

Fecha: __/__/__ (dd/mm/aaaa)

CARTA DE RECLAMACION (Complaint Letter)

DATOS DEL TARJETAHABIENTE (Cardholder's information).

Nombre del Tarjetahabiente Principal (Cardholder Name): _____

Número de Identificación Personal (Personal ID): _____

Últimos Cuatro Dígitos de la Tarjeta (card number - last four digits): _____

Número de Contacto con del Tarjeta habiente (Cardholder Contact Number): _____

Moneda (Currency): RD\$ ____ US\$ ____

DATOS DE LAS TRANSACCIONES (Transaction information):

Fecha Transacción (Transaction Date)	Valor (Amount)	Comercio (Merchant)

- Solicito copia del comprobante o voucher.** I Request copy of the voucher.
- Transacción cargada más de una vez. Solo autorice una transacción, pero ____ transacciones fueron cargadas a mi cuenta. La transacción correcta fue efectuada en fecha ____ (dd/mm/aa). (Anexo copia del voucher y del estado de cuenta)** Unauthorized charges. I authorized only one transaction, but ____ charges were billed to my account. The correct transaction was made in this date: _____ (Enclose copy of voucher and account statement)
- Monto alterado. El cargo en mi cuenta es de _____, pero el cargo real es de _____. (Anexo copia del voucher y del estado de cuenta, para consumos de hotel anexo copia del folio del hotel, parra cargos de rent-a-car anexo copia del contrato firmado).** Incorrect Amount , I was billed for _____ but the correct amount is _____ (enclose copy of voucher and account statement, for hotels charges copy of hotel folio, for rent-a-car copy of signed contract.)
- Transacción pagada por otros medios. La transacción fue pagada en cheque (), en efectivo (), con otra tarjeta (). (Anexo copia del recibo de efectivo, o cheque cancelado, o estado de cuenta de otra tarjeta).** Paid by other means, I paid for this charge by cheque (), by cash (), with other card (). (Enclosed is copy of my cash receipt, or canceled cheque or my other card statement).
- No recibí el efectivo solicitado al ATM (), o solo recibí una parte (). (Anexo copia del voucher nulo).** Cash not received from ATM, or not received the full requested amount. (Enclose copy of null voucher)
- No he participado, ni autorizado los consumos en cuestión. (Anexo copia de estado de cuenta)** I have not authorized or participated the items in dispute. (Enclose copy of account statement).
- No he recibido la mercancía.** La mercancía ordenada el _____ no ha sido recibida. Merchandise not received. The merchandise order on _____ has not been received.
- Otros: (Other).**

Firma del Tarjetahabiente, (CH Signature): _____

Es imprescindible remitir este documento debidamente firmado para dar curso a su reclamación.