

BANCO MÚLTIPLE PROMERICA, S.A.

RNC: 1-0184452-3

CONTRATO DE TARJETA DE CRÉDITO (el “CONTRATO”)

ENTRE: BANCO MÚLTIPLE PROMERICA DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, S.A., sociedad constituida y existente conforme a las Leyes de la República Dominicana, provista del RNC: 1-01-84452-3, con su domicilio social y principal establecimiento comercial ubicado en la Ave. Roberto Pastoriza No. 420, Torre Da Vinci, 9no. piso, Ens. Piantini, Santo Domingo Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, quien en lo que sigue se denominará **EL EMISOR** o será designado por su nombre, de una parte, y de la otra, la persona designada en el anexo como **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**. **EL EMISOR** y **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** han convenido y pactado lo siguiente: **PRIMERO: Objeto del CONTRATO.** **EL EMISOR** emitirá a favor de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, una tarjeta de crédito. La mencionada tarjeta de crédito se denominará **LA TARJETA PRINCIPAL**. Además, de así requerirlo y aceptarlo **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, **EL EMISOR** emitirá **LA(S) TARJETA(S) ADICIONAL(ES)** a favor de la(s) persona(s) que indique **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** y que sea(n) aprobada(s) por **EL EMISOR**, persona(s) que en lo adelante se denominará(n) **EL (LOS) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES)**. **LA TARJETA PRINCIPAL**, y cualquier **TARJETA (S) ADICIONAL (ES)**, serán en ocasiones denominadas conjuntamente en este Contrato como **LA(S) TARJETA(S)** o simplemente **TARJETA(S)**. **LA(S) TARJETA(S)**, así como cualquier renovación o sustitución de las mismas, deberá ser firmada al momento de su emisión por la persona cuyo nombre figure en ella, la cual será su beneficiario único. Mediante el uso de **LA(S) TARJETA(S)**, cada beneficiario, pero sólo él, podrá adquirir ciertos bienes y servicios y obtener la entrega de sumas de dinero en ciertos establecimientos radicados en la República Dominicana y/o en el extranjero, todos los cuales en lo adelante se denominarán conjuntamente como **EL AFILIADO**. Para usar cualquier **TARJETA**, su beneficiario deberá entregarla a **EL AFILIADO** y firmar los documentos que éste le indique. Sin embargo, queda entendido que el pago del importe de los bienes, servicios y valores que se obtengan en el uso de **LA(S) TARJETA(S)** quedará de manera exclusiva a cargo de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, no obstante estos bienes, servicios y valores hayan sido adquiridos por **EL (LOS) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES)**, todo sin perjuicio de lo que respecto a esto se indica más adelante. **SEGUNDO: Apertura y Límite de Crédito de LA(S) TARJETA(S)**. Para los fines de este **CONTRATO**, **EL EMISOR** pone a disposición de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** un crédito por el monto especificado en el Anexo A de este **CONTRATO** (el “**LÍMITE DE CRÉDITO**”), cuyo Anexo forma parte integral de este **CONTRATO** y contiene toda la información específica correspondiente a **LA(S) TARJETA(S)**, según fuera(n) aprobada(s) por **EL EMISOR**. Una vez hecho algún pago por **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** o en su nombre para saldar o abonar a su cuenta, el beneficiario de **LA(S) TARJETA(S)** podrá usarla(s) nuevamente hasta el monto conjunto del **LÍMITE DE CRÉDITO** indicado en el Anexo A. **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** acepta el **LÍMITE DE CRÉDITO** que ha fijado **EL EMISOR** como capacidad de consumo en **LA(S) TARJETA(S)**. Dicho **LÍMITE DE CRÉDITO** será comunicado al **TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** y/o a **EL (LOS) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES)** al momento de retirar su **TARJETA** en caso de ser aprobada su solicitud, y se establece en el Anexo A del presente **CONTRATO**. El límite se expresa en Pesos dominicanos (RDPS) y/o su equivalente en Dólares de los Estados Unidos de América (USD\$). Queda convenido que cuando se trate de recibir bienes, servicios o valores en Dólares de los Estados Unidos de América (USD\$), **LA TARJETA** sólo podrá ser utilizada fuera del territorio dominicano, así como en Zonas Francas de la República Dominicana. El **LÍMITE DE CRÉDITO** indicado incluye cualesquiera sumas que pudieran generarse por concepto de capital, intereses, comisiones y otras sumas que pudieran ser adeudadas por **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** de tiempo en tiempo, de conformidad con los términos de este **CONTRATO**, las leyes y regulaciones aplicables y el tarifario anexo al presente como Anexo B, el cual igualmente forma parte integral del presente **CONTRATO** (el “**TARIFARIO**”). Dicho **LÍMITE DE CRÉDITO** podrá ser reducido o aumentado en cualquier momento por **EL EMISOR** a su sola discreción, sin necesidad de dar aviso previo alguno al **TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**. Igualmente, queda entendido por **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** que cuando se trate de sumas de dinero (avance de efectivo), el monto máximo de dichos avances dependerá de las condiciones crediticias de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** y su **LÍMITE DE CRÉDITO**, todo lo cual le será notificado al momento de solicitar dicha facilidad. **PARRAFO:** No obstante lo anterior, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** acepta y reconoce la validez de cualesquiera cargos por concepto de consumos de bienes y servicios realizados con su **TARJETA**, así como avances de efectivo, y cualquier otro cargo que pudiera generarse como consecuencia de la emisión, tenencia y uso de dicha **TARJETA**, según se establece en este **CONTRATO**, las leyes y regulaciones aplicables y el **TARIFARIO**, no obstante estos cargos estén por encima del **LÍMITE DE CRÉDITO** otorgado e indicado en el Anexo A. **TERCERO: Pagos a ser realizados por EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL.** **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** deberá pagar a **EL EMISOR**, o a quien este le indique por escrito, los montos generados por los siguientes conceptos: a) los intereses y comisiones relativos al uso de **LA TARJETA**, establecidos en el **TARIFARIO** en base a las normas y procedimientos de cálculo establecidos por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana; b) el importe de los bienes, servicios y valores obtenidos (incluyendo avances de efectivo); c) el cargo correspondiente a la emisión de **LA TARJETA** y la renovación de la misma, anualmente; d) el costo de cada fotocopia de cualquier documento relacionado a **LA TARJETA**, para cubrir los gastos que este servicio genere; y e) cualquier otra suma que **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** deba pagar a **EL EMISOR** de conformidad con lo establecido en este **CONTRATO**, las leyes y reglamentos vigentes y el **TARIFARIO**, según este sea enmendado de tiempo en tiempo de conformidad con las disposiciones legales aplicables y este **CONTRATO**. **CUARTO: Estados de Cuenta.** Mensualmente **EL EMISOR** presentará a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** un estado de cuenta con los datos de **LA(S) TARJETA(S)** a la fecha de corte establecida en el Anexo A (la “**FECHA DE CORTE**”), de conformidad con los términos de este **CONTRATO**, las leyes y regulaciones aplicables y el **TARIFARIO** (el “**ESTADO DE CUENTA**”). Los **ESTADOS DE CUENTA** serán cortados, el primero, el día que se establece en el Anexo A, y los siguientes, en iguales días de los meses que sigan. Los **ESTADOS DE CUENTA** serán enviados a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** mensualmente, quién tendrá un plazo de quince (15) días a partir de la **FECHA DE CORTE** para reclamar que no lo recibió, a falta de lo cual se reputará haberlo recibido y estar de acuerdo con su contenido. Sin embargo, en ningún caso o bajo ningún concepto **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** podrá negarse a pagar los valores

adeudados en relación con **LA(S) TARJETA(S)**, alegando no haber recibido el **ESTADO DE CUENTA**. Si **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** comunica en dicho plazo que no recibió el **ESTADO DE CUENTA** de que se trate, **EL EMISOR** le proporcionará copia del mismo, no necesariamente en el mismo formato, y a partir de cuya recepción **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** tendrá un nuevo plazo de diez (10) días para objetarlo, vencido el cual sin que lo objetare se considerará que está de acuerdo con sus términos y contenido. **EL EMISOR** podrá a su sola discreción variar la fecha de corte, siempre y cuando dicho cambio no perjudique a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** y le sea comunicado por escrito a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**. **QUINTO: Forma y Plazo de los pagos por EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL.** Todo pago que **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** deba realizar a favor de **EL EMISOR** según se establece en este **CONTRATO**, deberá ser hecho dentro de un plazo de veintinueve (29) días de la **FECHA DE CORTE**, la cual se especifica en el Anexo A. En el caso de que **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** pague en el plazo indicado (el “**PLAZO DE PAGO**”) o en el de gracia que a su discreción le pudiera conceder **EL EMISOR**, éste podrá, pero no tendrá la obligación de, dispensar a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** del pago de penalidad de los cargos por servicios consignándolos en el **ESTADO DE CUENTAS** que corresponda. **PARRAFO: EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** autoriza a **EL EMISOR** a que proceda a debitar de o a cargar a cualquier cuenta de ahorros que **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** mantenga con **EL EMISOR**, el monto total que pudiera ser adeudado por **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** en el caso de que se evidencie un retraso en el pago de la **TARJETA** igual o mayor a noventa (90) días contados a partir de el **PLAZO DE PAGO**. El monto debitado será acreditado a los montos adeudados según el estado de **LA TARJETA** de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**. **SEXTO: Lugar y moneda de pago a EL EMISOR.** Todos los pagos que **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** deba realizar a **EL EMISOR**, deberán ser realizados sin necesidad de requerimiento en la Oficina Principal o cualquier sucursal de **EL EMISOR** habilitada para recibir dichos pagos o en cualquier otro lugar que determine **EL EMISOR** y así le notifique a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, en Pesos de la República Dominicana (RDPS) o en Dólares de los Estados Unidos de América (USD\$), entendiéndose que en el segundo caso correrán por cuenta de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** todos los riesgos y costos cambiarios que pudieran producirse conforme a el comportamiento del mercado libre de divisas. **SEPTIMO: Aplicación de los pagos realizados por EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL o a su cuenta.** Los pagos que **EL TARJETAHABIENTE** haga a **EL EMISOR** se aplicarán en el siguiente orden: 1) a las penalidades por mora y por gastos de cobranzas, si aplican; 2) a los intereses vencidos sin perjuicio de los corrientes; 3) a las comisiones y otros cargos; 4) a los avances de efectivo; 5) a cargos por cualesquiera otros conceptos y servicios generados de conformidad con este **CONTRATO**, las leyes y regulaciones aplicables y el **TARIFARIO**; 6) al monto de bienes y servicios obtenidos. Queda entendido, sin embargo, que **EL EMISOR** podrá a su sola discreción aplicar los pagos en un orden diferente. En cualquiera de los casos, **EL EMISOR** incluirá en el **ESTADO DE CUENTA** de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** un desglose de la aplicación de los pagos realizados durante el período de facturación de que se trate. **OCTAVO: Reglamentación relativa al establecimiento de las sumas adeudadas por EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL.** **EL EMISOR** realizará los cargos correspondientes al uso de la **TARJETA** a la cuenta de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** incluso en los casos siguientes, ninguno de los cuales eximirá a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** de sus obligaciones bajo este **CONTRATO**: a) si se trata de bienes o servicios por teléfono, correo u otro medio no directo, la factura de **EL AFILIADO** será prueba suficiente de los cargos realizados; b) si un pagaré o documento suscrito por **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** o **EL (LOS) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES)**, tuviese defectos de impresión por causas mecánicas o de otra índole aún cuando se trate del nombre de **EL TARJETAHABIENTE**, no obstante lo anterior, si hubiera discrepancia entre el monto del débito (cargo) de un original y su copia en manos de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, **EL EMISOR** previa consulta con **EL AFILIADO** de que se trate, podrá hacer el ajuste de lugar y si no obstante esto **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** no quedare conforme, deberá hacer su reclamación de conformidad con los términos de este **CONTRATO**; c) **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** acepta que **EL AFILIADO** prepare el comprobante de entrega usando cualquier medio, siendo responsabilidad de aquel examinarlo antes de firmarlo; d) **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** acepta que **EL AFILIADO** registre el débito (cargo) mediante sistemas electrónicos o semejantes por lo cual en el caso de las ocurrencias no podrá entregarle comprobante; e) defectos de impresión en los documentos que firme **EL TARJETAHABIENTE**, tales como ilegibilidad del nombre de **EL AFILIADO** y/o de **EL TARJETAHABIENTE**. **PARRAFO:** Queda entendido que **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** es y será responsable del uso de la **TARJETA**, aún en casos que difiera la firma establecida en el presente **CONTRATO** y el comprobante (voucher). **NOVENO: Pagos en exceso por EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL.** Si **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** efectuare pagos que excedieran el monto total debido en el momento de dicho pago, el saldo se aplicará por compensación a cualquier suma vencida y no pagada, de no existir, el exceso se acreditará como un saldo a favor de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** para ser aplicado a pagos futuros que deba realizar a **EL EMISOR**. Queda establecido que **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** no tendrá derecho a percibir intereses por estas sumas pagadas en exceso, pero sí tendrá el derecho de solicitar por escrito el reembolso de dicho excedente por parte de **EL EMISOR**. **DECIMO: Pérdida de LA(S) TARJETA(S).** Si una **TARJETA** fuese perdida por su beneficiario, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** deberá avisarlo de inmediato por escrito a **EL EMISOR** detallándole las circunstancias del caso, no obstante lo cual, continuará siendo responsable del uso de dicha **TARJETA**, cual que fueran los medios y formas de su uso, hasta el día siguiente de la recepción del aviso de pérdida. No obstante lo anterior, mediante el presente **CONTRATO**, **EL EMISOR** ofrece a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** el servicio de protección contra pérdida o robo de la **TARJETA** y en consecuencia cargará, automáticamente, la cuota por este servicio una vez al año, en su **ESTADO DE CUENTA**. El monto actual de la cuota por pérdida se encuentra establecido en el **TARIFARIO**. Si **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** aceptase el cargo, se liberará de la responsabilidad del uso que se diera a dicha tarjeta posterior a la notificación por escrito de pérdida hecha a **LA EMISORA**, siempre y cuando no se detecte dolo o mala fe en el acto de pérdida o robo por

parte de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** y/o **EL (LOS) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL (ES)**. En caso de que **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** no aceptare el cargo por este servicio y así le notificare por escrito a **EL EMISOR**, este le hará un crédito por la suma correspondiente en su estado de cuenta, en cuyo caso, queda expresamente establecido mediante el presente **CONTRATO**, que **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** será responsable de los consumos no obstante la notificación de pérdida del plástico. Para obtener una tarjeta en sustitución de la perdida, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** deberá pagar a **EL EMISOR** el monto por emisión estipulado en el **TARIFARIO**. **DECIMOPRIMERO: Pago mediante amortizaciones mensuales.** No obstante lo expresado en otros Artículos de este **CONTRATO**, **EL EMISOR**, podrá, pero no estará obligado a, conceder a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** el beneficio de pagarle la deuda que este mantenga con **EL EMISOR** en cualquier momento determinado, mediante amortizaciones mensuales más los correspondientes intereses por financiamiento y/o cargos por servicio según se establecen en **EL TARIFARIO**. Siendo este un beneficio adicional que podrá ser otorgado a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** a absoluta discreción de **EL EMISOR**, **EL EMISOR** podrá: a) revisar el monto de las cuotas de amortización, y b) condicionar la autorización, a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** de pagar mediante amortizaciones. **DECIMOSEGUNDO: Programas de Crédito Diferido.** **EL EMISOR** podrá ofrecer a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** la facilidad de optar por programas de crédito diferido, ya sea en el formato de avances de efectivo o para ser utilizadas en la compra de bienes, quedando entendido entre las partes que **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** acepta que esa facilidad crediticia estará regulada por los términos de este **CONTRATO** y los documentos adicionales que deberán ser suscritos por **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, al momento de solicitar y/o aceptar estas facilidades. **DECIMOTERCERO: Banca Electrónica.** Mediante el presente **CONTRATO**, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** autoriza a **EL EMISOR** a proveerle un código de acceso a su sitio de banca electrónica, de manera que este pueda consultar su **ESTADO DE CUENTA**, y en general, utilizar todas las funciones y los servicios disponibles en dicho sitio de banca electrónica, incluyendo la realización de transacciones y pagos electrónicos, quedando, la responsabilidad de la confidencialidad del acceso e información personal a cargo de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**. **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** acuerda que cualesquiera transacciones realizadas a través del sitio de banca electrónica de **EL EMISOR** tendrán la misma validez y estarán sujetas a los mismos términos y condiciones establecidas en este **CONTRATO** para las transacciones realizadas por medios tradicionales. **DECIMOCUARTO: Suspensión Beneficios Adicionales.** **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** reconoce que si por su falta de pago de los montos adeudados en la **TARJETA**, el crédito otorgado le fuese suspendido, cualquier programa de puntuación acumulativa que le permita adquirir beneficios adicionales en dicha **TARJETA** quedará automáticamente suspendido, nulo y eliminado. **DECIMOQUINTO: Enmiendas al TARIFARIO y otros Términos del CONTRATO.** Cualesquiera variaciones de las tasas de interés, cargos por mora, comisiones, o cualquier parte del **TARIFARIO**, así como cualquier otro término de este **CONTRATO**, serán notificadas a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** mediante cualquiera de los medios de notificaciones establecidos en el Artículo Decimosexto de este **CONTRATO**. **DECIMOSEXTO: Cesibilidad de los Créditos.** **EL EMISOR** queda autorizado a ceder los créditos y demás derechos provenientes de este **CONTRATO**. Sin embargo, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** no podrá ceder ninguno de los derechos u obligaciones a su favor o a su cargo, respectivamente, resultantes de este **CONTRATO**. **DECIMOSEPTIMO: Cuestiones procesales y leyes aplicables.** a) **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** acepta como ciertos, líquidos y exigibles, para fines de cobro judicial o extrajudicial y de la realización de actos de ejecución o medidas precautorias, las sumas que adeude en cualquier momento a **EL EMISOR** como consecuencia de este **CONTRATO**, incluyendo sus Anexos y modificaciones subsecuentes; b) para fines procesales, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** hace formal elección de domicilio en la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional y renuncia a la competencia de los tribunales de su domicilio y se somete a los de la Ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, o a aquellos que **EL EMISOR** elija, y renuncia también, en caso de atraso en sus pagos, a cualquier plazo establecido o que se establezca en su favor en este **CONTRATO**; c) el presente **CONTRATO** se regirá por las leyes de la República Dominicana, y supletoriamente, por los usos del país y, mas supletoriamente por las leyes internacionales establecidas o que se establezcan a propósito de la materia. **DECIMOCTAVO: Notificaciones.** A menos que este **CONTRATO** o las leyes aplicables establezcan lo contrario, todos los avisos o notificaciones a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** podrán ser válidamente realizados por cualquiera de las siguientes vías: i) medios electrónicos tales como correos electrónicos o publicaciones en el sitio de Internet de **EL EMISOR**; ii) en o conjuntamente con los **ESTADOS DE CUENTA**; o iii) por circular o carta entregada físicamente a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** en las sucursales de **EL EMISOR**, por correo normal o mensajería expresa, en su domicilio indicado en este **CONTRATO**, salvo que hubiere comunicado por escrito con acuse de recibo a **EL EMISOR** el cambio o la elección de otro lugar para recibirlos. **DECIMONOVENO: Destrucción de Documentos.** **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** autoriza a **EL EMISOR** a destruir los documentos probatorios del uso de **LA TARJETA** expirado los plazos establecidos en este **CONTRATO**, así como las leyes y normas vigentes al respecto, según sea el caso, pues queda entendido entre las partes que **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** por el solo transcurso de dichos plazos ha dado por buenas los **ESTADOS DE CUENTA** presentados por **EL EMISOR**. **VIGESIMO: Estipulación relativa a los gastos legales, y por impuestos y cargos por concepto semejantes.** Todos los gastos legales, de registros, impuestos, tasas, arbitrios, contribuciones, honorarios profesionales correrán por cuenta de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, aún cuando hayan sido avanzados por **EL EMISOR**, caso en el cual ésta los debeatá (cargará) a aquél. **VIGESIMOPRIMERO: Controversias entre EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL y los AFILIADOS.** Los derechos de **EL EMISOR** establecidos en el presente **CONTRATO** no serán afectados por controversias entre **EL TARJETAHABIENTE** y uno o más **AFILIADOS**, los cuales en cuanto a este respecto serán considerados terceros frente a **EL EMISOR**. En consecuencia, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** no podrá oponerle la compensación, ni en general ningún derecho o excepción que tuviere frente a **LOS AFILIADOS**, debiendo responder a **EL EMISOR** aun en los siguientes casos: a) Falta total o parcial de entrega de mercancías, de valores o de prestación de servicios adquiridos con el uso de **LA TARJETA**; b) entrega de mercancías o prestación de servicios defectuosos o inexactitud en sus calidades y cantidades; c) devaluación en el precio de mercancías, servicios o valores o ajustes de aquel, antes o después

de recibirlos; d) algunos de los previstos en el Artículo Octavo; e) cualesquiera otros semejantes a los anteriores. Como consecuencia de lo anterior, cualquier reclamación en relación con **EL AFILIADO**, deberá ser hecho por **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** a **EL AFILIADO** de que se trate y pagar a **EL EMISOR** el precio de la mercancía, servicio o valor de que se trate. **VIGESIMOSEGUNDO: Reclamaciones frente a EL EMISOR.** No obstante lo establecido en otros Artículos de este **CONTRATO**, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** tendrá la facultad de reclamar frente a **EL EMISOR** en el caso de que entienda que ha habido una violación de los términos del presente **CONTRATO** por parte de **EL EMISOR** o que sus derechos bajo este **CONTRATO** han sido lesionados. En esta eventualidad, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** deberá presentar su reclamación por escrito, en cualquier sucursal de **EL EMISOR**, anexando los documentos que avalen la reclamación. Dicha reclamación deberá estar firmada por **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** o su representante legal, debidamente apoderado mediante poder bajo firma privada. Los plazos para la presentación y resolución de las reclamaciones están regidos por las reglamentaciones internas de las franquicias de las marcas de las **TARJETAS**. **PARRAFO:** No obstante lo anterior, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** reconoce y acuerda que el procesamiento de **TARJETAS** es un proceso esencialmente realizado por medios electrónicos y que como tal **EL EMISOR** no asume ninguna responsabilidad por alegados vicios en el servicio, daños o perjuicios, sin que esta enumeración sea limitativa, resultantes de fallas en los sistemas de procesamiento de las **TARJETAS**. **VIGESIMOTERCERO: EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL y EL (LOS) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL (ES)** se compromete (n) bajo su sola responsabilidad a destruir el papel carbón utilizado en las facturas o comprobante de pago de consumo en los establecimientos afiliados al sistema. **VIGESIMOCUARTO: Vías de cobro.** Queda entendido que **EL EMISOR** podrá ejercer todas las vías legales de cobro concomitante o simultáneamente hasta obtener la satisfacción total de sus derechos. **VIGESIMOQUINTO: Uso Ilícito de LA(S) TARJETA(S).** Mediante la firma de este **CONTRATO**, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** y **EL (LOS) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL(ES)** se compromete(n) personalmente a no realizar ni facilitar que terceros puedan realizar compras de forma ilícita, o ningún otro tipo de uso ilícito a **LA(S) TARJETA(S)**. **VIGESIMOSEXTO: Propiedad de LA(S) TARJETA(S).** **LA(S) TARJETA(S)** siempre será(n) propiedad de **EL EMISOR**, al cual deberá devolverla(s) **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** a la terminación del **CONTRATO**, excepto en el caso de que sea autorizado por **EL EMISOR** a destruirla(s). **VIGESIMOSEPTIMO: Duración y terminación de este CONTRATO y de la vigencia de LA TARJETA.** Este **CONTRATO** y **LA TARJETA** estarán vigentes a partir de la fecha en que sea firmado por un representante calificado de **EL EMISOR** y éste haga entrega de una copia del mismo, incluyendo sus Anexos, así como de **LA TARJETA** a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**, y la vigencia del uno y de la otra durará hasta la fecha de vencimiento indicada en **LA TARJETA** esto último sin perjuicio de lo que se dice más adelante. Sin embargo, este **CONTRATO** quedará de pleno derecho prorrogado si una de las partes no notifica por escrito a la otra con treinta (30) días de anticipación su deseo de no prorrogarlo. No obstante lo anterior, queda entendido y expresamente convenido, condición sin la cual no habría pactado **EL EMISOR**, que éste podrá en cualquier momento, a su sola discreción, retirar a **EL TARJETAHABIENTE** el derecho al uso de **LA TARJETA**, aún cuando no haya concluido el plazo de vigencia indicados en ella ni en el presente **CONTRATO**. **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** deberá notificar por escrito con treinta (30) días de antelación a **EL EMISOR** su intención de poner término al presente **CONTRATO**. Por su parte, **EL EMISOR** podrá ejercer este derecho sin notificarlo previamente a **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL**. El presente **CONTRATO** también terminará de pleno derecho sin necesidad de que **EL EMISOR** tenga que cumplir formalidad alguna sin perjuicio de los demás casos a los cuales se refieren otras partes de este **CONTRATO**, por lo siguiente: a) Si **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** deja de pagar a su vencimiento cualquier suma que adeude a **EL EMISOR** o si se produce la insolvencia, la quiebra o la interdicción de aquel, de algún fiador o de algún(os) (de los) **TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL (ES)**; b) Si algún **TARJETAHABIENTE** es demandado en justicia o se produce el secuestro, embargo o cualquier medida conservatoria en perjuicio de él o de algún fiador; c) Si **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** deja de cumplir cualesquiera de las obligaciones que este documento o cualquier otro relacionado con él ponen o pongan a su cargo. En caso de terminación, independientemente de cumplir sus demás obligaciones, **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** estará obligado a devolver a **EL EMISOR** tanto **LA TARJETA PRINCIPAL** como **LA (S) ADICIONAL (ES)**. **VIGESIMOCTAVO: Obligaciones de EL TARJETAHABIENTE SUPLEMENTARIO Y/O ADICIONAL.** Todo **TARJETAHABIENTE SUPLEMENTARIO Y/O ADICIONAL**, se obliga solidaria e indivisiblemente con **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** en el cumplimiento de las obligaciones asumidas por este **CONTRATO**, el cual se le hace oponible con la aceptación y uso de **LA TARJETA SUPLEMENTARIA Y/O ADICIONAL**. **VIGESIMONOVENO: Autorización de Acceso a Información Crediticia.** **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** y **EL(LOS) TARJETAHABIENTE (S) ADICIONAL(ES)** expresamente autoriza(n) a **EL EMISOR** mediante el presente **CONTRATO** a acceder a bases de datos o a efectuar cualquier tipo de investigación respecto a su situación financiera y crediticia, ante Burós de Información Crediticia, así como ante los organismos y fuentes que consideremos oportunos. Así mismo **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** y **EL (LOS) TARJETAHABIENTE(S) ADICIONAL (ES)** expresamente autoriza(n) a **EL EMISOR** a divulgar cualquier información que nos fuere solicitada con relación a la forma del manejo de sus actividades con **EL EMISOR**, todo de conformidad con las disposiciones de la ley 288-05 que Regula las Sociedades de Información Crediticia y de Protección al Titular de la Información. **TRIGÉSIMO:** El texto anterior únicamente valdrá como solicitud hecha por la persona que lo firma bajo la denominación de **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** a el **BANCO MÚLTIPLE PROMERICA, S. A.**, de obtener de él los servicios de la tarjeta de crédito a la cual dicho texto se refiere y sólo se convertirá en **CONTRATO** firmado entre **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** y **BANCO MÚLTIPLE PROMERICA, S.A.**, a partir del momento y de la fecha en que el representante de este último lo acepte y lo firme. Queda entendido, además, que en caso de quedar formalizado este **CONTRATO** constituirán parte del mismo todas las caras del impreso en el cual el texto anterior este escrito, así como sus Anexos. El presente **CONTRATO** sustituye cualquier otro entre las partes y así lo ha reconocido **EL TARJETAHABIENTE PRINCIPAL** al firmarlo.