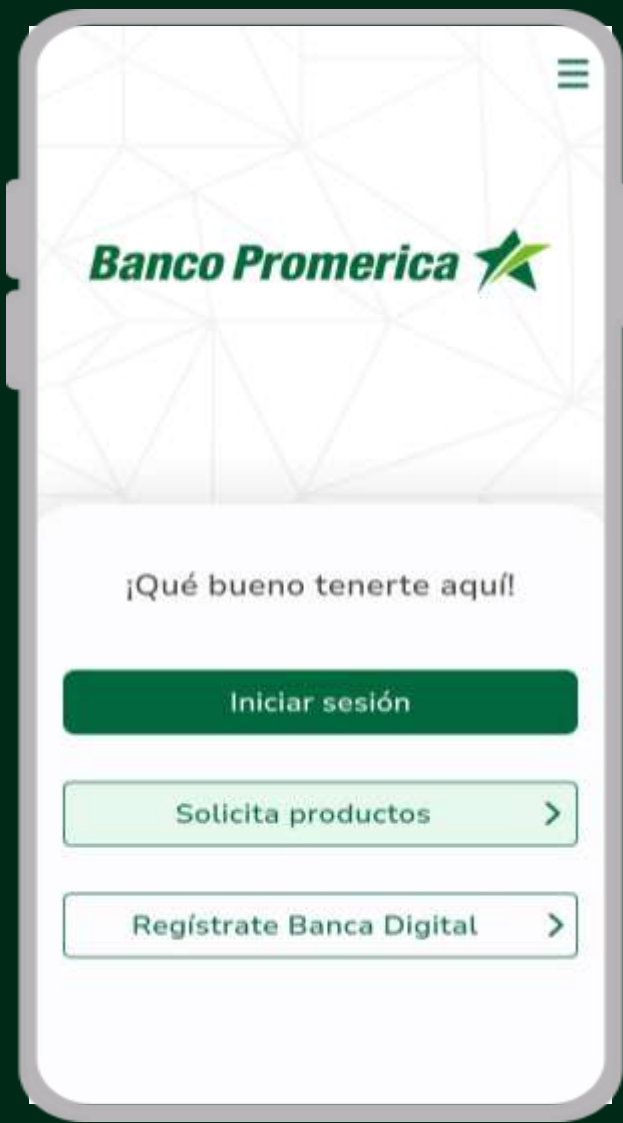


¿Qué hago si olvidé mi contraseña?

Banca Digital

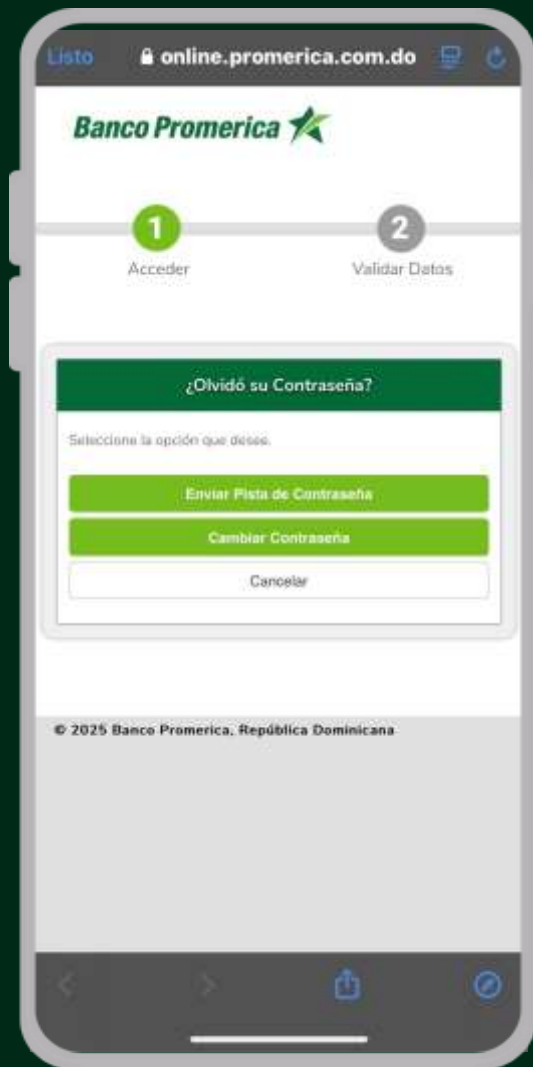
Paso 1

Luego de dar clic a **Iniciar sesión**.
Selecciona la opción **“Olvidé mi contraseña”** ubicada en la parte inferior derecha de la pantalla.



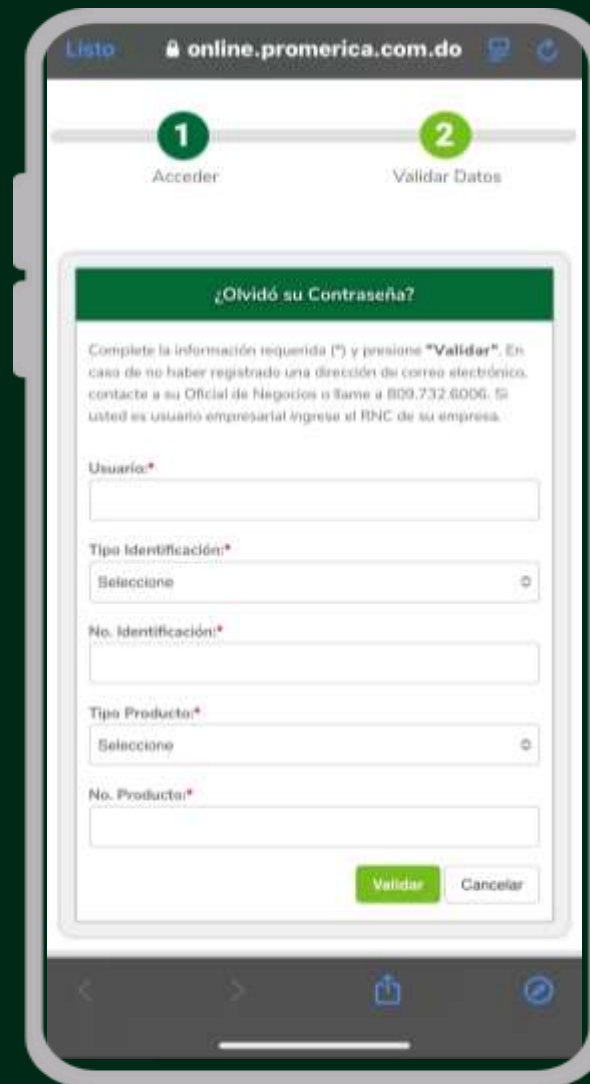
Paso 2

Selecciona la opción **“Beneficiarios”** en la parte inferior de tu pantalla.



Paso 3

Completa la información requerida y presiona **validar**.



Promerica Móvil RD

rome

Paso 4

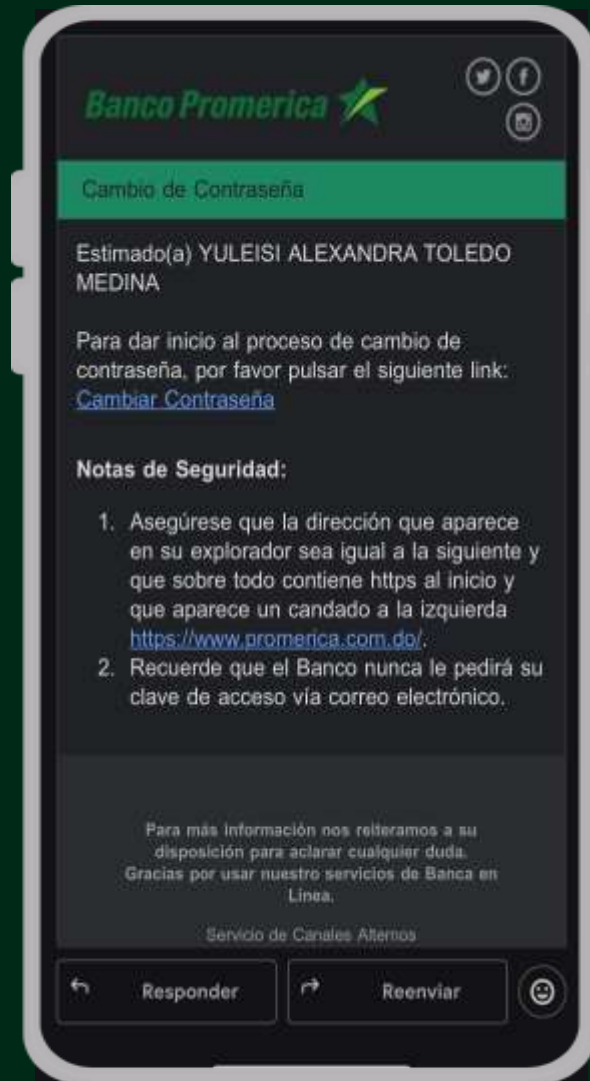
Responder 2 preguntas de seguridad aleatorias y presionar validar.



The screenshot shows the Banco Promerica mobile app interface. At the top, there are two numbered steps: '1 Acceder' and '2 Validar Datos'. Below this, a green header reads '¿Olvidó su Contraseña?'. The main content area contains the instruction 'Por favor responder a las siguientes preguntas de seguridad.' followed by two questions: '¿Cuándo eras niño, que profesión deseabas ser?' and '¿Cuál es el apellido de su padre?'. Each question has a corresponding text input field. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Validar' (green) and 'Cancelar' (white). The footer of the app displays '© 2025 Banco Promerica, República Dominicana'.

Paso 5

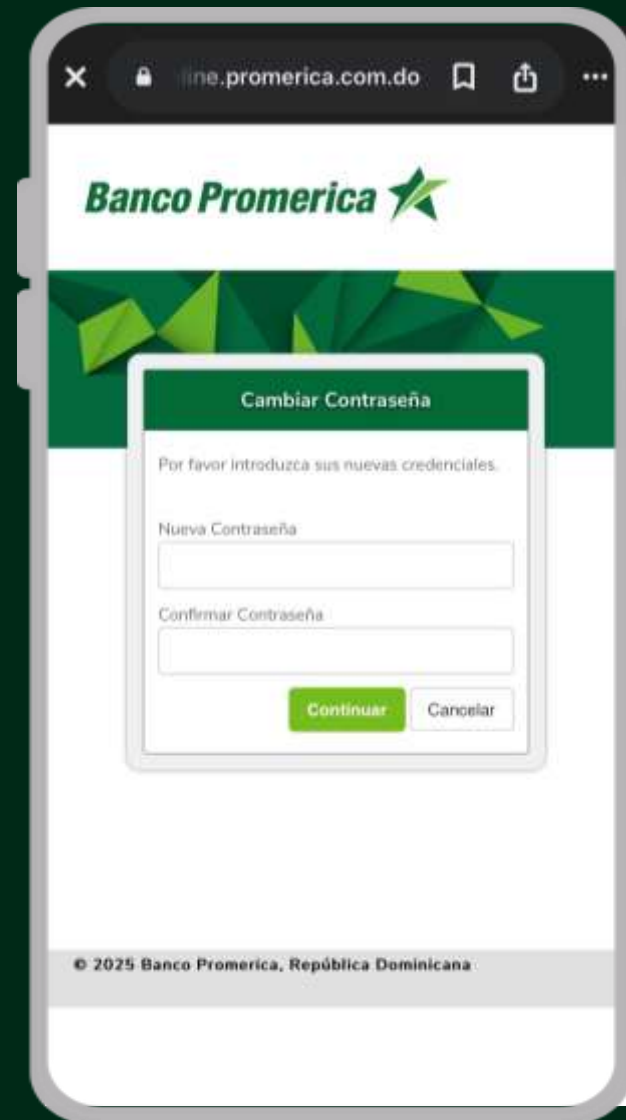
Abrir correo enviado y presionar "cambiar contraseña".



The screenshot shows an email from Banco Promerica. The header includes the bank's logo and name. The subject line is 'Cambio de Contraseña'. The body of the email addresses 'Estimado(a) YULEISI ALEXANDRA TOLEDO MEDINA' and provides instructions to click on a link labeled 'Cambiar Contraseña'. Below this, a section titled 'Notas de Seguridad:' contains two numbered points: 1. 'Asegúrese que la dirección que aparece en su explorador sea igual a la siguiente y que sobre todo contiene https al inicio y que aparece un candado a la izquierda https://www.promerica.com.do/'. 2. 'Recuerde que el Banco nunca le pedirá su clave de acceso vía correo electrónico.' At the bottom of the email, there is a footer with contact information: 'Para más información nos reiteramos a su disposición para aclarar cualquier duda. Gracias por usar nuestros servicios de Banca en Línea. Servicio de Canales Alternos.' and navigation buttons for 'Responder' and 'Reenviar'.

Paso 6

Introducir sus nuevas credenciales, presionar Continuar y ¡LISTO!



The screenshot shows the Banco Promerica mobile app interface for the password change step. A green header reads 'Cambiar Contraseña'. Below this, the instruction 'Por favor introduzca sus nuevas credenciales.' is displayed. There are two text input fields: 'Nueva Contraseña' and 'Confirmar Contraseña'. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Continuar' (green) and 'Cancelar' (white). The footer of the app displays '© 2025 Banco Promerica, República Dominicana'.



Promerica Móvil RD

Pro