

CONDICIONES GENERALES

Póliza Colectiva de Seguro de Vida Crédito
--

Entre HUMANO SEGUROS, S. A., que en adelante y para efectos de este contrato se denominará HUMANO SEGUROS y el CLIENTE, que en adelante y para efectos de este contrato se denominarán CONTRATANTE, hemos celebrado el presente contrato póliza para el otorgamiento de los beneficios derivados de este seguro, que se rige por las siguientes cláusulas y, en lo no previsto en ellas, por las normas pertinentes a su materia. En lo sucesivo y a los fines del presente Contrato, cuando se haga referencia a HUMANO SEGUROS y al CONTRATANTE conjuntamente se les designará como “las Partes”.

PREÁMBULO

POR CUANTO: HUMANO SEGUROS es una entidad aseguradora, debidamente autorizada a llevar a cabo el negocio de seguros al amparo de la ley 146-02 sobre Seguros y Fianzas, dentro del cual figura el ramo de Seguros de Personas, los cuales son productos ofertados a terceros de conformidad con las condiciones particulares establecidas en su contrato.

POR CUANTO: El artículo Art. 1134 del Código Civil Dominicano establece que “las convenciones legalmente formadas tienen fuerza de ley para aquellos que las han hecho. No pueden ser revocadas, sino por su mutuo consentimiento, o por las causas que estén autorizadas por la ley. Deben llevarse a ejecución de buena fe”.

POR TANTO: y en el entendido de que el preámbulo anterior forma parte integral del presente contrato póliza, las partes, de manera libre y voluntaria.

SE ACOGEN A LAS SIGUIENTES CONDICIONES

Artículo 1. Objeto del Seguro

1.1 El objeto de este seguro es ofrecer protección sobre el interés del contratante de la póliza y de las personas aseguradas en la misma, de acuerdo a las coberturas y límites indicados en el cuadro de beneficios, también llamado Condiciones Particulares.

1.2 En tal virtud, la presente póliza está conformada por las declaraciones hechas en la solicitud de seguro por el contratante y las personas aseguradas, por las Condiciones Particulares y Generales, y por los endosos que se adhieran a esta.

1.3 Para fines de este contrato donde se indique “HUMANO SEGUROS”, se entenderá que se refiere a HUMANO SEGUROS, S. A.; y donde se indique “El Acreedor”, se entenderá que se refiere al contratante de la póliza.

Artículo 2. Declaraciones del Contratante de la Póliza y de las Personas Aseguradas

2.1 La veracidad de las declaraciones suscritas por el contratante en la propuesta de seguro y las contenidas en el formulario de solicitud de seguro de vida de las personas que solicitan el seguro, constituyen la condición de validez de esta póliza. Por tal razón, estas personas no deben omitir especificaciones relacionadas con los riesgos a suscribir.

2.2 Toda declaración falsa u omisión de circunstancias conocidas por el contratante o la persona asegurada, aun hecha de buena fe, que a juicio de peritos de HUMANO SEGUROS hubiesen impedido el contrato o modificado sus condiciones, si HUMANO SEGUROS hubiese sido informada del verdadero estado del riesgo, provocará la invalidación de la indemnización a la persona asegurada, o al (a los) beneficiario(s), y en caso que aplique, se podrán anular los beneficios contratados para esa persona asegurada.

- 2.2.1 HUMANO SEGUROS acepta el seguro, y fija la prima basada en las declaraciones hechas por el asegurado, el asegurado principal o el tomador del seguro o contratante en la solicitud de seguro o en cualquier otro documento, de los cuales el asegurado, el asegurado principal, el tomador del seguro o contratante resulta solo y exclusivamente responsable. En consecuencia, el asegurado, el asegurado principal o el tomador del seguro o contratante, no debe omitir circunstancia alguna relativa a los riesgos, ni sus familiares directos o derechohabientes pueden reclamar después del siniestro contra las enunciaciones de la póliza o fuera de ellas.
- 2.2.2 El pago de la prima implica la aceptación expresa por parte del asegurado, el asegurado principal o el tomador del seguro o contratante, de las condiciones impresas y lo consignado en las declaraciones de la póliza, así como de todos los endosos efectuados a dicha póliza.

Artículo 3. Personas Asegurables

3.1 Previa aprobación de HUMANO SEGUROS, pueden ser asegurables bajo esta póliza de vida crédito las personas que tienen una relación de cliente - deudor con el acreedor que es el contratante de la póliza.

Artículo 4. Comienzo de la cobertura de Seguro con respecto a cada deudor

4.1 Todo deudor asegurable que desee incorporarse a esta póliza, deberá solicitarlo por escrito en la solicitud de seguro que a este efecto proporciona HUMANO SEGUROS, la cual deberá ser completada y remitida al departamento correspondiente, el cual evaluará y designará la fecha de inicio de cobertura para el deudor que solicita el seguro, en caso de que este sea elegible y califique para fines de seguro.

4.2 La cobertura de seguro para cada deudor asegurado iniciara en la fecha en que la institución financiera o Acreedor realice el desembolso del préstamo, fecha en que se considera la formal deuda, y siempre que esta haya sido notificada a HUMANO SEGUROS y aprobada por esta.

Cuando apliquen pruebas de asegurabilidad de acuerdo a la "Tabla de Requisitos de Asegurabilidad", las mismas deberán ser presentadas a HUMANO SEGUROS antes de la fecha de inicio del seguro. La cobertura de seguro para el deudor no entrara en vigor hasta que se demuestre que las mismas son satisfactorias a HUMANO SEGUROS y que sean aprobadas por escrito por esta.

4.3 Durante la vigencia de esta póliza podrán incorporarse nuevos deudores asegurados. Para estos fines HUMANO SEGUROS deberá haber recibido y aceptado previamente una solicitud por escrito solicitando dicha inclusión, sin perjuicio del pago de la prima correspondiente. Los nuevos deudores asegurados tendrán cobertura a partir de la fecha en que dicha solicitud haya sido aprobada por HUMANO SEGUROS, en las condiciones establecidas por esta.

Artículo 5. Inicio de la Cobertura

5.1 Esta póliza adquiere fuerza legal desde las cero (0) horas del día fijado como comienzo de su vigencia. Los vencimientos de los plazos se producirán a las cero (0) horas de igual día al del comienzo, y del mes y año que corresponda, de acuerdo con la frecuencia de facturación y pago de prima contratada.

Artículo 6. Capitales Asegurados

6.1 El monto o suma asegurada con el que estará cubierta cada persona asegurada, será de acuerdo al solicitado por El Acreedor de la póliza, previamente aprobado por HUMANO SEGUROS, el cual estará indicado en el reporte de asegurados.

6.2 La cantidad de seguro sobre la vida de cada deudor asegurado bajo la presente póliza será igual al saldo pendiente del capital principal no vencido de la deuda, que en ningún caso será mayor a la suma original adeudada. Las cuotas de

préstamo atrasadas en la fecha de ocurrencia del evento que origina la reclamación, quedan a cargo de El Acreedor de la póliza.

6.3 La cantidad máxima de seguro de vida por la cual cualquier deudor puede ser asegurado bajo las provisiones de esta póliza de forma automática, será la que está indicada en las Condiciones Particulares de la póliza o mediante Endoso, ya sea con respecto a una o cualquier número de deudas adicionales con El Acreedor, pudiendo éste solicitar un exceso de ese límite.

6.4 El Acreedor puede solicitar un exceso de este límite de modo facultativo, cuando la suma adeudada para cualquier deudor o codeudor exceda la cantidad máxima de seguro especificada en esta cláusula.

6.5 El plazo máximo de los préstamos asegurados bajo esta póliza no deberá exceder del período expresado en meses o años indicado en las Condiciones Particulares de la póliza o mediante Endoso.

6.6 Para los casos de personas aseguradas que hayan efectuado amortizaciones al capital, HUMANO SEGUROS pagará, en caso de su fallecimiento, el capital pendiente de pago que hubiese quedado insoluto. Por el contrario, si la persona asegurada no efectuó amortización alguna al capital, HUMANO SEGUROS deducirá el pago de las cuotas de préstamo que debieron estar saldadas en la fecha del fallecimiento, y pagará el capital pendiente de pago que quedara insoluto.

Artículo 7. Coberturas

7.1 Esta póliza cubre la vida de los deudores de El Acreedor en cada préstamo financiero en la forma que se establece más adelante, excepto aquellos cuya evidencia de asegurabilidad no sea satisfactoria a HUMANO SEGUROS.

7.2 La cantidad de seguro en vigor aquí estipulado sobre la vida de cualquier deudor, será pagada a El Acreedor que es el contratante de la póliza, y tal pago será aplicado por El Acreedor para reducir o cancelar la deuda pendiente del deudor en el momento de su fallecimiento, de acuerdo a las condiciones establecidas en la póliza.

7.3 Siempre que estén nombradas en las Condiciones Particulares, Certificado de Cobertura, Reporte de Asegurados o en un Endoso emitido para tales fines, y que se haya pagado la prima que corresponda a cada una de ellas, las coberturas que se pueden contratar bajo esta póliza son:

7.3.1 Fallecimiento

- a) Siempre que se cumplan con las disposiciones establecidas en este contrato póliza, al ocurrir el fallecimiento del deudor asegurado, a consecuencia de enfermedad o accidente, HUMANO SEGUROS se compromete en pagar a El Acreedor de la póliza la suma asegurada en esta cobertura, de acuerdo a como se establece en la Cláusula 'Cantidades Aseguradas'.
- b) En caso de que un préstamo sea contratado por dos personas, cada una de ellas, luego de cumplir con los requisitos de la póliza será considerada como deudor y como tal tendrá los privilegios que le concede y estará sujeto a todas las condiciones que le impone la misma. En estos casos el seguro se emite con respecto a cada uno de los deudores y la cantidad de seguro es pagadera al fallecimiento del primero de ellos. En caso de que ambos deudores fallezcan en el mismo evento, solo se pagará la suma asegurada sobre el deudor principal.
- c) **Anticipo por Enfermedad Terminal.** Si la persona asegurada ha permanecido vigente por un periodo mayor a 180 días consecutivos desde su inclusión en la póliza, y es diagnosticada por vez primera de una enfermedad terminal como se describe en esta póliza, HUMANO SEGUROS pagara en una sola exhibición al contratante de la póliza el cincuenta por ciento (50%) de la suma asegurada bajo esta cobertura como un anticipo de la cobertura básica de fallecimiento, máximo quinientos mil pesos (RD\$500,000) o su equivalente en dólares norteamericanos, después de confirmar la condición del asegurado a través de los requisitos solicitados por HUMANO SEGUROS. El cincuenta por ciento (50%) restante será pagado bajo las condiciones estipuladas en la

cobertura de Fallecimiento, o pagada al contratante de la póliza bajo las condiciones establecidas en la cobertura de PACI, en caso que esta haya sido contratada.

7.3.2 Pago Anticipado del Capital por Incapacidad Total y permanente –PACI-

- a) Siempre que se cumplan con las disposiciones establecidas en este contrato póliza, al ocurrir la incapacidad total y permanente del deudor asegurado, a consecuencia de enfermedad o accidente, HUMANO SEGUROS se compromete en pagar a esta la suma asegurada indicada para esta cobertura en calidad de pago anticipado de la suma asegurada indicada en la cobertura de Fallecimiento. En adición a otras causas de incapacidad total y permanente, también se considera como tal la pérdida total e irreversible de la vista de ambos ojos, la amputación de ambas manos o de ambos pies, y la amputación de toda una mano y de todo un pie.
- b) Para que el deudor asegurado sea elegible para recibir el pago de esta cobertura, la incapacidad total y permanente debe ocurrir antes de que este cumpla la edad de sesenta (60) años. Al ser diagnosticada dicha incapacidad, la misma debe permanecer luego de haber transcurrido seis (6) meses consecutivos contados a partir de la fecha del diagnóstico. Cumplido este plazo y habiendo permanecido la incapacidad total y permanente, HUMANO SEGUROS podrá iniciar con el pago de las mensualidades correspondientes.
- c) El pago de esta cobertura será entregado a El Acreedor de la póliza en veinticuatro (24) cuotas, pagadas en forma mensual, por el mismo valor y de forma consecutiva. Si en el transcurso del pago de estas cuotas HUMANO SEGUROS determina que el deudor asegurado recupera su capacidad productiva y laboral, HUMANO SEGUROS suspenderá inmediatamente el pago de las mensualidades, luego de la revisión y evaluación del caso por parte del asesor médico de HUMANO SEGUROS.
- d) Si durante el pago de esta cobertura el deudor asegurado es diagnosticado por vez primera de una enfermedad terminal, y el contratante está recibiendo indemnización por la incapacidad del deudor, HUMANO SEGUROS tomara el total del capital pendiente de pago en el préstamo hasta esa fecha y pagara el beneficio de Anticipo por Enfermedad Terminal según lo indicado en el acápite 7.1, y reclasificara los pagos subsiguientes bajo la cobertura de Incapacidad Total y Permanente en base al capital restante en el préstamo. La suma asegurada total a pagar entre el beneficio de Anticipo por Enfermedad Terminal e Incapacidad Total y Permanente, nunca excederá del 100% de la suma asegurada en la cobertura básica de Vida.
- e) En caso de que el deudor asegurado que haya sufrido la incapacidad total y permanente recupere su capacidad laboral antes de recibir el total de las veinticuatro (24) cuotas, este tiene derecho a continuar asegurado en la póliza por el valor restante de la deuda pendiente con la institución financiera o la empresa que facilito el préstamo.
- f) Al iniciarse el pago de la suma asegurada bajo esta cobertura, quedaran suspendidas las demás coberturas que hayan sido contratadas en esta póliza para el deudor asegurado.
- g) HUMANO SEGUROS se reserva el derecho de requerir nuevas pruebas de evidencia de continuación de incapacidad total y permanente del deudor asegurado sobre el cual se está pagando la reclamación. Esta cobertura termina de forma automática al cumplir el deudor la edad de sesenta (60) años.

7.3.3 Beneficio por Sobrevivencia

- a) Siempre que se cumplan con las disposiciones establecidas en este contrato póliza, al ocurrir el fallecimiento del deudor asegurado, a consecuencia de enfermedad o accidente, HUMANO SEGUROS pagara al cónyuge o compañero de vida, la suma asegurada contratada bajo esta cobertura en doce (12) cuotas mensuales iguales y

consecutivas. En caso que no existiere cónyuge o compañero de vida, se pagara el beneficio de sobrevivencia en una sola exhibición a los herederos legales. Esta cobertura estará sujeta a las condiciones indicadas en este contrato póliza.

7.3.4 Otras Coberturas

- a) Previo a la aprobación de HUMANO SEGUROS, podrán incorporarse nuevas coberturas a la presente póliza, siempre que así se especifique mediante endoso y se cobre la prima correspondiente.

Artículo 8. Elegibilidad

Sin perjuicio a las demás disposiciones de asegurabilidad de HUMANO SEGUROS, podrán asegurarse bajo la presente póliza, los deudores que cumplan con los siguientes rangos de edades:

- Fallecimiento: edad mínima de ingreso 18 años / edad máxima de ingreso 65 años / edad máxima de permanencia en el seguro 70 años.
- Pago Anticipado del Capital por Incapacidad Total y Permanente: edad mínima de ingreso 18 años / edad máxima de ingreso 59 años / edad máxima de permanencia en el seguro 60 años.

Artículo 9. Primas

9.1 Cálculo de las Primas de Seguro. Las primas a facturar bajo la presente póliza serán calculadas de acuerdo a:

- a) La tarifa por millar que corresponda y que haya sido indicada por HUMANO SEGUROS de acuerdo al plazo del préstamo, para el esquema de Prima Única, para un deudor o para dos deudores, aplicada esta sobre la suma asegurada para cada cobertura.
- b) La tarifa por millar que corresponda y que haya sido indicada por HUMANO SEGUROS de acuerdo a la edad del deudor más el al plazo del préstamo, para el esquema de Prima Mensual, para un deudor o para dos deudores, aplicada esta sobre la suma asegurada para cada cobertura.
- c) Para los casos indicados anteriormente, la tarifa a aplicar estará indicada en las Condiciones Particulares de la póliza o mediante endoso. La prima total que vencerá en la fecha de vigencia de la presente póliza, y en los aniversarios o mensualidades en que la misma sea renovada o facturada, será aquella que resulte de aplicar en cada fecha la tarifa de prima a cada suma asegurada que esté relacionada con el valor adeudado.
- d) En función de los resultados de la evaluación, HUMANO SEGUROS se reserva el de derecho de aceptar deudores con tipos de prima superiores a los aquí indicados (casos extra-primados), dependiendo de su estado de salud y/o ocupación.
- e) Las primas que correspondan a los seguros nuevos o aumentos de cantidades, se computarán a partir del próximo vencimiento de prima mensual, siempre que estos hayan sido previamente aprobados por HUMANO SEGUROS. En el caso de seguros terminados durante cualquier mes, las primas cesarán a partir del próximo vencimiento de prima mensual.
- f) Para cantidades de seguro superiores al máximo estipulado en la póliza, HUMANO SEGUROS se reserva el derecho de utilizar tarifas por millar diferentes a los anteriores, basándose entonces en su tarifa vigente para este

tipo de seguro, tomando como base las normas vigentes de suscripción en HUMANO SEGUROS y la nueva suma a asegurar.

- g) HUMANO SEGUROS se reserva el derecho de modificar las tarifas, dando aviso a El Acreedor contratante de la póliza con por lo menos treinta (30) días de anticipación.

9.2 Pago de las Primas de Seguro

9.2.1 La primera prima es pagadera cien por ciento (100%) y por adelantado en cualquiera de las oficinas de La Compañía. El Acreedor contratante de la póliza es responsable del pago de las primas conforme los términos acordados, sujeto esto a las normas de suscripción vigentes de HUMANO SEGUROS.

9.2.2 Las primas siguientes a la primera son pagaderas dentro de los próximos quince (15) días siguientes a su vencimiento como se indica en el párrafo anterior, conforme resulten del reporte de asegurados de cada facturación, y solamente a cambio de recibos de pagos emitidos por HUMANO SEGUROS y que lleve la firma de la persona o entidad cobradora autorizada.

9.2.3 El pago de cualquier prima no mantendrá la póliza en vigor más allá de la próxima fecha de vencimiento.

9.3 Plazo de Gracia

9.3.1 Se concede un plazo de gracia de treinta (30) días calendario para el pago de todas las primas vencidas en la última facturación. Durante ese plazo esta póliza permanecerá en vigor, y si dentro del mismo ocurriera el fallecimiento de una o más de las personas aseguradas, la prima correspondiente al seguro de los fallecidos deberá ser pagada por El Acreedor contratante de la póliza junto con la de los asegurados sobrevivientes; en caso contrario, la prima pendiente será deducida del importe del seguro.

9.3.2 Para el pago de la primera prima, el plazo de gracia se computará a partir de la fecha de inicio de vigencia de esta póliza; para el pago de las primas subsiguientes, dicho plazo de gracia se computará a partir de las respectivas fechas de vencimiento estipuladas en las condiciones particulares de esta póliza.

9.3.3 Si la prima no se pagare dentro del plazo de gracia, esta póliza quedará rescindida automáticamente y de pleno derecho sin ninguna interpelación previa. En tal caso El Acreedor contratante de la póliza adeudará a HUMANO SEGUROS la prima vencida correspondiente al mes de gracia.

Artículo 10. Condiciones Generales

10.1 Registro. HUMANO SEGUROS constituirá un registro, en el cual constarán los nombres de todos los deudores asegurados y el importe del seguro de cada uno de ellos. HUMANO SEGUROS entregará a El Acreedor una copia del citado registro, puesto al día de la fecha de inicio de vigencia de esta póliza, así como copia de las variaciones que sucesivamente se vayan introduciendo en dicho registro.

10.2 Denuncias y Declaraciones. El Acreedor contratante de la póliza o el deudor asegurado, están obligados a suministrar a HUMANO SEGUROS, a su pedido, la información necesaria para verificar la reclamación en curso, y a permitirle las indagaciones necesarias a tal fin. HUMANO SEGUROS puede requerir prueba instrumental en cuanto sea razonable, para que la suministre el Acreedor contratante o el deudor asegurado, según aplique.

10.2.1 El Acreedor contratante de la póliza o el deudor asegurado, pierden el derecho a ser indemnizados si dejan de cumplir maliciosamente el suministro de la información necesaria, o exageran fraudulentamente los daños o emplean pruebas falsas para acreditarlos.

10.2.2 Las denuncias y declaraciones impuestas por la ley o por este contrato se consideran cumplidas si se expiden dentro del término fijado. Las partes incurren en mora por el mero vencimiento del plazo.

10.3 Edad Errónea. HUMANO SEGUROS podrá impugnar en cualquier momento los beneficios pagaderos bajo esta póliza, siempre que se demuestre a través del documento oficial de identidad que la persona asegurada excedía la edad límite de ingreso al seguro, de acuerdo a lo indicado en la cláusula de “Elegibilidad”. En tal virtud, HUMANO SEGUROS podrá por este motivo rescindir la cobertura de seguro para un deudor asegurado, limitándose su responsabilidad a la devolución de las primas pagadas.

10.4 Certificados Individuales. HUMANO SEGUROS, a solicitud de El Acreedor contratante de la póliza, podrá proporcionar a cada persona asegurada, un certificado de cobertura individual donde se indiquen las características básicas de la póliza estableciendo los beneficios a que tiene derecho, y en el cual constará también las sumas aseguradas, la fecha de entrada en vigor de la cobertura, entre otros.

10.5 Duplicado de Póliza. En caso de que por extravío, destrucción o cualquier otra causa, ésta póliza dejare de hallarse en poder de El Acreedor contratante, este podrá obtener su sustitución por un duplicado si lo solicitan por escrito, indicando como tuvo lugar la desposesión.

10.6 Modificaciones. Las Condiciones Generales y Particulares de esta póliza sólo pueden modificarse mediante endoso y previo acuerdo de HUMANO SEGUROS y de El Acreedor contratante. Esta modificación no perjudicará ninguna reclamación que haya ocurrido con anterioridad a la fecha del cambio. En consecuencia ni los intermediarios, ni cualquier otra persona o entidad tiene facultad alguna para hacer concesiones o modificaciones.

10.6.1 Los aumentos en la suma asegurada y que no estuvieran previstos en forma automática, estarán sujetos a que el deudor asegurado presente pruebas de asegurabilidad satisfactorias para HUMANO SEGUROS.

10.6.2 Ninguna modificación realizada en esta póliza será válida a menos que exista el endoso correspondiente firmado por la persona autorizada por HUMANO SEGUROS para tales fines.

10.7 Reportes. El Acreedor reportará mensualmente a HUMANO SEGUROS la relación de todos los préstamos desembolsados en el transcurso del mes calendario, proporcionando los datos solicitados por HUMANO SEGUROS de acuerdo al formato requerido por esta, junto a una copia de las solicitudes de seguro – certificados debidamente completados y firmados por cada deudor.

10.7.1 De igual forma mensualmente El Acreedor contratante reportara a HUMANO SEGUROS las cancelaciones, cambios, aumentos del seguro inicial, conjuntamente con los datos necesarios para determinar las primas de esta póliza.

10.8 Derecho de Inspección. HUMANO SEGUROS tendrá acceso a los registros de El Acreedor para verificar y obtener información relativa a este seguro. A través de sus representantes autorizados podrá inspeccionar en cualquiera de las oficinas de El Acreedor, cuando lo estime razonable, todos los libros y registros relacionados con este seguro.

10.9 Beneficiario. Los beneficios de esta póliza sobre reclamaciones relacionadas con cualquier deudor asegurado serán pagados únicamente a El Acreedor o contratante de la misma.

10.10 Suicidio. En caso de suicidio, estando o no el deudor asegurado en su cabal juicio, dentro de dos (2) años a partir de la fecha de la póliza, o de la fecha efectiva individual de cada deudor asegurado, en caso de que este haya sido incluido posterior a la fecha de emisión de la póliza, HUMANO SEGUROS no pagará ninguna reclamación que surja como consecuencia de suicidio o tentativa de suicidio, siempre y cuando ocurra dentro del plazo indicado. Este periodo también aplica para incrementos de sumas aseguradas.

10.11 Período de Indisputabilidad. Esta póliza podrá ser disputable por omisión e inexacta declaración de los hechos que sirvieron de base para la expedición de la misma, para su rehabilitación, para la inclusión de un deudor asegurado o para otorgar un incremento en la suma asegurada no estipulado en el contrato original. La disputabilidad aplica durante los primeros dos años de emisión de la póliza, de su última rehabilitación, de la inclusión de un deudor asegurado, o del incremento de la suma asegurada.

10.11.1 La póliza quedará automáticamente rescindida en caso de que HUMANO SEGUROS obtenga pruebas de omisión o inexacta declaración de los hechos que sirvieron de base para la expedición de la misma, para su rehabilitación, para la inclusión de un deudor asegurado o para el otorgamiento del incremento en suma asegurada, limitándose la responsabilidad de HUMANO SEGUROS a devolver la prima.

10.11.2 El período de indisputabilidad aplica exclusivamente para la cobertura básica de vida o fallecimiento. Las coberturas complementarias que se incluyan en la póliza, serán disputadas durante toda la vigencia de la misma.

10.12 Rescisión del Seguro Individual. El seguro individual para cada deudor asegurado caducará en los siguientes casos:

- a) Al ocurrir el fallecimiento del deudor asegurado.
- b) Cuando el deudor asegurado alcanza la edad máxima de permanencia indicada en la cláusula de elegibilidad y en las condiciones particulares de la póliza.
- c) A solicitud de El Acreedor contratante de la póliza.
- d) Por cancelación del préstamo de parte del deudor asegurado.
- e) Por la falta de pago de prima de parte de El Acreedor contratante de la póliza, vencido el plazo de gracia.
- f) Al terminar la vigencia de la póliza, y no renovarse a solicitud de una de las partes.
- g) Por la rescisión de esta póliza.

10.12.1 El Acreedor contratante de la póliza está obligado a reportar a HUMANO SEGUROS las salidas de personas aseguradas bajo la póliza, cada vez que un deudor asegurado salda el préstamo que originó el interés asegurable.

10.12.2 En cualquier caso de rescisión de esta póliza, caducarán simultáneamente todos los seguros individuales cubiertos por la misma, salvo las obligaciones de las reclamaciones pendientes a cargo de HUMANO SEGUROS en ese momento.

10.13 Renovación del seguro con respecto a cada Deudor. Este seguro no es renovable automáticamente con respecto a cada deudor. No obstante podrá extenderse el plazo original pactado para un deudor, a petición de El Acreedor y con previa autorización de HUMANO SEGUROS, si el deudor al vencimiento de la fecha estipulada de cobertura original aún mantiene deuda pendiente con El Acreedor, y este continúa pagando mensualmente la prima correspondiente.

10.14 Rehabilitación. El Acreedor contratante de la póliza podrá solicitar a HUMANO SEGUROS rehabilitar el contrato completo, o la re-inclusión de un deudor asegurado, cuando la póliza haya sido cancelada o caducada, o haya sido excluido un deudor que estuvo asegurado, siempre que esta solicitud se presente por escrito en las oficinas de HUMANO SEGUROS dentro del plazo de tres (3) meses contados a partir de la fecha en que se hizo efectiva la cancelación o exclusión.

10.14.1 HUMANO SEGUROS podrá solicitar los documentos de evidencia de asegurabilidad que considere necesarios, reservándose ésta el derecho de aceptar o declinar la solicitud de rehabilitación.

10.15 Moneda. Los pagos relacionados con este contrato póliza serán realizados en moneda de curso legal en República Dominicana. En caso de que las coberturas hayan sido contratadas en moneda extranjera, los pagos de reclamaciones relacionados con esta se realizaran en la moneda acordada.

10.16 Exámenes. HUMANO SEGUROS se reserva el derecho de realizar cuando y tantas veces sea necesario, un reconocimiento o examen médico al deudor asegurado. En caso de fallecimiento, investigar la causa del fallecimiento, de solicitar una exhumación del cadáver y de realizar una autopsia. En cada incapacidad total y permanente, investigar la causa de la incapacidad, solicitar los informes y pruebas médicas de diagnóstico y laboratorio, y de realizar un reconocimiento médico al deudor asegurado por parte del médico de HUMANO SEGUROS.

10.17 Liquidación por Fallecimiento. Ocurrido el fallecimiento del deudor asegurado estando esta póliza en vigor, HUMANO SEGUROS efectuará el pago a El Acreedor contratante del capital que corresponda, después de ser recibidos

y aprobados en el departamento correspondiente, los documentos requeridos y que deberán anexarse a la carta de reclamo que será entregada a HUMANO SEGUROS y cualesquiera otros documentos que ésta considere necesarios.

10.18 Prescripción. Se establece una prescripción extintiva de dos (2) años contados a partir de la fecha de ocurrencia del siniestro, a partir de la cual no podrá iniciarse ninguna acción contra HUMANO SEGUROS, exceptuando el caso en que dentro de este plazo haya sido tramitada una acción judicial relacionada con la reclamación.

10.19 Cesiones. Los derechos que esta póliza confiere son intransferibles, toda cesión o transferencia se considerará nula y sin efecto alguno.

10.20 Cargo Automático. El Acreedor contratante de la póliza puede autorizar a HUMANO SEGUROS a realizar el cargo automático a su tarjeta de crédito, débito o cuenta para fines de pago de la prima de seguro reflejada en las facturas. HUMANO SEGUROS realizará el procedimiento necesario para cobrar la prima pendiente de pago, sin embargo, en caso de que esta realice intentos de cobro en la cuenta y en la fecha acordada con el contratante de la póliza, y en dicha fecha no existan fondos disponibles o suficientes, HUMANO SEGUROS tendrá la opción, no la obligación de comunicárselo al contratante de la póliza para iniciar una nueva gestión de cobro con la finalidad de que este salde el balance pendiente en las oficinas de HUMANO SEGUROS.

10.21 Información de Crédito. El Acreedor contratante de la póliza autoriza a HUMANO SEGUROS a que esta investigue y suministre a los centros de información crediticia las informaciones relacionadas con su historial de crédito, siempre que estas gestiones estén relacionadas con esta póliza.

10.22 Información Médica. Los deudores asegurados autorizan a los médicos, empleados de hospital, clínica o consultorio, o a cualquier otra persona que le haya atendido, consultado u ofrecido un servicio médico, a que faciliten y suministren a HUMANO SEGUROS las informaciones que esta requiera en cualquier momento y que estén relacionadas con los servicios de salud recibidos y su historial médico.

10.23 Contribuciones e Impuestos. Los impuestos, las tasas y/o cualquier otra contribución actualmente en vigor, así como sus aumentos eventuales y los que pudieran crearse en lo sucesivo que graven las primas de seguros o las sumas aseguradas, serán a cargo de El Acreedor contratante de la póliza, y de los deudores asegurados, salvo aquellos que por expresa disposición de la ley estuviese prohibido hacerlos gravitar sobre las personas mencionadas.

10.24 Comunicaciones. Las comunicaciones que El Acreedor contratante o deudor asegurado deseen realizar deben ser remitidas al domicilio de HUMANO SEGUROS, ya sea en su oficina principal o en cualquiera de sus oficinas sucursales o regionales, pudiendo ser realizadas por El Acreedor contratante o por el intermediario de seguros, a menos que exista una indicación que especifique lo contrario.

10.24.1 Las comunicaciones que dirija HUMANO SEGUROS a El Acreedor contratante de la póliza o a los deudores asegurados, deben ser remitidas al domicilio del Acreedor contratante indicado en la póliza para tales fines.

10.24.2 HUMANO SEGUROS, El Acreedor contratante de la póliza y el intermediario aprueban como válidas las comunicaciones realizadas a través de correos electrónicos, siempre que sea posible su impresión y que las direcciones electrónicas de las partes involucradas se hagan constar mediante endoso, o por lo menos, que figuren de forma impresa las direcciones de los participantes.

10.25 Errores u Omisiones. Cualquier omisión o error de buena fe con respecto a la declaración de cada deudor no invalidará la póliza excepto cuando tal error u omisión modifique la aceptación de HUMANO SEGUROS en las bases previamente establecidas. El Acreedor se comprometerá a informar a HUMANO SEGUROS de tales errores u omisiones tan pronto como se dé cuenta de los mismos, y demostrando con documentos válidos el error u omisión, haciendo HUMANO SEGUROS el ajuste de primas que pudiera conllevar la corrección.

10.26 Clausulas no Impresas. Cualquier condición que HUMANO SEGUROS agregue de acuerdo con El Acreedor contratante, ya sea en el cuerpo de la presente póliza o por carta o endoso, tendrá la misma validez de las condiciones aquí establecidas. En caso de contradicción entre unas y otras, prevalecerán las cláusulas que se agreguen a esta póliza.

10.27 Ejecución del Contrato. Las relaciones entre HUMANO SEGUROS y los deudores asegurados, se desarrollarán siempre por intermedio de El Acreedor contratante de la póliza. Conforme a ello, El Acreedor contratante efectuará a HUMANO SEGUROS el pago de las primas, y cobrará a los deudores de la póliza la parte que corresponda, en caso de que aplique.

10.28 Coaseguradores. En caso de que esta póliza haya sido suscrita distribuyendo el riesgo entre varias aseguradoras, se acuerda que todas las compañías aseguradoras que participen en la misma se acogerán al endoso de coaseguro emitido para estos fines.

10.29 Cancelación de la Póliza. Esta póliza podrá ser cancelada:

- En cualquier momento por HUMANO SEGUROS por falta de pago de la prima por parte de El Acreedor contratante.
- En cualquier momento por HUMANO SEGUROS, en caso de que se demuestre falsa declaración, fraude o dolo por parte de El Acreedor contratante de la póliza.
- El Acreedor contratante puede rescindir el contrato póliza sin limitación alguna después del primer período del seguro, pudiendo hacerlo también HUMANO SEGUROS en cualquier vencimiento de prima, mediante previo aviso para ambas partes remitido este con por lo menos treinta (30) días de anticipación a la fecha en que esta rescisión se hará efectiva. El contrato se juzgará rescindido si no se paga la prima en los términos convenidos, teniendo el Acreedor contratante de la póliza que saldar a HUMANO SEGUROS la prima consumida y pendiente de pago.

10.29.1 Si la cancelación fuere solicitada por El Acreedor contratante de la póliza, y la prima facturada fuera por periodos trimestrales, semestrales o anuales, HUMANO SEGUROS devolverá la prima no devengada en base a la tarifa a corto plazo, y si fuere hecha a instancia de HUMANO SEGUROS, el reembolso de la prima se hará a prorrata.

10.29.2 La terminación de esta póliza por cualquier causa automáticamente termina todos los seguros en vigor en ese momento.

10.30 Competencia y Domicilio. Las denuncias, declaraciones y demás actos que Las Partes deben efectuar de conformidad con la Ley, o con la presente póliza, se harán en forma expresa y fehaciente en el domicilio declarado en las condiciones particulares o al que posteriormente se declare. Toda controversia judicial que se plantee con relación a esta póliza será dirimida ante los tribunales ordinarios competentes de la jurisdicción del domicilio de HUMANO SEGUROS.

10.31 Solución de Conflictos. Sin perjuicio de las atribuciones que le confiere la Ley No.146-02 Sobre Seguros y Fianzas de la República Dominicana al Superintendente de Seguros para resolver en primera instancia las controversias en su área de incumbencia que susciten entre las personas aseguradas y las compañías aseguradoras, las partes de común acuerdo se obligan a someter cualquier controversia o reclamación que surja en relación a este contrato, al arbitraje en base a la Ley 50-87 y el Reglamento de Arbitraje de la Cámara de Comercio y Producción de Santo Domingo, Inc. El eventual laudo arbitral será final e inapelable y podrá ser ejecutado por la parte gananciosa.

10.32 Ley de Las Partes. El presente contrato queda sujeto a las disposiciones de la ley de seguros vigente y a las de esta póliza.

Artículo 11. Definiciones

11.1 Acreedor Contratante. Es el propietario de la póliza, o la persona que solicita el seguro ya sea para sí mismo como persona asegurada o a favor de un tercero, que puede ser en calidad de cliente deudor, y sobre la cual recae el pago de la prima. En la póliza colectiva de vida crédito e hipotecario, es quien tiene los derechos sobre la misma sin necesidad de contar con la aprobación de los deudores o personas aseguradas.

11.2 Deudor Asegurado o Persona Asegurada. El término Deudor, como se usa en esta póliza, significa cualquier individuo que clasifique para un préstamo y que haya completado con los requisitos del contrato de préstamo firmado con el Acreedor, las evidencias de asegurabilidad requeridas por HUMANO SEGUROS. El deudor asegurado, es aquel que es nombrado en el reporte de personas aseguradas, o mediante endoso, y sobre quien se otorga la cobertura contratada en la póliza.

11.3 Solicitante. Significa cualquier persona que requiere seguro y que todavía no ha sido aprobado como Deudor, según se define en esta póliza.

11.4 Grupo Asegurable. Las personas que están relacionadas con el Acreedor contratante de la póliza en calidad de deudor, ya sean clientes, asociados o empleados.

11.5 Póliza. Contrato escrito conformado por la solicitud de seguro, el acuerdo de seguros, las condiciones generales y particulares, las exclusiones generales, así como por las declaraciones y endosos que se anexan a la misma, y que sirve para probar los derechos y obligaciones del deudor asegurado o El Acreedor contratante del seguro y el asegurador.

11.6 Condiciones Particulares. Documento de la póliza en el cual se describen los datos principales de El Acreedor contratante, la vigencia del contrato, las coberturas, las sumas aseguradas, las primas y tarifas, la firma autorizada y cualquier otro dato mediante el cual se particularice (n) el (los) riesgo (s) asumidos por HUMANO SEGUROS.

11.7 Endoso o Anexo. Es un escrito complementario que forma parte de la póliza, mediante el cual generalmente se hacen adiciones, supresiones, aclaraciones o cualquier otra modificación al texto original o básico de dicha póliza.

11.8 Suma Asegurada. Valor atribuido por el Acreedor contratante del seguro al objeto del seguro, y cuyo importe es la cantidad máxima que está obligada a pagar HUMANO SEGUROS en caso de reclamación.

11.9 Prima. Es el precio del seguro relacionado con las coberturas contratadas, el cual está obligado a pagar El Acreedor contratante de la póliza, siendo el pago del mismo lo que otorga validez a este contrato.

11.10 Fallecimiento. La pérdida de la vida del deudor o persona asegurada.

11.11 Enfermedad, lesión o condición pre-existente. Enfermedad, condición, dolencia o padecimiento originada antes del inicio de vigencia de la cobertura para cada deudor o persona asegurada, aumento de suma asegurada, inclusión de coberturas o rehabilitación de la póliza, estando ésta en conocimiento o no de la misma, declaradas o no en la solicitud de seguro, existiendo o no solicitud.

11.12 Invalidez Total y Permanente. Significa que el deudor o persona asegurada se encuentra incapacitado total y permanentemente ya sea por lesiones ocasionadas por un accidente o por una enfermedad, que no le permiten realizar trabajo lucrativo, o dedicarse a otra actividad de la que pueda obtener alguna utilidad.

11.13 Enfermedad Terminal. Enfermedad o condición física del deudor asegurado sobre la cual un médico calificado diagnostique razonablemente la existencia de un padecimiento y certifique un deceso en los próximos doce meses.

Artículo 12. Exclusiones Generales

HUMANO SEGUROS no está obligado a pagar la indemnización en los siguientes casos:

12.1.2 Fallecimiento causado por enfermedad, lesión o condición preexistente, originada antes del inicio de vigencia de la cobertura para cada deudor asegurado, su último aumento o inclusión de beneficios, o de su última rehabilitación, estando esta en conocimiento o no de la misma, declaradas o no en la solicitud de seguro, existiendo o no dicha solicitud, siempre que este ocurra dentro de los dos (2) primeros años de cobertura.

12.1.3 Suicidio provocado dentro de los dos (2) primeros años de cobertura para cada deudor asegurado, su último aumento, inclusión de beneficios o de su última rehabilitación.

12.1.4 Hospitalización o incapacidad total y permanente causado por enfermedad, lesión o condición preexistente, originada antes del inicio de vigencia de la cobertura para cada deudor asegurado, su último aumento o inclusión de beneficios, o de su última rehabilitación, estando esta en conocimiento o no de la misma, declaradas o no en la solicitud de seguro, existiendo o no dicha solicitud.

- 12.1.5 Cuando el deudor asegurado fallezca o sufra cualquier lesión por accidente o por cualquier enfermedad a consecuencia de guerra, invasión, hostilidades u operaciones similares a guerra (declarada o no), guerra civil, rebelión, motín, huelgas, revolución, duelos, desafíos, riñas, arreglo de cuentas, actos de terrorismo, cualquier acto notoriamente peligroso o delictivo, homicidio relacionado con un acto delictivo o ilegal, violación a la Ley. Confiscación o nacionalización promovida por orden de cualquier gobierno o autoridad pública o local, o cualquier acto de cualquier persona actuando en nombre o en conexión con cualquier organización con actividades dirigidas al derrocamiento por la fuerza de su gobierno “de jure” o “de facto”, o a influenciar lo dicho por terrorismo, sabotaje o violencia.
- 12.1.6 Las lesiones y accidentes causados o provocados intencionalmente por el deudor asegurado; el suicidio o intento de suicidio, aún esta se encuentre en estado de enajenación mental.
- 12.1.7 Cualquier tipo de actividad o deporte que practique el deudor asegurado como profesional o aficionado y que lo expongan a peligro o riesgo, inclusive pero no limitado a pruebas o carreras de velocidad, carreras de motocicleta, competencia, exhibición, prueba, pruebas de resistencia, tentativa de record, rally, u otros deportes motorizados, sin ser limitativo. Cuando la persona asegurada se dedique o practique deportes submarinos, de invierno, fútbol, polo, o caza. Paracaidismo, alpinismo, cuando se necesite el uso de guías o cuerdas, o deportes invernales. Acciones o actividades militares o policiales, de seguridad o de bombero.
- 12.1.8 Cualquier lesión causada por la fusión o fisión nuclear, reacciones nucleares, radiación, contaminación. Epidemias declaradas por las autoridades competentes.
- 12.1.9 Cualquier veneno, gas o vapor, ingerido o inhalado voluntaria o involuntariamente por el deudor asegurado. Postración por calor o insolación, congelación y otros efectos de la temperatura o presión atmosférica, a menos que la persona asegurada esté expuesto a ellas por consecuencia de un accidente cubierto bajo esta póliza de seguro.
- 12.1.10 Fallecimiento o incapacidad ocasionada a consecuencia del Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida –SIDA-, virus del VIH o cualquier otro desorden inmunológico, quedando limitada la responsabilidad de HUMANO SEGUROS únicamente al reembolso de las primas pagadas por el deudor asegurado.
- 12.1.11 Mientras el deudor asegurado se encuentre conduciendo o prestando servicios en cualquier aparato público o vehículo aéreo, excepto como pasajero provisto de ticket en una nave aérea operada por una línea comercial regular.
- 12.1.12 Accidente o enfermedad que ocurra mientras el deudor asegurado se encuentre bajo el efecto del alcohol o cualquier droga. Los que sobrevengan a la persona asegurada en estado de perturbación o enfermedad mental, sonambulismo, desorden nervioso o curas de reposo.
- 12.1.13 Que el deudor asegurado se haya incapacitado antes de iniciar la cobertura de seguro en HUMANO SEGUROS.
- 12.1.14 Fallecimiento o incapacidad causada a consecuencia de intervenciones médicas o quirúrgicos ilícitas o realizados para fines estéticos.