<u>10,735,843</u>
	<u>15,710,647,297</u>	<u>4.35%</u>	<u>6,471,655,168</u>	<u>1.20%</u>	<u>22,182,302,465</u>

	2021		2020		
	Moneda Nacional RD\$	Tasa Ponderada Anual	Moneda Extranjera RD\$	Tasa Ponderada Anual	Total RD\$
A la vista	2,974,690,316	4.40%	-	-	2,974,690,316
De ahorro	667,223,484	2.29%	2,530,767,653	0.31%	3,197,991,137
A plazos	6,943,126,278	7.52%	3,691,514,639	2.05%	10,634,640,917
Intereses por pagar	<u>9,724,005</u>		-		<u>9,724,005</u>
	<u>10,594,764,083</u>	<u>6.31%</u>	<u>6,222,282,292</u>	<u>1.34%</u>	<u>16,817,046,375</u>

##### b) **Por Sector**

	2021		2020		
	Moneda Nacional RD\$	Tasa Ponderada Anual	Moneda Extranjera RD\$	Tasa Ponderada Anual	Total RD\$
Sector público no financiero	2,948,805	0.00%	-	-	2,948,805
Sector privado no financiero	15,707,574,861	4.51%	6,469,206,724	1.33%	22,176,781,585
Sector no residentes	<u>123,631</u>	<u>0.00%</u>	<u>2,448,444</u>	<u>0.05%</u>	<u>2,572,075</u>
	<u>15,710,647,297</u>	<u>4.51%</u>	<u>6,471,655,168</u>	<u>1.33%</u>	<u>22,182,302,465</u>

	2021		2020		
	Moneda Nacional RD\$	Tasa Ponderada Anual	Moneda Extranjera RD\$	Tasa Ponderada Anual	Total RD\$
Sector público no financiero	1,649,326	0.00%	-	-	1,649,326
Sector privado no financiero	10,592,960,539	6.31%	6,221,019,307	1.34%	16,813,979,846
Sector no residentes	<u>154,218</u>	<u>0.00%</u>	<u>1,262,985</u>	<u>0.10%</u>	<u>1,417,203</u>
	<u>10,594,764,083</u>	<u>6.31%</u>	<u>6,222,282,292</u>	<u>1.34%</u>	<u>16,817,046,375</u>

##### c) **Por Plazo de Vencimiento**

	2021		2020		
	Moneda Nacional RD\$	Tasa Ponderada Anual	Moneda Extranjera RD\$	Tasa Ponderada Anual	Total RD\$
De 0 a 30 días	7,616,513,305	3.28%	4,015,010,926	0.54%	11,631,524,231
De 31 a 60 días	1,044,267,181	5.55%	464,814,444	1.90%	1,509,081,625
De 61 a 90 días	1,239,239,933	5.56%	430,633,722	2.04%	1,669,873,655
De 91 a 180 días	2,339,368,338	5.48%	987,827,789	3.03%	3,327,196,127
De 181 a 360 días	2,967,457,570	5.06%	555,215,202	1.24%	3,522,672,772
A más de un año	<u>503,800,970</u>	<u>5.56%</u>	<u>18,153,085</u>	<u>0.94%</u>	<u>521,954,055</u>
	<u>15,710,647,297</u>	<u>4.35%</u>	<u>6,471,655,168</u>	<u>1.18%</u>	<u>22,182,302,465</u>

	2021		2020		
	Moneda Nacional RD\$	Tasa Ponderada Anual	Moneda Extranjera RD\$	Tasa Ponderada Anual	Total RD\$
De 0 a 30 días	4,857,929,562	2.27%	3,357,296,537	0.40%	8,215,226,100
De 31 a 60 días	667,164,421	7.35%	405,465,496	1.49%	1,072,629,917
De 61 a 90 días	1,083,714,380	7.68%	661,572,152	2.06%	1,745,286,532
De 91 a 180 días	1,446,748,744	7.45%	1,064,622,520	2.21%	2,511,371,264
De 181 a 360 días	2,256,406,245	7.39%	714,517,180	2.13%	2,970,923,425
A más de un año	<u>282,800,731</u>	<u>7.62%</u>	<u>18,808,407</u>	<u>1.85%</u>	<u>301,609,137</u>
	<u>10,594,764,083</u>	<u>6.31%</u>	<u>6,222,282,292</u>	<u>1.34%</u>	<u>16,817,046,375</u>

##### d) **Por Plazo de Inactividad**

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el plazo de inactividad de las cuentas inactivas, es como sigue:

	2021	2020
Plazo de tres años o más	<u>RD\$4,139,120</u>	<u>RD\$3,534,920</u>
Plazo de hasta diez (10) años	<u>RD\$ 5,854</u>	<u>RD\$ 5,854</u>

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las obligaciones con el público incluyen montos restringidos por los siguientes conceptos:

	2021		2020		Total
	Cuentas Inactivas	Fondos Embargados	Afectados en Garantía	Cientes Fallecidos	
Obligaciones con el público:					
A la vista	RD\$ 1,176,610	RD\$ 12,501,308		RD\$ 54,464	RD\$ 13,732,382
De ahorro	2,968,364	9,520,085	RD\$ 1,158,535	855,807	14,502,791
A plazos			<u>887,148,945</u>		<u>887,148,945</u>
	<u>RD\$ 4,144,974</u>	<u>RD\$ 22,021,393</u>	<u>RD\$888,307,480</u>	<u>RD\$910,271</u>	<u>RD\$915,384,118</u>
Obligaciones con el público:					
A la vista	RD\$ 929,654	RD\$ 7,010,707		RD\$ 54,454	RD\$ 7,994,815
De ahorro	2,605,266	5,941,108	RD\$ 921,665	590,947	10,058,986
A plazos			<u>704,847,825</u>		<u>704,847,825</u>
	<u>RD\$3,534,920</u>	<u>RD\$12,951,815</u>	<u>RD\$ 705,769,490</u>	<u>RD\$ 645,401</u>	<u>RD\$722,901,626</u>

## 15. DEPÓSITOS DE INSTITUCIONES FINANCIERAS DEL PAÍS Y DEL EXTERIOR

Las obligaciones financieras del país y del exterior se detallan como sigue:

### a) Por Tipo

	2021		2020		Total RD\$
	Moneda Nacional RD\$	Tasa Ponderada Anual	Moneda Extranjera	Tasa Ponderada Anual	
A la vista	1,231,723,503	3.86%			1,231,723,503
De ahorro	88,753,137	3.58%	192,881,646	0.75%	281,634,783
A plazos	<u>5,867,522,355</u>	<u>5.13%</u>	<u>4,141,404,140</u>	<u>2.54%</u>	<u>10,008,926,495</u>
	<u>7,187,998,995</u>	<u>4.90%</u>	<u>4,334,285,786</u>	<u>2.46%</u>	<u>11,522,284,781</u>
A la vista	295,316,395	5.71%			295,316,395
De ahorro	199,914,174	3.02%	170,565,127	0.83%	370,479,301
A plazos	<u>3,636,351,608</u>	<u>6.74%</u>	<u>20,606,730</u>	<u>3.33%</u>	<u>3,656,958,338</u>
	<u>4,131,582,177</u>	<u>6.49%</u>	<u>191,171,857</u>	<u>1.10%</u>	<u>4,322,754,034</u>

### b) Por Plazo de Vencimiento

	2021		2020		Total RD\$
	Moneda Nacional RD\$	Tasa Ponderada Anual	Moneda Extranjera RD\$	Tasa Ponderada Anual	
De 0 a 30 días	4,094,012,584	4.79%	2,277,208,502	1.15%	6,371,221,086
De 31 a 60 días	1,562,629,104	5.02%	247,603,549	1.50%	1,810,232,653
De 61 a 90 días	513,661,108	4.78%	1,312,701,383	2.59%	1,826,362,491
De 91 a 180 días	697,593,932	5.01%	453,527,652	1.71%	1,151,121,584
De 181 a 360 días	320,102,267	5.63%	43,244,700	2.58%	363,346,967
Más de 1 hasta 2 Años		<u>0.00%</u>			
	<u>7,187,998,995</u>	<u>4.90%</u>	<u>4,334,285,786</u>	<u>1.68%</u>	<u>11,522,284,781</u>
De 0 a 30 días	1,922,471,937	4.64%	170,565,127	0.83%	2,093,037,064
De 31 a 60 días	729,424,278	6.84%	6,356,670	3.50%	735,780,948
De 61 a 90 días	984,233,230	6.36%			984,233,230
De 91 a 180 días	403,686,787	7.10%			403,686,787
De 181 a 360 días	88,876,727	7.03%	14,250,060	3.25%	103,126,787
Más de 1 hasta 2 años		<u>2,889,218</u>			<u>2,889,218</u>
	<u>4,131,582,177</u>	<u>6.49%</u>	<u>191,171,857</u>	<u>1.10%</u>	<u>4,322,754,034</u>

## 16. OBLIGACIONES POR PACTO DE RECOMPRA DE TÍTULOS

Las obligaciones con pactos de recompra de títulos al 31 de diciembre de 2021 y 2020 consisten en:

Acreedor	Modalidad	2021		Plazo	Saldo
		Garantía	Tasa		
Banco central de la República Dominicana	Operación de reporto a plazo	N/A	3.50%	Máximo 1 año	RD\$1,939,949,157
Acreedor	Modalidad	2020		Plazo	Saldo 2020
Banco central de la República Dominicana	Operación de reporto a plazo	N/A	4.15%	Máximo 1 año	RD\$3,652,745,725

Corresponde a venta de inversiones al Banco Central con pacto de recompra al término máximo de 1 año días, generando interés a una tasa interés promedio de 3.50% y 4.15% para 2021 y 2020 respectivamente, pagadero al finalizar la negociación. Estos préstamos están garantizados con inversiones en bonos de Banco Central y el Ministerio de Hacienda. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 los intereses generados por las obligaciones con pacto de recompra de títulos ascienden a RD\$23,809,655 y RD\$47,819,886 respectivamente, los cuales se presentan formando parte de los intereses y comisiones por financiamientos en los estados de resultados que se acompañan.

### 17. FONDOS TOMADOS A PRÉSTAMO

Los fondos tomados a préstamo consisten en:

Acreeedores	Modalidad	2021 Garantía	Tasa %	Plazo	Saldo RD\$
a) Banco Central:					
Ventanilla lombarda	Financiamiento	Sin Garantía	3.00%	0.2 a 1.8 años	8,475,957,880
b) Instituciones financieras del exterior:					
Global Climate Partnership Fund Intereses	Financiamiento (a)	Sin Garantía	4.10% +index	7 años	259,992,915 42,858,137 <u>8,778,808,932</u>

Acreeedores	Modalidad	2020 Garantía	Tasa %	Plazo	Saldo RD\$
a) Banco Central:					
Ventanilla lombarda	Financiamiento	Sin Garantía	3.00%	0.3 años	3,595,359,390
b) Instituciones financieras del exterior:					
Global Climate Partnership Fund Intereses	Financiamiento (a)	Sin Garantía	4.10% +index	7 años	290,565,500 58,901,514 <u>3,944,826,404</u>

(a) Incluye US\$4,550,000 y US\$5,000,000 en el 2021 y 2020, respectivamente.

### 18. VALORES EN CIRCULACIÓN

Los valores en circulación se detallan como sigue:

#### a) Por Tipo

	Moneda Nacional RD\$	2020 Tasa Promedio Ponderada	Total RD\$
Certificado de inversión	<u>93,403,343</u>	<u>7.17%</u>	<u>93,403,343</u>

#### b) Por Sector

	Moneda Nacional RD\$	2020 Tasa Promedio Ponderada	Total RD\$
Sector privado no financiero	<u>93,403,343</u>	<u>7.17%</u>	<u>93,403,343</u>

#### c) Por Plazo de Vencimiento

	Moneda Nacional RD\$	2020 Tasa Promedio Ponderada	Total RD\$
De 0 a 30 días	2,826,977	4.29%	2,826,977
De 31 a 60 días	31,365,846	7.48%	31,365,846
De 61 a 90 días	1,383,605	7.77%	1,383,605
De 91 a 180 días	4,785,371	6.94%	4,785,371
De 181 a 360 días	40,878,053	6.75%	40,878,053
Más de 1 año	<u>12,163,491</u>	<u>8.50%</u>	<u>12,163,491</u>
	<u>93,403,343</u>	<u>7.17%</u>	<u>93,403,343</u>

### 19. OTROS PASIVOS

Un detalle de los otros pasivos al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es como sigue:

	2021	2020
Obligaciones financieras (incluye US\$148,742 en 2021 y US\$118,408 en 2020)	RD\$ 74,786,676	RD\$ 67,038,101
Partidas no reclamadas por terceros (incluye US\$33,216 en 2021 y US\$21,916 en 2020)	5,178,909	4,881,966
Acreeedores diversos (incluye US\$412,316 en 2021 y US\$649,844 en 2020) (a)	146,416,009	144,119,416
Provisiones para contingencias (incluye US\$57,208 en 2021 y US\$10,031 en 2020) (b)	22,350,414	14,964,417
Otras provisiones (incluye US\$319,527 en 2021 y US\$158,499 en 2020) (c)	129,631,770	120,130,951
Partidas por imputar (incluye US\$2,979 en 2020)	-	14,775,707
Otros créditos diferidos	<u>170,260</u>	<u>34,481</u>
	<u>RD\$ 378,534,038</u>	<u>RD\$ 365,945,039</u>

- (a) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se incluye aproximadamente RD\$825,724 y RD\$1,179,756, respectivamente, correspondiente a monto pendiente de pago por compras efectuadas por clientes del Banco, mediante el programa de crédito vía establecimientos comerciales.
- (b) Incluye provisiones para cubrir operaciones contingentes según requerimiento de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, ver Nota 14.
- (c) En este renglón se incluyen las provisiones por concepto de impuesto sobre la renta por pagar, entre otros.

### 20. OBLIGACIONES SUBORDINADAS

Un detalle de las obligaciones subordinadas al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es como sigue:

	Modalidad	2021 Garantía	Tasa	Plazo	Saldo RD\$
Capital	Bonos de deuda subordinada	Sin Garantía	10.85%	7 años	RD\$ 500,000,000
Capital	Bonos de deuda subordinada	Sin Garantía	9.20%	10 años	<u>RD\$ 300,000,000</u>
Capital	Préstamo subordinado (a)	Sin Garantía	4.59%	7.5 años	<u>RD\$ 285,706,500</u>
Intereses					<u>11,631,948</u>
					<u>RD\$1,097,338,448</u>

	Modalidad	2020 Garantía	Tasa	Plazo	Saldo RD\$
Capital	Bonos de deuda subordinada	Sin Garantía	10.85%	7 años	RD\$500,000,000
Intereses					<u>4,904,795</u>
					<u>RD\$504,904,795</u>

a) Incluye US\$5,000,000 en el 2021



En fecha 29 de agosto de 2019, el Banco realizó una emisión de bonos deuda subordinada privada, la cual devenga una tasa de interés anual de un 10.85% fija, pagadera trimestralmente a partir de la fecha de emisión.

En fecha 5 de abril de 2021, el Banco realizó una emisión de bonos deuda subordinada privada, la cual devenga una tasa de interés anual de un 9.20% fija, pagadera trimestralmente a partir de la fecha de emisión.

En fecha 30 de diciembre de 2021, el Banco suscribió préstamo subordinado con la entidad IDB Invest, la cual devenga una tasa de interés anual de un 4.25% + Index variable, pagadera semestralmente a partir de la fecha de desembolso.

## 21. IMPUESTO SOBRE LA RENTA

**Cálculo de Impuesto sobre la Renta** - El Código Tributario de la República Dominicana establece que el impuesto sobre la renta por pagar será el mayor que resulte de aplicar el 27% a la renta neta imponible o el 1% a los activos netos sujetos a impuestos. Durante el año 2021 y 2020, el Banco calificó para liquidar el impuesto sobre la base del 27% de la renta neta imponible.

La conciliación de los resultados reportados en los estados financieros y la renta neta imponibles, es como sigue:

	2021	2020
Resultado antes del impuestos sobre la renta	RD\$531,659,601	RD\$235,887,379
Más (menos) partidas que provocan diferencias permanentes:		
Ajuste por inflación de otros activos no monetarios	(6,279,900)	RD\$ (3,076,091)
Ajuste de ganancia de capital por venta de activos fijos	(110,805)	(1,752,500)
Gastos no deducibles	16,012,851	17,190,032
Intereses exentos y ganancia en venta por bonos	(500,954,591)	(122,817,269)
Otros gastos no deducibles	<u>10,985,333</u>	<u>2,383,843</u>
	<u>(480,347,112)</u>	<u>(108,071,985)</u>
Temporales:		
Diferencia en gasto de depreciación fiscal	(4,873,630)	(557,364)
Exceso en provisión para cartera de crédito	40,093,009	(19,687,835)
Otras provisiones no admitidas	34,632,963	24,669,185
Exceso (deficiencia) en amortización de las mejoras	<u>(1,579,465)</u>	<u>(637,233)</u>
	<u>68,272,877</u>	<u>3,786,753</u>
Utilidad neta imponible	<u>RD\$119,585,366</u>	<u>RD\$131,602,147</u>
Pérdidas compensables períodos anteriores	<u>RD\$ (19,343,089)</u>	<u>RD\$ (17,827,731)</u>
Renta neta imponible	<u>RD\$ 100,242,277</u>	<u>RD\$113,774,416</u>

El impuesto sobre la renta por pagar al 31 de diciembre de 2021 y 2020, se detalla a continuación:

	2021	2020
Renta neta imponible	RD\$100,242,277	RD\$113,774,416
Tasa impositiva	<u>27%</u>	<u>27%</u>
Impuesto determinado	27,065,415	30,719,093
Anticipos pagados	(51,576,243)	(49,443,091)
Crédito autorizado - Acuerdo MH/ABA /DGII y Crédito Norma 07-19	(8,577,826)	(4,322,391)
Saldo a favor período anterior	-	(2,030,225)
Crédito intereses al exterior	(7,911,586)	
Otros anticipos	<u>(51,777)</u>	<u>(32,555)</u>
(Saldo a favor) impuesto por pagar al final del año (a)	<u>RD\$(41,052,017)</u>	<u>RD\$(25,109,169)</u>

a) El saldo a favor se presenta en el renglón de otros cargos diferidos en la cuenta de otros activos en los balances generales que se acompañan.

**Impuesto sobre los Activos** - El impuesto sobre los activos calculado durante los ejercicios 2021 y 2020 por RD\$1,260,196 y RD\$1,026,685, fue determinado de conformidad con lo establecido en el Artículo 403 de la Ley 11-92, la cual establece que las entidades de Intermediación Financiera pagarán este impuesto sobre la base del total de sus activos fijos, netos de la depreciación, tal y como aparece en su balance general, cuando su impuesto sobre la renta determinado sea menor que el impuesto a los activos. A continuación, se detalla el cálculo del impuesto a los activos:

	2021	2020
Activos fijos netos sujetos a impuestos	RD\$126,019,622	RD\$102,668,523
Tasa impositiva	<u>1%</u>	<u>1%</u>
	<u>RD\$ 1,260,196</u>	<u>RD\$ 1,026,685</u>

**Pérdidas Fiscales Trasladables** - Al 31 de diciembre de 2021, el Banco mantiene pérdidas trasladables de años anteriores por monto de RD\$4,535,772 las cuales pueden ser compensadas con beneficios futuros, si los hubiere, y cuyo vencimiento es el siguiente:

2022	<u>4,535,772</u>
	<u>RD\$ 4,535,772</u>

Conforme al Artículo I de la Ley No. 557-05, que modifica el literal K del artículo 287 del Código Tributario, a partir del 1º de enero de 2006, las pérdidas que sufrieren las personas jurídicas en sus ejercicios económicos podrán ser compensadas en los períodos fiscales siguientes, sin extenderse más allá de cinco años. Sin embargo, la compensación estaría sujeta a que se aproveche cada año no más del 20% de las mismas y que en el cuarto año este 20% no exceda el 80% de la Renta neta imponible (RNI) y el quinto, que no exceda del 70%.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el impuesto sobre la renta diferido, corresponde al detalle siguiente:

	2021		
	Saldo Inicial	Reconocimiento en Resultados	Saldo Final
Activos fijos	RD\$10,335,002	RD\$ 2,940,037	RD\$13,275,039
Provisión en exceso de cartera de crédito		10,825,112	10,825,112
Provisión para incentivos	11,907,000	1,106,411	13,013,411
Pérdida fiscal trasladable	5,942,205	(4,717,547)	1,224,658
Mejoras a propiedades arrendadas	4,258	4,094	8,352
Bienes adjudicados	6,172,805	4,326,152	10,498,957
Otras provisiones	<u>6,435,014</u>	<u>8,244,492</u>	<u>14,679,506</u>
Total	<u>RD\$40,796,284</u>	<u>RD\$ 22,728,751</u>	<u>RD\$ 63,525,035</u>

	2020		
	Saldo Inicial	Reconocimiento en Resultados	Saldo Final
Activos fijos	RD\$ 9,090,366	RD\$ 1,244,636	RD\$10,335,002
Provisión en exceso de cartera de crédito	5,315,715	(5,315,715)	
Provisión para incentivos	4,659,485	7,247,515	11,907,000
Pérdida fiscal trasladable	10,190,140	(4,247,935)	5,942,205
Mejoras a propiedades arrendadas	(31,069)	35,327	4,258
Bienes adjudicados	(290,579)	6,463,384	6,172,805
Otras provisiones	<u>7,021,850</u>	<u>(586,836)</u>	<u>6,435,014</u>
Total	<u>RD\$35,955,908</u>	<u>RD\$ 4,840,376</u>	<u>RD\$40,796,284</u>

El impuesto sobre la renta en el estado de resultados, está compuesto de la siguiente manera:

	2021	2020
Impuesto sobre la renta corriente (a)	RD\$(27,065,415)	RD\$ (30,719,093)
Impuesto sobre la renta diferido	<u>22,728,751</u>	<u>4,840,376</u>
Total	<u>RD\$ (4,336,664)</u>	<u>RD\$(25,878,717)</u>

**Impuesto a los Activos Productivos** - El 8 de febrero de 2013, las entidades de intermediación financieras representadas por la Asociación de Bancos Comerciales de la República Dominicana Inc., firmaron un acuerdo con el Ministerio de Hacienda y la Dirección General de Impuesto Internos, según el cual se realizaron el convenio siguiente: el Banco pagó un anticipo por RD\$15,820,845, el cual será deducido de los compromisos de impuestos sobre la renta futuros del Banco, por un período de 15 años a partir del ejercicio fiscal finalizado al 31 de diciembre de 2014. Esta reducción, será en proporción de un 6.67% anual, este anticipo se encuentra registrado dentro de los impuestos pagados por anticipados en el rubro del balance general.

**Estudios de precios de transferencia** - La Ley No. 253-12 incluye modificaciones importantes al artículo 281 sobre operaciones con entidades vinculadas y la obligación de incluir en los estudios de precios de transferencias y la Declaración Informativa de Operaciones con Relacionadas (DIOR).

El Banco, se encuentra en proceso de preparación del estudio de precios de transferencia, para sustentar la Declaración Informativa, y considera que el resultado del mismo no tendrá efecto alguno en la determinación del impuesto sobre la renta del año 2021. Cualquier ajuste resultante de una eventual auditoría de la DGII, se reconocerá en los resultados del período en que se determine. Al 31 de diciembre de 2020, el Banco preparó y presentó el referido estudio y la correspondiente declaración, y como resultado de esto, no se originó ningún efecto significativo en el impuesto sobre la renta de 2020.

## 22. PATRIMONIO NETO

El patrimonio consiste en:

	2021			
	Acciones Comunes			
	Autorizadas	Emitidas	Autorizadas	Emitidas
	Cantidad	RD\$	Cantidad	RD\$
Acciones comunes	<u>21,000,000</u>	<u>2,100,000,000</u>	<u>17,749,200</u>	<u>1,774,920,000</u>

	2020			
	Acciones Comunes			
	Autorizadas	Emitidas	Autorizadas	Emitidas
	Cantidad	RD\$	Cantidad	RD\$
Acciones comunes	<u>13,200,000</u>	<u>1,320,000,000</u>	<u>12,848,463</u>	<u>1,284,846,300</u>

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 la estructura de participación accionaria, es la siguiente:

	2021		
	Cantidad de Acciones	Monto RD\$	Participación
Accionistas			
Personas físicas	2	200	0%
Personas jurídicas	<u>17,749,198</u>	<u>1,774,919,800</u>	<u>100%</u>
Total	<u>17,749,200</u>	<u>1,774,920,000</u>	<u>100%</u>

	2020		
	Cantidad de Acciones	Monto RD\$	Participación
Accionistas			
Personas físicas	2	200	0%
Personas jurídicas	<u>12,848,461</u>	<u>1,284,846,100</u>	<u>100%</u>
Total	<u>12,848,463</u>	<u>1,284,846,300</u>	<u>100%</u>

Las acciones del Banco tienen un valor nominal de RD\$100 cada una.

**Dividendos Decretados** - La Asamblea de Accionistas del 21 de abril de 2021, decretó y autorizó distribuir mediante capitalización el 100% de los beneficios del año 2020 equivalente a RD\$199,508,200. El Banco ha obtenido la autorización para la capitalización de dividendos por parte de la Superintendencia de Bancos de la

República Dominicana, según circular ADM/1797/21 de fecha 22 de junio de 2021.

La Asamblea de Accionistas del 15 de abril de 2020, decretó y autorizó distribuir mediante capitalización el 100% de los beneficios del año 2019 equivalente a RD\$34,944,100. El Banco ha obtenido la autorización para la capitalización de dividendos por parte de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, según circular ADM/1766/20 de fecha 03 de agosto de 2020.

**Otras Reservas Patrimoniales** - De acuerdo con la legislación Dominicana, el Banco debe destinar un 5% de la utilidad neta de cada período para la formación de una reserva legal hasta alcanzar el 10% del capital pagado. Esta reserva no está disponible para distribución como dividendo, excepto en caso de disolución del Banco.

### 23. LÍMITES LEGALES Y RELACIONES TÉCNICAS

Un detalle de los límites y relaciones técnicas requeridas por la Autoridad Monetaria y Financiera es como sigue:

Concepto del Límite	2021		2020	
	Según Normativa	Según Entidad	Según Normativa	Según Entidad
Solvencia (*)	10%	11.91%	10%	16.57%
Encaje legal en RD\$ (*)	2,335,806,455	2,441,076,985	1,483,319,212	1,546,527,879
Encaje legal en US\$ (*)	2,153,962,699	3,650,148,337	1,269,560,899	1,590,867,577
Créditos individuales:				
Con garantías reales (**)	553,314,283	314,825,000	369,200,655	354,163,847
Sin garantías reales (**)	276,657,142	180,000,000	184,600,328	180,000,000
Partes vinculadas (**)	1,383,285,708	435,242,590	923,001,639	472,287,995
Propiedad, muebles y Equipo (**)	2,766,571,415	169,153,268	1,846,003,277	131,052,091
Contingencias (**)	8,299,714,245	4,184,202,737	5,538,009,831	3,765,563,471
Financiamiento a corto plazo en moneda extranjera (**)	553,973,223	119,996,730	385,453,890	26,150,895

(\*) Requerimiento mínimo según normativa.

(\*\*) Requerimiento máximo según normativa

### 24. COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS

(a) **Operaciones Contingentes** - En el curso normal de los negocios, el Banco adquiere distintos compromisos e incurre en determinados pasivos contingentes que no aparecen reflejados en los estados financieros adjuntos. Los saldos más importantes de estos compromisos y pasivos contingentes incluyen:

	2021		2020	
Avales comerciales	RD\$	161,598,199	RD\$	83,809,320
Cartas de crédito confirmadas		-		5,249,832
Línea de crédito de utilización Automática		<u>4,022,604,538</u>		<u>3,676,504,319</u>
		<u>RD\$ 4,184,202,737</u>		<u>RD\$ 3,765,563,471</u>

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco ha constituido provisiones para posibles pérdidas en estas operaciones por montos ascendentes a RD\$22,350,414 y RD\$14,964,417, respectivamente (ver nota 19).

- (b) **Alquiler de Locales** - El Banco mantiene contratos de alquiler de locales donde se ubican la oficina principal, sus sucursales y agencias. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el gasto por este concepto ascendió a RD\$80,523,815 y RD\$70,868,886, respectivamente, el cual se encuentra registrado en el renglón de gastos operativos en los estados de resultados que se acompañan.
- (c) **Cuota Superintendencia** - La Junta Monetaria de la República Dominicana, mediante la Tercera Resolución de fecha 20 de diciembre de 2007, incrementó el aporte de las instituciones de intermediación financieras donde determino que el 1/5 del 1% del total de los activos netos para cubrir los servicios de inspección de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana. El gasto por este concepto al 31 de diciembre de 2021 y 2020 fue de RD\$44,107,631 y RD\$28,323,147, respectivamente, y se encuentran registrados en el renglón de gastos operativos en los estados de resultados que se acompañan.
- (d) **Fondo de Contingencia** - El Artículo 64 de la Ley Monetaria y Financiera No. 183-02 del 21 de noviembre de 2002 y el Reglamento para el Funcionamiento del Fondo de Contingencia adoptado mediante la Primera Resolución dictada por la Junta Monetaria en fecha 6 de noviembre de 2003, autoriza al Banco Central de la República Dominicana a cobrar a las entidades de intermediación financiera los aportes trimestrales para el Fondo de Contingencia. El aporte debe ser el 0.25% trimestral del total de activos menos la cuota trimestral de supervisión de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana. Esta contribución no debe exceder el 1% de las captaciones totales del público. El gasto por este concepto al 31 de diciembre 2020 RD\$32,813,932, y se encuentra registrado en el renglón de gastos operativos en los estados de resultados que se acompañan. En fecha 15 de diciembre de 2020 fue emitida la tercera resolución de la Junta Monetaria, en la cual se aprobó eximir a las Entidades de Intermediación Financiera del pago de los aportes al fondo de contingencia durante los períodos correspondientes al 2021 y 2022.
- (e) **Fondo de Consolidación Bancaria** - Para la implementación del Programa Excepcional de Prevención del Riesgo de las Entidades de Intermediación Financiera de la Ley 92-04, el Banco Central de la República Dominicana creó el Fondo de Consolidación Bancaria (FCB) con el propósito de proteger a los depositantes y evitar el riesgo sistémico. El FCB se constituye con aportes obligatorios de las entidades financieras y otras fuentes según lo establece esta ley. Tales aportes se calculan sobre el total de las captaciones del público con una tasa anual mínima del 0.17% pagadera de forma trimestral. El gasto por este concepto al 31 de diciembre de 2020 fue de RD\$30,128,946, y se encuentra registrado en el renglón de gastos operativos en los estados de resultados que se acompañan. En fecha 15 de diciembre de 2020 fue emitida la tercera resolución de la Junta Monetaria, en la cual se aprobó eximir a las Entidades de Intermediación Financiera del pago de los aportes al fondo de consolidación bancaria durante los períodos correspondientes al 2021 y 2022.
- (f) **Acuerdo de Procesamiento de Operaciones de Tarjetas de Crédito** - El Banco mantiene un acuerdo con una compañía en el extranjero para los servicios de procesamiento de tarjetas de crédito en las funciones de emisor y adquirente, adiestramiento y apoyo al personal, mantenimiento de los sistemas

de acuerdo con los reglamentos de VISA y Mastercard enlace de estos con los sistemas del Banco, entre otros. El gasto por este concepto al 31 de diciembre de 2021 y 2020 fue de RD\$105,761,238 y RD\$106,141,466, respectivamente, y se encuentran registrados en el renglón de gastos operativos en los estados de resultados que se acompañan.

- (g) **Licencias** - El Banco ha suscrito acuerdos para el uso y emisión de las tarjetas VISA, MasterCard y otros proveedores por tiempo indefinido, los cuales pueden ser interrumpidos previo acuerdo entre las partes. Las obligaciones del Banco por el uso de estas licencias implican el pago de derechos determinados en función del número de transacciones, entre otras variables. El gasto por este concepto al 31 de diciembre de 2021 y 2020, fue de RD\$29,754,107 y RD\$33,025,538, respectivamente, y se encuentran registrados en el renglón de gastos operativos en los estados de resultados que se acompañan.

## 25. CUENTAS DE ORDEN

Un detalle de las cuentas de orden del banco es como sigue:

	2021	2020
Garantías recibidas	RD\$20,752,513,129	RD\$16,121,451,005
Créditos otorgados pendientes de utilizar	474,592,699	17,326,351
Cuentas castigadas	1,182,866,072	1,008,360,913
Rendimientos en suspenso	54,415,300	23,280,346
Capital autorizado	2,100,000,000	1,320,000,000
Líneas de crédito obtenidas pendientes de utilización	3,486,447,600	2,324,209,738
Activos totalmente depreciados	9,778	9,401
Créditos reestructurados	306,463,926	224,745,126
Litigios y demandas pendientes	500,000	500,000
Activos y contingentes ponderados por riesgo crediticio	22,724,365,289	22,449,035,070
Valores con prima a devengar	696,911,231	276,898,561
Cuentas abandonadas remitidas al BCRD	1,712	
Contrato de compra-venta a futuro con divisas	<u>5,771,271,300</u>	<u>-</u>
Cuentas de orden	<u>RD\$57,550,358,036</u>	<u>RD\$43,765,816,511</u>

## 26. INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

Un detalle de los principales ingresos y gastos financieros reconocidos durante los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020 es como sigue:

	2021	2020
Ingresos financieros:		
Por cartera de créditos:		
Por créditos comerciales	RD\$ 1,044,197,306	RD\$ 724,875,468
Por créditos de consumo	1,032,462,648	1,039,856,114
Por créditos hipotecario para la vivienda	<u>39,431,722</u>	<u>27,375,432</u>
	2,116,091,676	1,792,107,014
Intereses por otras inversiones en Instrumento de deuda	1,397,104,952	563,480,758
Ganancia en venta de inversiones	<u>486,253,399</u>	<u>222,821,197</u>
Total	<u>RD\$ 3,999,450,027</u>	<u>RD\$ 2,578,408,969</u>
Gastos financieros:		
Por captaciones:		
Por depósitos del público	RD\$ (1,135,614,288)	RD\$ (933,991,123)
Por valores en poder del público	(5,756,361)	(7,078,208)
Por obligaciones subordinadas	<u>(74,719,186)</u>	<u>(54,398,631)</u>
	<u>RD\$ (1,216,089,835)</u>	<u>RD\$ (995,467,962)</u>
Por inversiones:		
Por amortización de prima	RD\$ (189,174,794)	RD\$ (25,691,628)
Por perdida en venta	<u>(217,461,220)</u>	<u>(68,233,780)</u>
	(406,636,014)	(93,925,408)
Intereses y comisiones por Financiamientos	<u>(369,742,772)</u>	<u>(140,643,113)</u>
	<u>RD\$(1,992,468,621)</u>	<u>RD\$(1,230,036,483)</u>

## 27. OTROS INGRESOS (GASTOS) OPERACIONALES

Un detalle de los principales otros ingresos y gastos operacionales reconocidos durante los años terminados el 31 de diciembre es como sigue:

	2021	2020
Otros ingresos operacionales:		
Comisiones por servicios:		
Comisiones por giros y transferencia	RD\$ 15,603,456	RD\$ 10,797,379
Comisiones por certificación de cheques	515,007	312,745
Comisiones por tarjetas de crédito	406,253,811	289,957,225
Comisiones por operaciones bursátiles		
Comisiones por garantías otorgadas	4,247,567	2,050,124
Comisiones por líneas de créditos	4,650,302	4,753,347
Otras comisiones cobradas	<u>310,952,655</u>	<u>338,704,236</u>
	<u>742,222,798</u>	<u>646,575,056</u>
Comisiones por cambio - Ganancias:		
Por cambio de divisas	237,280,576	100,812,985
Ganancia por posición por contrato a futuro con divisas		<u>86,040,657</u>
	<u>237,280,576</u>	<u>186,853,642</u>

(Continúa)

	2021	2020
Ingresos diversos:		
Ingresos por disponibilidades	RD\$ 1,696,966	RD\$ 3,429,030
Ingresos por cuentas a recibir		
Otros ingresos operacionales	<u>886,836</u>	<u>523,148</u>
	<u>2,583,802</u>	<u>3,952,178</u>
Total	<u>RD\$ 982,087,176</u>	<u>RD\$ 837,380,876</u>
Otros gastos operacionales:		
Comisiones por servicios:		
Por giros y transferencias	RD\$ (9,055,438)	RD\$ (8,281,609)
Por servicios bursátiles	(7,995,035)	(2,048,192)
Por sistema integrado de pagos electrónico	(4,742,793)	(4,422,852)
Por otros servicios (a)	<u>(75,778,221)</u>	<u>(51,730,496)</u>
	<u>(97,571,487)</u>	<u>(66,483,149)</u>
Gastos diversos:		
Pérdidas por cambio de divisas	RD\$ (155,630,914)	RD\$ (88,618,087)
Otros gastos operacionales diversos (b)	<u>(24,178,539)</u>	<u>(24,759,659)</u>
	<u>(179,809,453)</u>	<u>(113,377,746)</u>
Total	<u>RD\$ (277,380,940)</u>	<u>RD\$ (179,860,895)</u>

(a) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, incluye RD\$44,140,148 y RD\$22,930,237, respectivamente, relacionados con gastos por comisiones de intercambio por tarjeta de crédito.

(b) Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, incluye RD\$4,898,325 y RD\$7,606,039, respectivamente, relacionados con gastos por cancelación de seguros de vida y cancelación de membresía de tarjeta de crédito ofrecidos a clientes por intermediación.

## 28. OTROS INGRESOS (GASTOS)

Un detalle de los otros ingresos (gastos) reconocidos durante los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020, es como sigue:

	Nota	2021	2020
Otros ingresos:			
Recuperación de activos castigados	RD\$ 64,034,823	RD\$ 36,365,766	
Ganancia por venta activos fijos	110,805	1,752,500	
Ganancia por venta de bienes recibidos en recuperación de créditos			3,091,937
Ganancia por venta de cartera	9,605,887	11,655,506	
Otros ingresos (a)	<u>37,911,286</u>	<u>76,032,097</u>	
	<u>RD\$ 111,662,801</u>	<u>RD\$ 128,897,806</u>	
Otros gastos:			
Gastos por bienes recibidos en recuperación de créditos	RD\$ (6,653,751)	RD\$ (6,380,720)	
Pérdidas en venta de BRRC	(2,279,049)		

	Nota	2021	2020
Pérdida por otros conceptos	RD\$ (10,211)	RD\$ (21,341)	
Otros gastos no operacionales	(23,205,587)	(35,968,035)	
Pérdida por robos y fraudes	(4,640,220)	(2,341,852)	
Otros gastos	<u>(356,360)</u>	<u>(810,000)</u>	
	<u>RD\$ (37,145,178)</u>	<u>RD\$ (45,521,948)</u>	

a. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020 incluye RD\$14,299,224 y RD\$46,088,705, respectivamente, relacionados por gestión de mercadeo y colocación de tarjetas de crédito. Asimismo, en esas fechas incluye RD\$13,821,269 y RD\$13,090,060, correspondiente a comisiones por referimiento de St. Georges Bank (entidad relacionada).

## 29. REMUNERACIONES Y BENEFICIOS SOCIALES

Un detalle de los sueldos y compensaciones al personal reconocido durante los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020, es como sigue:

	2021	2020
Sueldos, salarios y participaciones en beneficios	RD\$ 485,304,790	RD\$ 376,139,320
Seguros sociales	40,297,541	31,262,655
Contribuciones a planes de pensiones	28,481,748	21,996,544
Incentivos por ventas, captaciones y cobros	85,129,231	79,244,779
Otros gastos de personal	<u>141,379,870</u>	<u>106,002,168</u>
	<u>RD\$ 780,593,180</u>	<u>RD\$ 614,645,466</u>

De este importe, durante el 2021 y 2020, un total aproximado de RD\$104,915,410 y RD\$88,076,785, respectivamente, corresponden a retribución de personal directivo, el cual se define como aquellos que ocupan posiciones de vicepresidentes.

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, el Banco tenía una nómina de 606 y 502 empleados, respectivamente.

## 30. OTROS GASTOS

Un detalle de los otros gastos, en el renglón de gastos operativos durante los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020, es como sigue:

	2021	2020
Propaganda y publicidad	RD\$181,856,139	RD\$ 143,246,096
Comunicación y limpieza	45,586,406	38,170,988
Mantenimientos y reparación de activos fijos	53,819,142	47,876,283
Arrendamientos	80,523,815	70,868,886
Aportes realizados al ente regulador	44,107,631	91,266,025
Otros gastos operativos	<u>91,560,857</u>	<u>48,586,356</u>
	<u>RD\$497,453,990</u>	<u>RD\$ 440,014,634</u>

## 31. EVALUACIÓN DE RIESGOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, la evaluación a los riesgos que posee el Banco es la siguiente:

a) **Riesgo de Tasas de Interés**

	2021		2020	
	En Moneda Nacional	En Moneda Extranjera	En Moneda Nacional	En Moneda Extranjera
Activos sensibles a tasas	RD\$33,328,309,674	RD\$ 8,400,252,140	RD\$22,712,690,834	RD\$ 5,289,553,462
Pasivos sensibles a tasas	(34,087,046,685)	(6,698,742,440)	(22,547,959,378)	(6,698,742,448)
Posición neta	(758,737,011)	1,701,509,700	164,731,456	(1,409,188,986)
Exposición a tasa de interés	RD\$ 134,114,238	RD\$ 1,801,686	RD\$ 147,051,880	RD\$ 10,315,371

Las tasas de interés pueden ser revisadas periódicamente de acuerdo a contratos establecidos entre las partes, excepto en algunos préstamos desembolsados con recursos especializados, cuyas tasas son establecidas por las autoridades y acuerdos específicos.

b) **Riesgo de Liquidez**

	Vencimiento al 31 de Diciembre de 2021					
	Hasta 30 Días	De 31 hasta 90 Días	De 91 hasta un Año	De 1 a 5 Años	Más de 5 Años	Total
<b>Activos:</b>						
Fondos disponibles	RD\$6,257,509,477					RD\$6,257,509,477
Inversiones	5,745,704,979	RD\$ 96,103,360	RD\$ 210,017,455	RD\$13,245,875,118	RD\$ 750,943,648	20,048,644,560
Cartera de créditos	1,920,308,255	2,246,009,393	6,832,659,437	7,072,335,929	3,555,880,060	21,627,193,074
Cuentas por cobrar	144,920,885	7,716,931	3,209,799	405,899	2,227,365	158,480,879
Total activos	14,068,443,596	2,349,829,684	7,045,886,691	20,318,616,946	4,309,051,073	48,091,827,990
<b>Pasivos</b>						
Obligaciones con el público	(11,631,524,231)	(3,178,955,280)	(6,849,868,898)	(521,954,056)	-	(22,182,302,465)
Instituciones financieras del país y del exterior	(6,371,221,087)	(3,636,595,143)	(1,514,468,551)	-	-	(11,522,284,781)
Fondos tomados a préstamos	(66,814,731)	(150,752,485)	(797,259,019)	(9,703,931,854)	-	(10,718,758,089)
Valores en circulación	(6,654,247)	(4,904,794)	(72,907)	(500,000,000)	(585,706,500)	(1,097,338,448)
Obligaciones subordinadas	(376,147,172)	(487,706)	-	(1,899,160)	-	(378,534,038)
Otros pasivos	(18,452,361,468)	(6,971,695,408)	(9,161,669,375)	(10,727,785,070)	(585,706,500)	(45,899,217,821)
Total pasivos	(18,452,361,468)	(6,971,695,408)	(9,161,669,375)	(10,727,785,070)	(585,706,500)	(45,899,217,821)
Posición neta	RD\$(4,383,917,872)	RD\$(4,621,865,724)	RD\$(2,115,782,684)	RD\$9,590,831,876	RD\$3,723,344,573	RD\$2,192,610,169

	Vencimiento al 31 de Diciembre de 2020					
	Hasta 30 Días	De 31 hasta 90 Días	De 91 hasta un Año	De 1 a 5 Años	Más de 5 Años	Total
<b>Activos:</b>						
Fondos disponibles	RD\$ 4,381,479,472					RD\$ 4,381,479,472
Inversiones	1,643,497,180	RD\$ 90,329,156	RD\$ 56,884,050	RD\$ 8,091,470,592	RD\$1,682,674,829	11,564,855,807
Cartera de créditos	1,532,609,911	2,327,319,846	3,713,287,742	4,460,631,784	3,059,115,600	15,092,964,883
Cuentas por cobrar	87,432,742	4,943,084	8,172,360	910,279	38,602,622	140,061,087
Total activos	7,645,019,305	2,422,592,086	3,778,344,152	12,553,012,655	4,780,393,051	31,179,361,249
<b>Pasivos</b>						
Obligaciones con el público	(8,215,226,101)	(2,817,916,447)	(5,482,294,690)	(301,609,137)	-	(16,817,046,375)
Instituciones financieras del país y del exterior	(2,093,037,065)	(1,720,014,177)	(506,813,575)	(2,889,217)	-	(4,322,754,034)
Fondos tomados a préstamos	(169,533,553)	(927,907,327)	(2,126,133,940)	(4,373,997,309)	-	(7,597,572,129)
Valores en circulación	(2,826,978)	(32,749,449)	(45,663,424)	(12,163,492)	-	(93,403,343)
Obligaciones subordinadas	-	(4,904,795)	-	-	(500,000,000)	(504,904,795)
Otros pasivos	(364,355,638)	(315,775)	-	(1,273,626)	-	(365,945,039)
Total pasivos	(10,844,979,335)	(5,503,807,970)	(8,160,905,629)	(4,691,932,781)	(500,000,000)	(29,701,625,715)
Posición neta	RD\$(3,199,960,030)	RD\$(3,081,215,884)	RD\$(4,382,561,477)	RD\$7,861,079,874	RD\$4,280,393,051	RD\$ 1,477,735,534

Los vencimientos de los activos arriba indicados se refieren a los compromisos de pago de los clientes.

A continuación se presentan un detalle de la razón de liquidez al 31 de diciembre de 2021 y 2020:

	2021		2020	
	En Moneda Nacional	En Moneda Extranjera	En Moneda Nacional	En Moneda Extranjera
<b>Razón de liquidez</b>				
A 15 días ajustada	126%	205%	148%	216%
A 30 días ajustada	105%	203%	135%	186%
A 60 días ajustada	90%	184%	114%	140%
A 90 días ajustada	105%	184%	97%	137%
<b>Posición</b>				
A 15 días ajustada	722,188,528	51,998,699	653,182,744	20,277,160
A 30 días ajustada	228,871,056	53,018,153	709,563,955	18,969,250
A 60 días ajustada	-614,378,510	48,926,380	439,757,069	13,107,904
A 90 días ajustada	338,755,786	50,434,937	-113,592,812	14,275,050

### 32. VALOR RAZONABLE DE LOS INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Un detalle del valor razonable de los instrumentos financieros al 31 de diciembre de 2021 y 2020, es como sigue:

	2021		2020	
	Valor en Libros	Valor de Mercado	Valor en Libros	Valor de Mercado
<b>Activos financieros:</b>				
Fondos disponibles	RD\$ 6,257,509,477	RD\$6,257,509,477	RD\$ 4,381,479,472	RD\$ 4,381,479,472
Inversiones	20,040,145,454	20,360,241,689	11,559,101,397	11,655,322,856
Cartera de créditos	20,910,991,960	N/D	14,611,141,409	N/D
Cuentas por cobrar	158,480,879	N/D	140,061,087	N/D
	<u>RD\$47,367,127,770</u>	<u>RD\$26,617,751,166</u>	<u>RD\$30,691,783,365</u>	<u>RD\$16,036,802,328</u>
<b>Pasivos financieros:</b>				
Obligaciones con el público	RD\$22,182,302,465	RD\$22,182,302,465	RD\$16,817,046,375	RD\$16,817,046,375
Depósitos en instituciones financieras del país y del exterior	11,522,284,781	11,522,284,781	4,322,754,034	4,322,754,034
Fondos tomados a préstamo	10,718,758,089	N/D	7,597,572,129	N/D
Valores en circulación			93,403,343	N/D
Obligaciones subordinadas	1,097,338,448	N/D	504,904,795	N/D
Otros pasivos	378,534,038	N/D	365,945,039	N/D
	<u>RD\$45,899,217,821</u>	<u>RD\$33,704,587,246</u>	<u>RD\$29,701,625,715</u>	<u>RD\$21,139,800,409</u>

N/D no disponible.

El dato de valor de mercado para las inversiones es un valor indicativo, ya que, de acuerdo a la Circular 017/20, de fecha 17 de julio de 2020, la entrada en vigencia del instructivo para el Uso de Valor Razonable de Instrumentos Financieros y la Valorización y Contabilización de Operaciones de Derivados en las Entidades de

Intermediación Financiera, será pospuesta hasta el 1º de enero de 2022. La normativa local no estipula la contabilización del valor razonable para la cartera de crédito y pasivos financieros.

### 33. OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS

La Primera Resolución del 18 de marzo de 2004 de la Junta Monetaria, aprobó el Reglamento sobre Límites de Créditos a Partes Vinculadas que establece los criterios para la determinación de las partes vinculadas de las entidades de intermediación financiera.

Las operaciones y saldos más importantes con partes vinculadas según el criterio establecido en el Reglamento sobre Límites de Créditos a Partes Vinculadas para el 2021 y 2020, son:

	2021			
	Créditos Vigentes RD\$	Créditos Vencidos RD\$	Total en RD\$	Garantías Reales RD\$
Vinculados a la persona	<u>434,446,196</u>	<u>796,394</u>	<u>435,242,590</u>	<u>200,831,738</u>
	2020			
	Créditos Vigentes RD\$	Créditos Vencidos RD\$	Total en RD\$	Garantías Reales RD\$
Vinculados a la persona	<u>472,235,029</u>	<u>52,966</u>	<u>472,287,995</u>	<u>382,699,617</u>

El Banco mantiene el monto de créditos otorgados a partes vinculadas dentro de los montos establecidos por las regulaciones bancarias.

Las operaciones con partes vinculadas identificables realizadas durante los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020, incluyen:

Tipo de Transacción	Monto RD\$	2021	
		Ingresos RD\$	Efecto en Gastos RD\$
Dividendos pagados en acciones	199,508,200		
Aporte de capital en efectivo	290,565,500		
<b>Ingresos:</b>			
Comisiones por referimiento de clientes		13,821,269	
Intereses generados préstamos a empleados		2,535,220	
Financiamiento por TC y préstamos cobrados		2,405,640	
<b>Gastos:</b>			
Dieta			928,948
Intereses por captaciones			225,273
<b>Otros saldos con relacionadas:</b>			
Certificados de depósitos	2,031,311,407		3,179,808
Fondos disponibles	21,597,757		
Cuentas por cobrar	5,381,902		
Garantías reales recibidos de vinculadas	200,831,738		

2020

Tipo de Transacción	Monto RD\$	Efecto en	
		Ingresos RD\$	Gastos RD\$
Dividendos pagados en acciones	34,944,100		
Ingresos:			
Comisiones por referimiento de Clientes		13,090,060	
Intereses generados préstamos a empleados		1,910,683	
Financiamiento por TC y préstamos cobrados		3,618,700	
Gastos:			
Dieta			1,352,217
Intereses por captaciones			207,636
Otros saldos con relacionadas:			
Certificados de depósitos	16,401,179		617,841
Fondos disponibles	44,310,742		
Cuentas por cobrar	4,143,721		
Garantías reales recibidos de vinculadas	382,699,617		

### 34. FONDO DE PENSIONES Y JUBILACIONES

En fecha 1° de junio de 2003 el Banco inició sus aportaciones al Plan de Pensiones y Jubilaciones a varias AFP autorizadas, en cumplimiento a lo que establece la Ley No. 87-01 de Seguridad Social. El monto total aportado por el Banco registrado como otros gastos al 31 de diciembre de 2021 y 2020, fue de aproximadamente RD\$28,481,748 y RD\$21,996,544, respectivamente, los cuales se incluyen en los estados de resultados.

### 35. TRANSACCIONES NO MONETARIAS

Las transacciones no monetarias ocurridas durante los años terminados el 31 de diciembre de 2021 y 2020, es como sigue:

	2021 RD\$	2020 RD\$
Castigos de cartera de créditos	395,594,962	338,617,991
Castigo de rendimientos por otros activos riesgosos	21,114,830	24,328,568
Castigos valor en libros BRRC	9,119,914	1,637,917
Bienes adjudicados y recibidos como dación de pago	25,503,180	10,461,163
Transferencia de provisión de bienes adjudicados a provisión de cartera	3,824,726	8,897,877

### 36. OTRAS REVELACIONES

**36.1 Impacto de COVID** - En fecha 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud, declaró la cepa de la enfermedad del coronavirus denominada Covid-19, como pandemia. En República Dominicana se han reportado múltiples casos de esa enfermedad, a raíz de este evento en República Dominicana se declaró estado de emergencia el 17 de marzo, iniciando este estado desde el 19 del mismo mes, lo cual conllevó al establecimiento de un toque de queda, la suspensión de las actividades

comerciales no básicas, generando la pérdida de empleos, y el desarrollo de un programa gubernamental de asistencia para estos empleados y para algunos sectores económicos.

Debido a los efectos de la pandemia, se tomaron medidas con miras a garantizar la seguridad de aquellos empleados que se mantuvieron desarrollando sus actividades desde las instalaciones físicas, buscando atender las necesidades de los clientes y dando continuidad a los servicios financieros que sirven al mercado dominicano.

Por su parte, el Estado dominicano, de la mano de las autoridades monetarias disponen, mediante la resolución de fecha 17 de marzo de 2020, medidas para contrarrestar los efectos de la pandemia como:

- Autorizar la liberación de recursos del encaje legal en moneda nacional, por un monto total de RD\$30,133 millones.
- Autoriza a las entidades de intermediación financiera a reajustar el cronograma de pagos de sus deudores, sin que se genere un costo regulatorio.
- Congelar por un período de 1 año, las clasificaciones de riesgo y sus respectivas provisiones, a la última fecha disponible a todos los deudores con préstamos ya desembolsados antes de la entrada en vigor de estas disposiciones.
- Extensión por 90 días al plazo de admisibilidad de las garantías que poseen sus tasaciones vencidas.

Posteriormente, en fecha 16 de abril de 2020, la Junta Monetaria flexibilizó estos criterios para permitir que las entidades de intermediación financiera puedan destinar los recursos como préstamos para todos los sectores productivos, principalmente el sector exportador, turístico, construcción y agropecuario.

En adición a lo antes citado, se amplió la vigencia de los préstamos que serían otorgados con estos recursos de uno (1) a cuatro (4) años, se implementó una reducción del coeficiente de encaje legal y se incrementó la disponibilidad de liquidez, a los sectores productivos a través de las entidades de intermediación financiera, mediante Repos con el Banco Central a tasas que van de un 3.5% a 5.50%.

La entidad no fue afectada de forma significativa debido a las oportunas medidas monetarias dispuestas por la Junta Monetaria, las facilidades de liquidez otorgadas a los sectores productivos a través de las entidades financieras, y a la oportuna gestión de las operaciones del banco.

A nivel operativo la entidad se vio en la necesidad de realizar cambios durante el año incorporando la metodología de teletrabajo, limitaciones en los horarios de servicio al cliente en sucursales, fortalecimiento y ampliación de los canales alternos de atención a los clientes, reorientación de los equipos de recuperación de cartera y normalización con un enfoque de atención a las necesidades particulares de los clientes. A nivel de estructura organizacional se fortaleció el equipo de recuperación y normalización de cartera y se realizaron ajustes a los sistemas y procesos para poder atender las necesidades de los clientes de cara a las medidas de alivio.

Alguno de los puntos que la administración ha evaluado en relación al impacto de COVID son los siguientes:

**Riesgo de Crédito** - Banco Promerica presenta cambios en la calidad de la cartera poco significativos debido a su baja participación en las actividades económicas más



impactadas por la pandemia del COVID-19. La exposición en el sector de "ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA" asciende a 1.18% de la cartera comercial.

Sector	Distribución
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS, ALQUILER Y ACTIVIDADES EMPRESARIALES	24.39%
COMERCIO AL POR MAYOR Y AL POR MENOR	22.82%
CONSTRUCCIÓN	22.74%
INDUSTRIA MANUFACTURERA	13.40%
OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS COMUNITARIOS, SOCIALES Y PERSONALES	4.73%
AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA Y SILVICULTURA	3.08%
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGURO	2.67%
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	2.13%
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	1.22%
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	1.18%
SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS, VAPOR Y AIRE ACONDICIONADO	0.68%
SERVICIOS SOCIALES Y RELACIONADOS CON LA SALUD HUMANA	0.56%
ENSEÑANZA	0.24%
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	0.18%
	<u>100%</u>

El riesgo de crédito adicional atribuido a COVID ha sido correspondido mediante la constitución de provisiones adicionales manteniendo adecuados niveles de cobertura de cartera vencida al cierre de diciembre por 149%.

**Riesgo de Liquidez** - Durante el 2020, no se presentaron factores internos ni externos que afectasen la entidad o que se tradujeran en una situación de liquidez. Los resultados de las evaluaciones realizadas sitúan la exposición de liquidez del banco en niveles adecuados manteniéndose estables, cumpliendo así, con los límites regulatorios.

**Riesgo de Mercado** -Banco Promerica no experimentó cambios significativos respecto de los riesgos de tipo de cambio y de precios debido a su adecuada administración de la posición en moneda extranjera y portafolio de inversiones.

**Reconocimiento de ingresos** - En lo relativo al reconocimiento de los ingresos Banco Promerica siguió realizando el mismo acorde a lo establecido al Manual de contabilidad de la Superintendencia de Bancos.

**Cuentas por cobrar** - Las cuentas por cobrar de Banco Promerica están asociadas principalmente al producto Tarjetas de Crédito las cuales están relacionadas a los saldos de los tarjetahabientes, la recuperación de las mismas se asocia a los cobros realizados a los clientes, y se aplica el castigo correspondiente de acuerdo a las políticas establecidas.

**36.2 Modificación al manual de instituciones financieras** - El 16 de mayo de 2019 la Superintendencia de Bancos emitió la Circular No. 017/20 que aprueba y pone en vigencia la modificación integral del Manual de Contabilidad para Instituciones Financieras. El referido Manual contempla, entre otros aspectos, la adecuación a las NIIF de los registros contables y divulgaciones, manteniendo algunos aspectos bajo normativas vigentes, así como establecer el método de liquidación para la contabilización de compra o venta de activos financieros y la clasificación y medición

de las inversiones en instrumentos de deuda y cuotas de participación en fondos de inversión sobre la base del modelo de negocio definido por la institución financiera. La entrada en vigencia del Manual será el 1º de enero de 2022, utilizando de forma transitoria durante los primeros seis meses el catálogo de cuentas que se había suministrado a las entidades de intermediación financiera en la versión de mayo 2019. A partir del 1º de julio de 2022 las entidades de intermediación financiera deben utilizar el catálogo contable definitivo según la versión de septiembre 2021 del manual de contabilidad.

**36.3 Futura Aplicación de Normas** - Mediante las circulares núm. 014/18 y 015/18 de fecha 15 de agosto de 2018, emitidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana se aprobaron y pusieron en vigencia los instructivos para el Uso de Valor Razonable de Instrumentos Financieros y la Valorización y Contabilización de Operaciones de Derivados en las Entidades de Intermediación Financiera, respectivamente. La Superintendencia de Bancos mediante la Circular núm. 017/20, concedió una prórroga hasta el 1º de enero de 2022, para la entrada en vigencia de estos instructivos.

### 37. EVENTOS POSTERIORES AL CIERRE

Los hechos posteriores al cierre del año 2021 son los siguientes:

- a) De acuerdo a la circular 17/21 emitida por la Superintendencia de Bancos en fecha 28 de diciembre del 2021 en su artículo 1 punto 1.1 reitera a las entidades de intermediación financiera y cambiaría que el 1ero de enero de 2022 deberán realizar la reclasificación del portafolio de sus inversiones, de acuerdo con el modelo de negocio definido por la entidad y las características de los flujos contractuales (a valor razonable con cambios en resultados, a valor razonable con cambios en el patrimonio y a costo amortizado), debiendo registrar los efectos del cambio en la política contable de la valoración de las inversiones a valor razonable, de la forma siguiente:
  - Las diferencias de valoración de las inversiones a valor razonable con cambios en resultados se registran contra el subgrupo "350.00 - Resultados Acumulados de Ejercicios Anteriores".
  - Las diferencias de valoración de las inversiones a valor razonable con cambios en el patrimonio se registran contra el subgrupo "342.00 - Ganancias (pérdidas) no realizadas en inversiones a valor razonable con cambios en el patrimonio". De igual forma dicha circular en el artículo 2 expresa lo siguiente:
    - a) Las entidades dispondrán de un periodo de tres (3) meses contados a partir del primero de enero de 2022 hasta el 31 de marzo de 2022, durante el cual podrán realizar retransmisiones del Balance de Comprobación Analítico, sin que las mismas sean pasibles de aplicación de sanciones, siempre que la entidad demuestre que el retraso o retransmisión corresponde a un hecho vinculado con el cambio del Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas.

- b) Las entidades no podrán distribuir el incremento de los resultados acumulados de ejercicios anteriores que se generen producto de los ajustes por la aplicación del cambio de política contable relativas a las inversiones y que de manera excepcional este ente supervisor permitió registrar contra el subgrupo "350.00 - Resultados Acumulados de Ejercicios Anteriores".
- c) Para enero de 2022 el patrimonio del Banco se vio afectado por una ganancia en el valor razonable con cambios en el patrimonio de las inversiones por un monto de RD\$493,100,743.

El sistema de valoración utilizado por la entidad considera una serie de controles y esquema de seguimiento que permite determinar que el monto de valor razonable por RD\$493,100,743 es adecuado. El esquema de seguimiento evalúa diariamente los movimientos sobre el portafolio y la evolución de los precios, tanto de los valores mantenidos en el portafolio, como los del resto del mercado.

### **38. NOTAS REQUERIDAS POR LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA**

La Resolución No.13-1994 y sus modificaciones, específicamente la Circular SB No. C/012/05 del 30 de septiembre de 2005 de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, establece las notas mínimas que los estados financieros deben incluir. Al 31 de diciembre de 2021 y 2020, las siguientes notas no se incluyen porque las mismas no aplican:

- Cambios en políticas contables
- Aceptaciones bancarias
- Reservas técnicas
- Responsabilidades
- Reaseguros
- Utilidades por acción
- Información financiera por segmentos
- Eventos posteriores al cierre
- Operaciones importantes descontinuadas, indicando la fecha en que ocurrió el evento
- Cambios en la propiedad accionaria cuyo monto y entidad de acciones supere el 1%, debiendo indicar los montos y cantidades de acciones
- Ganancias o pérdidas por venta de activos fijos u otros activos en subsidiarias, sucursales u oficinas del exterior
- Pérdidas originadas por siniestros
- Efectos de contratos, tales como instrumentos financieros derivados

\* \* \* \* \*



