

## CONTRATO DE PRÉSTAMO DE CONSUMO SIN GARANTÍA

### ENTRE:

De una parte, **BANCO MÚLTIPLE PROMERICA DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, S.A.**, entidad de intermediación financiera organizada y existente de conformidad con las leyes de la República Dominicana, provista del Registro Mercantil No. 9576SD y Registro Nacional de Contribuyentes (RNC) No. 1-01-84452-3, con su domicilio social y principal establecimiento en la Avenida Roberto Pastoriza No. 420 esq. Manuel de Jesús Troncoso, Torre Da Vinci, Ensanche Piantini, de la ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana; debidamente representado por su **Seleccione un Representante, correo electrónico \_\_\_\_\_, Seleccione domicilio del representante**; la cual en lo adelante de este contrato se denominará **EL BANCO**, o por su razón social completa indistintamente;

De otra parte, el señor **Nombre cliente, Nacionalidad**, mayor de edad, **Elija un elemento., profesión u oficio**, titular **Elija un elemento. No. número documento identidad, correo electrónico \_\_\_\_\_**, con domicilio y residencia en la **dirección, Elija un Elemento**, perteneciente al **Seleccione Sector**; quien en lo adelante del presente contrato se denominará como **EL DEUDOR/LA DEUDORA** o por su nombre completo indistintamente;

De otra parte, Elija un elemento. **Nombre cliente, Nacionalidad**, mayor de edad, **Elija un elemento., profesión u oficio**, titular **Elija un elemento. No. número documento identidad, correo electrónico \_\_\_\_\_**, con domicilio y residencia en la **dirección, Elija un Elemento**, perteneciente al **Seleccione Sector**; y, el señor **Nombre cliente, Nacionalidad**, mayor de edad, **Elija un elemento., profesión u oficio**, titular **Elija un elemento. No. número documento identidad, correo electrónico \_\_\_\_\_**, con domicilio y residencia en la **dirección, Elija un Elemento**, perteneciente al **Seleccione Sector**; quienes en lo adelante del presente contrato se denominarán como **LOS DEUDORES** o por sus nombres completos indistintamente. **[Aplica en caso de que haya más de un EL DEUDOR/LA DEUDORA]**

### HAN CONVENIDO Y PACTADO LO SIGUIENTE:

#### CAPÍTULO PRIMERO

##### Definiciones

#### ARTÍCULO PRIMERO: Definiciones.-

- I. **Contrato, Acto o Acuerdo:** significa e incluye el presente Contrato de Préstamo sin garantía, incluyendo todos sus anexos, los cuales forman parte integrante del mismo, así como los demás documentos accesorios y pagarés, en cada caso según fueren enmendados o de otra manera modificados periódicamente.
- II. **Día Laborable:** significa cualquier día calendario en el que **EL BANCO** esté abierto al público para brindar los servicios que ofrece en sus operaciones de intermediación financiera en la República Dominicana, exceptuando los días feriados.

- III. **Documento Digital:** La información codificada en forma digital sobre un soporte lógico o físico, en la cual se usen métodos electrónicos, fotolitosgrafos, ópticos o similares que se constituyen en representación de actos, hechos o datos jurídicamente relevantes.
- IV. **Dólares o el signo US\$:** se refiere a la moneda de curso legal en los Estados Unidos de América (US\$).
- V. **Efecto Significativo Adverso:** Significa el efecto de cualquier circunstancia, cambio, suceso, condición, ocurrencia o acontecimiento que, individualmente o en conjunto, sea o pudiera razonablemente resultar materialmente adverso a (i) la condición (financiera o de cualquier tipo), operaciones, rendimientos o propiedad de **EL DEUDOR/LA DEUDORA**; (ii) la capacidad de **EL DEUDOR/LA DEUDORA** de cumplir con sus obligaciones bajo este contrato; (iii) la capacidad de **EL DEUDOR/LA DEUDORA** de consumir las transacciones contempladas en el mismo; (iv) los derechos y recursos de **EL BANCO** bajo el presente contrato; (v) la legalidad, validez, ejecutoriedad del presente contrato; y, (vi) el cumplimiento de las normas regulatorias aplicables **EL BANCO**.
- VI. **Firma Electrónica o Digital:** Se entenderá como un valor numérico que se adhiere a un mensaje de datos y que, utilizando un procedimiento matemático conocido, vinculado a la clave del iniciador y a1 texto del mensaje, permite determinar que este valor se ha obtenido exclusivamente con la clave del iniciador y el texto del mensaje, y que el mensaje inicial no ha sido modificado después de efectuada la transmisión.
- VII. **Hoja Resumen:** significa el documento que se entrega como accesorio del presente Contrato de Préstamo, donde se establecerán a modo de resumen los términos y condiciones más importantes y relevantes del presente contrato.
- VIII. **Impuestos:** significa cualesquiera impuestos, honorarios, recaudaciones, sellos, deberes, cargas o estimaciones similares (incluyendo sin limitación, intereses, multas, penalidades, ajustes monetarios y cargos complementarios respecto a estos) imputados por o pagaderos a la Dirección General de Impuestos Internos (DGII) o a cualquier otra Autoridad Gubernamental, bien sea municipal, local o de cualquier otro tipo, incluyendo, sin limitación, impuestos sobre la renta, retenciones, impuestos a la producción, impuestos ad valorem o al valor agregado, impuestos relativos a la seguridad social, contribuciones sociales, nómina de pago, impuestos relativos a la propiedad financiera, mobiliaria o inmobiliaria, registros, impuestos sobre el registro de prendas, impuestos o cargos relacionados con el registro de documentos en el registro civil o ante los tribunales de la República Dominicana, licencias de transferencia e impuestos a las ventas, uso, empleo, servicios y cualesquiera otros impuestos de cualquier clase o naturaleza.
- IX. **Iniciador:** Toda persona que, a1 tenor de un mensaje de datos, haya actuado por su cuenta o en cuyo nombre se haya actuado, para enviar o generar dicho mensaje antes de ser archivado, si este es el caso, pero que no lo haya hecho a título de intermediario con respecto a ese mensaje.
- X. **Intercambio Electrónico de Datos (EDI):** La transmisión electrónica de información de una computadora a otra, cuando la información está estructurada conforme a alguna norma técnica convenida al efecto.

- XI. Mensajes de Datos:** La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el intercambio electrónico de datos (EDI), el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax.
- XII. Obligaciones:** se refiere a las obligaciones y compromisos que asumen **EL DEUDOR/LA DEUDORA** frente a **EL BANCO** con respecto a: (a) el pago de la Facilidad, avances, pasivos y obligaciones de cualquier naturaleza, debidas por **EL DEUDOR/LA DEUDORA** a **EL BANCO** (evidenciadas o no por un pagaré o un documento, ya sea para el pago de dinero o no) directas o indirectas, absolutas o contingentes, vencidas o por vencer, existentes o futuras, incluyendo todos los intereses, honorarios, cargos, costos, gastos que puedan ser cargados a **EL DEUDOR/LA DEUDORA**; y, (b) cualesquiera y todos los montos avanzados por **EL BANCO**.
- XIII. Pagarés:** se refiere a los Pagarés que suscribirá **EL DEUDOR/LA DEUDORA** a favor de **EL BANCO**, que evidenciarán los desembolsos o avances que habrán de realizarse con cargo al Préstamo, así como el vencimiento y forma de pago de las sumas desembolsadas.
- XIV. Pesos o el signo RD\$:** se refiere a pesos dominicanos, moneda de curso legal en la República Dominicana.
- XV. Préstamo, Facilidad o Crédito:** significa el financiamiento concedido por **EL BANCO** a favor de **EL DEUDOR/LA DEUDORA** de conformidad con los términos y condiciones pactados en el presente contrato.
- XVI. Sistema de Información:** Todo sistema utilizado para generar, enviar, recibir, archivar o procesar de alguna otra forma documentos digitales o mensajes de datos.
- XVII. Técnica de Autenticación:** Corresponde al proceso mediante el cual se identifica de manera fehaciente a una persona en el entorno digital, ya sea a través del uso de tecnologías de identificación, basadas en biometría, o mediante mecanismos de autenticación de credenciales.
- XVIII. Técnica de Atribución:** Corresponde al proceso mediante el cual se vincula la firma electrónica o digital emitida por una persona determinada, previamente identificada mediante el proceso de Autenticación, con un documento digital o mensaje de datos determinado, a través de una serie de pasos y eventos archivados y reproducibles de manera digital.
- XIX. Técnica de Integridad:** Corresponde al proceso mediante el cual **EL BANCO** se asegura que, una vez un mensaje de datos o documento digital ha sido firmado mediante firma electrónica, su contenido no surtirá modificaciones, o cualquier modificación ulterior será detectable.
- XX. Tercero:** significa cualquier persona física o moral distinta de las Partes.

## CAPÍTULO SEGUNDO

### El Préstamo

**ARTÍCULO SEGUNDO: Objeto.** - Por el presente documento **EL BANCO**, sujeto a los términos y condiciones que se consignan en el presente contrato, otorga a **EL DEUDOR/LA DEUDORA**, que acepta, un Préstamo de Consumo por la suma de **monto en letras** indicar moneda **CON 00/100** (indicar signo de la moneda **monto en números**), para destinar dichos fondos a **destino préstamo**.

**ARTÍCULO TERCERO: Desembolsos.** - El monto del préstamo se hará disponible a **EL DEUDOR/LA DEUDORA** mediante depósitos a cuenta, transferencia o cheque de administración. Los depósitos que realice **EL BANCO** en dicha cuenta serán prueba fehaciente y valdrán recibo de descargo para **EL BANCO** por la recepción conforme de **EL DEUDOR/LA DEUDORA** de los fondos desembolsados. De igual manera los fondos desembolsados podrán ser probados por emisión de pagarés o cualquier otro efecto de comercio que **EL BANCO** juzgue conveniente, sin que por su suscripción se entienda que se produce la novación de este contrato.

**PÁRRAFO I:** Al momento de solicitar el desembolso, **EL DEUDOR/LA DEUDORA** suscribirá un pagaré por el monto desembolsado, el cual estará sometido a las condiciones estipuladas en el presente contrato y su firma no implica novación de la deuda.

**PÁRRAFO II: EL DEUDOR/LA DEUDORA** podrá solicitar que el crédito aprobado le sea entregado mediante desembolsos parciales.

**PÁRRAFO III: Desembolsos Parciales.** - En caso de que **EL DEUDOR/LA DEUDORA** solicite recibir el crédito mediante desembolsos parciales, al momento de cada desembolso deberá suscribirse un nuevo pagaré que refleje la totalidad de las sumas percibidas. De la misma manera que se expresa en el Párrafo I de este artículo, **EL BANCO** podrá solicitar a **EL DEUDOR/LA DEUDORA** la suscripción de un pagaré por el monto real de la deuda, sin que ésta pueda negarse a dicha petición.

**PÁRRAFO IV: EL DEUDOR/LA DEUDORA** deberá solicitar el desembolso parcial mediante comunicación escrita por lo menos cinco (5) días laborables de anterioridad a la fecha en que desee contar con los fondos, adjuntando los documentos probatorios que **EL BANCO** le requiera.

**PÁRRAFO V: Requisitos previos a los Desembolsos.** - **EL BANCO** no está obligado a efectuar el desembolso mientras **EL DEUDOR/LA DEUDORA** no haya cumplido a su entera satisfacción previamente con los siguientes requisitos:

- A. La firma del pagaré por el monto desembolsado, en la forma señalada en el presente Artículo.
- B. La entrega por parte de **EL DEUDOR/LA DEUDORA** de cualquier documento que **EL BANCO** le solicite por escrito.

**PÁRRAFO VI: No Cumplimiento de Condiciones Previas a los Desembolsos.**- En caso de que alguna de las condiciones a que se refiere el Párrafo V del presente Artículo no se cumpla a más tardar dentro de los treinta (30) días laborables a contar de la firma del presente Contrato, **EL BANCO** podrá optar por: a) extender por hasta Treinta (30) días laborables adicionales el plazo otorgado para el cumplimiento de las condiciones o realización del desembolso; o b) declarar la pérdida automática del beneficio al desembolso, quedando **EL DEUDOR/LA DEUDORA** sin derecho a recibir las sumas que no hayan sido desembolsadas del monto del préstamo, produciéndose además la resolución automática de pleno derecho del presente contrato en su totalidad, sin necesidad de intervención

judicial, con pérdida del beneficio del término, para el cobro de cualquier suma que **EL BANCO** hubiese avanzado.

**ARTÍCULO CUARTO: Renuncia Parcial del Préstamo.** - En cualquier momento, mediante aviso por escrito, **EL DEUDOR/LA DEUDORA** podrá renunciar a su derecho de recibir cualquier suma que no haya sido desembolsada o esté en trámite de desembolsar.

**ARTÍCULO QUINTO: Vencimiento.** - La presente facilidad crediticia vencerá en un plazo de **Elija un elemento. (Elija un elemento.) Elija un elemento.** contado(s) a partir de su firma, fecha en la que **EL DEUDOR/LA DEUDORA** deberá haber cancelado el mismo en la forma prevista en el presente Contrato.

### CAPÍTULO TERCERO

#### Intereses y Pagos

**ARTÍCULO SEXTO: Intereses.** - Las sumas que resultare(n) adeudar **EL DEUDOR/LA DEUDORA** a **EL BANCO** en virtud del Préstamo por este medio otorgado devengarán intereses a razón de **Click here to enter text.por ciento (Click here to enter text.%)** anual, calculados sobre el saldo insoluto en base a trescientos sesenta (360) días por año y deberán ser pagados por **EL DEUDOR/LA DEUDORA** mediante el pago de las cuotas más adelante descritas y sin necesidad de requerimiento o puesta en mora. La referida tasa de interés se mantendrá fija por el término de \_\_\_\_ (\_\_\_\_) meses, contados a partir de la fecha en que se haga efectivo el desembolso, siendo una condición indispensable para el beneficio de la referida condición de tasa fija que **EL DEUDOR/LA DEUDORA** a **EL BANCO** mantenga un buen comportamiento de pago; en el entendido de que si **EL DEUDOR/LA DEUDORA** a **EL BANCO** llegare a atrasarse en el pago de cualquier cuota por un período de sesenta (60) días o más, perderá el referido beneficio **[este párrafo solo aplica en caso de que la tasa de interés sea fija]**. El método de cálculo de la tasa de interés será el establecido en la hoja resumen de este Contrato, la cual **EL DEUDOR/LA DEUDORA** declara haber recibido como documento accesorio e indivisible del presente Contrato.

**PÁRRAFO I: Revisión y Ajuste de Intereses.** - **EL DEUDOR/LA DEUDORA** reconoce y acepta que una pasado el tiempo de la tasa fija, **EL BANCO** queda facultado a revisar periódicamente la tasa de interés aquí pactada, a fin de reflejar en la misma las variaciones de mercado que se puedan producir respecto a este tipo de facilidad crediticia, de conformidad con las normas y políticas internas de **EL BANCO**. La variación de la tasa de interés será notificada por **EL BANCO** a **EL DEUDOR/LA DEUDORA** por escrito o a través de cualquier canal electrónico, digital, o cualquier medio fehaciente, con por lo menos treinta (30) días de anticipación, en el entendido de que la falta de objeción por parte de **EL DEUDOR/LA DEUDORA** en el referido plazo implicará aceptación de la nueva tasa.

**PÁRRAFO II:** En caso de objeción sobre las nuevas tasas aplicables, **EL DEUDOR/LA DEUDORA** deberá comunicarlo por escrito a **EL BANCO** con acuse de recibo, quedando en consecuencia, de pleno derecho, sin efecto el plazo otorgado para el pago del Préstamo, sin necesidad de requerimiento alguno, aviso previo, ni actuación judicial o extrajudicial por parte de **EL BANCO**. En estos casos, **EL BANCO** le concede a **EL DEUDOR/LA DEUDORA** un plazo máximo de treinta (30) días calendarios contados a partir de la fecha de notificación del cambio de tasa, para cancelar las sumas adeudadas en capital e intereses, en base a la tasa vigente al momento de la notificación del cambio de esta, así como cualquier otro cargo generado del Préstamo conforme desglosado en el Tarifario de Productos y Servicios y que esté

pendiente de pago por parte de **LA DEUDORA**; luego de transcurrido dicho plazo sin que **EL DEUDOR/LA DEUDORA** haya realizado el pago, esta deberá honrar las cuotas mensuales del Préstamo o saldar el mismo conforme a la nueva tasa. En caso de que las Partes no lleguen a un acuerdo respecto de las nuevas tasas aplicables y se exija a **EL DEUDOR/LA DEUDORA** cancelar el préstamo, la disposición concerniente a la penalidad por cancelación anticipada del préstamo, no aplicará respecto de **EL DEUDOR/LA DEUDORA**.

**PÁRRAFO III: EL DEUDOR/LA DEUDORA** reconoce(n) y acepta(n) que, ante la ocurrencia de uno cualquiera de los eventos enumerados a continuación, **EL BANCO** podrá, a su libre discreción, revisar inmediatamente los intereses contemplados en este contrato:

- a) Si se produjera algún Efecto Significativo Adverso que afecte la condición financiera, las operaciones de negocios, los bienes e ingresos de **EL DEUDOR/LA DEUDORA** o la capacidad de éstos para ejecutar las obligaciones puestas a su cargo en este Contrato;
- b) Por deterioro en la clasificación de riesgos de **EL DEUDOR/LA DEUDORA** de conformidad con los lineamientos del Reglamento de Evaluación de Activos (REA), y la normativa vigente, siempre y cuando la causa de la reclasificación sea imputable a **EL DEUDOR/LA DEUDORA**;
- c) Si se produjere un atraso respecto a la fecha en la que debió ser efectuado el pago de cualesquiera cuotas del Préstamo, de acuerdo a los plazos establecido en el Reglamento de Protección al Usuario de los Productos y Servicios Financieros, no pudiendo superar las dos (2) cuotas vencidas o sesenta (60) días de atraso;
- d) Si una nueva ley, decreto o resolución de la Autoridad Monetaria fijara una variación en la tasa de interés por encima de la pactada en el presente contrato;
- e) Ante el incumplimiento por parte de **EL DEUDOR/LA DEUDORA** de cualquiera de las Obligaciones puestas a su cargo en virtud del presente contrato; y
- f) Ante cualquier solicitud de prórroga que se produjere, sin perjuicio de la facultad que tiene **EL BANCO** de reclamar el pago de la totalidad de las sumas adeudadas a su vencimiento.

**PÁRRAFO IV:** Queda entendido entre las Partes que cualquier variación que se produzca respecto de la tasa de interés será aplicada al saldo insoluto del Préstamo.

**PÁRRAFO V:** Es expresamente convenido y acordado entre las Partes, como condición esencial en el otorgamiento del Préstamo, que, en caso de no haber acuerdo sobre el porcentaje a fijar en la tasa de interés del Préstamo, **EL BANCO** podrá dejar resuelto el presente contrato y dar por vencido el plazo para el pago aquí estipulado, sin necesidad de ningún requerimiento, ni aviso previo, ni actuación judicial o extrajudicial alguna.

**PÁRRAFO VI:** Las Partes consienten de común acuerdo que, de conformidad con lo establecido en el Artículo No. 1154 del Código Civil de la República Dominicana, los intereses debidamente vencidos y no pagados por **EL DEUDOR/LA DEUDORA** en el plazo de un (1) año, contado a partir de su fecha de vencimiento, podrán ser agregados al capital y producirán a su vez nuevos intereses y accesorios conforme lo pactado en el presente contrato.

**ARTÍCULO SÉPTIMO: Pago de la Suma Prestada.** - **EL DEUDOR/LA DEUDORA** se obliga a pagarle a **EL BANCO** la facilidad crediticia en el domicilio de este último, en un plazo de **Elija un elemento. (Elija un elemento.) AÑOS**, todo conforme al siguiente esquema de pagos: (completar indicando si el pago es a vencimiento, a cuotas, con plazo de gracia, cuotas extraordinarias o con la forma de pago

acordado con **EL DEUDOR/LA DEUDORA**) (hasta el saldo total y absoluto de la deuda, sin retardo alguno y sin necesidad de requerimiento-, conforme se establece en la tabla de amortización que **EL DEUDOR/LA DEUDORA** declara haber recibido conjuntamente con la suscripción del presente contrato.

**PÁRRAFO I: Autorización de Débito a Cuentas.** - **EL DEUDOR/LA DEUDORA** autoriza a **EL BANCO** a que en las fechas indicadas para su vencimiento o en cualquier otro momento, sin la obligación de la firma de un documento por separado y sin notificación previa ni posterior, debite de cualesquiera de sus cuentas en **EL BANCO**, las sumas necesarias para cubrir los pagos de capital e intereses vencidos, así como cualquier otro cargo generado del Préstamo conforme desglosado en el Tarifario de Productos y Servicios y que esté pendiente de pago por parte de **EL DEUDOR/LA DEUDORA**, por lo que se compromete a mantener en las señaladas cuentas fondos disponibles para cumplir con sus obligaciones. La presente autorización de débito no exime a **EL DEUDOR/LA DEUDORA** de honrar con sus obligaciones de manera puntual y sin retraso alguno, por lo que en caso de que las cuentas no cuenten con fondos suficientes, deberá por otras vías realizar el pago o completo de pago de las sumas adeudadas en la fecha de vencimiento. De igual forma, mediante el presente contrato, sin la obligación de la firma de un documento por separado, **EL DEUDOR/LA DEUDORA** autoriza(n) formalmente a **EL BANCO** a retirar de sus cuentas corriente, de ahorros o de cualquier naturaleza abiertas en **EL BANCO**, siempre que tengan provisión de fondos o sobre los intereses generados por certificados financieros los valores necesarios para cubrir cualquier cuota de capital e intereses que se encuentre vencida, así como cualquier otro cargo generado del Préstamo conforme desglosado en el Tarifario de Productos y Servicios y que esté pendiente de pago por parte de **EL DEUDOR/LA DEUDORA**, haciendo el cargo correspondiente a dichas cuentas, sin aviso previo a **EL DEUDOR/LA DEUDORA**. **EL BANCO** deberá informar por escrito a **EL DEUDOR/LA DEUDORA** dentro de los próximos cinco (5) días laborables, por cualquier medio o canal directo, el débito realizado con indicación de cómo fue aplicado el pago.

**PÁRRAFO II: Efectividad de los Pagos en Cheque.** Los pagos realizados por **EL DEUDOR/LA DEUDORA** mediante cheques se considerarán efectivos el día en que el banco girado acepte el o los cheques y se efectúen los pagos correspondientes. Queda expresamente entendido que es responsabilidad exclusiva de **EL DEUDOR/LA DEUDORA** el mantenerse pendiente de los cargos a cuenta que puedan realizarse de conformidad con lo pactado en este Contrato, pues los mismos pueden reducir el balance de su(s) cuenta(s), por lo que deben tomar las medidas de lugar para evitar expedir cheques u ordenar transferencias que carezcan de la debida provisión de fondos.

**PÁRRAFO III: Insuficiencia o Indisponibilidad de Fondos.**- En caso de que la(s) cuenta(s) corriente(s) y de ahorros de **EL DEUDOR/LA DEUDORA** no tenga(n) los fondos suficientes para poder cargarle(s) los pagos completos de cualesquiera Obligaciones por concepto de capital, intereses, moras, gastos y otros conceptos derivados del presente Contrato, o en el caso de que los fondos depositados en la(s) misma(s) se encuentren retenidos por efecto de embargos u oposiciones a pago de cualquier tipo, **EL BANCO** no estará obligado a efectuar un cargo que resulte sólo en un pago parcial de la obligación vencida, ni tendrá que dar aviso a **EL DEUDOR/LA DEUDORA** de que su(s) cuenta(s) carece(n) de fondos para efectuar el cargo, por lo que la responsabilidad de **EL DEUDOR/LA DEUDORA** de pagar todas las obligaciones puestas a su cargo en virtud de este Contrato, en las fechas de vencimiento acordadas, se mantendrá sin ninguna alteración, y cualquier penalidad o caducidad del término de cualquiera de las obligaciones resultantes de este Contrato será de la responsabilidad única y absoluta de **EL DEUDOR/LA DEUDORA** quienes deberán en todo momento tomar las medidas y precauciones necesarias para que el balance de su(s) cuenta(s) permita efectuar

a **EL BANCO** el cobro total de cualquier obligación vencida por concepto de capital, intereses, moras y demás accesorios, o de lo contrario efectuar los pagos directamente y por sí mismos en las fechas de vencimiento de las obligaciones contraídas en el presente contrato y en cualquier otro documento o acto accesorio al mismo.

**ARTÍCULO OCTAVO: Cancelación o Pagos Anticipados.** - **EL DEUDOR/LA DEUDORA** podrá pagar anticipadamente todo o parte del capital, intereses y accesorios, previo aviso por escrito a **EL BANCO**, con treinta (30) días laborables de antelación al día en que vaya a ser realizado dicho pago. En caso de que **EL DEUDOR/LA DEUDORA** cancele o realice abonos parciales al crédito equivalentes al diez por ciento (10%) del balance adeudado a la fecha en que se produzca dicho pago, **EL BANCO** podrá aplicar una penalidad ascendente al TRES POR CIENTO (3%) sobre el monto pagado, si el pago se hiciera dentro del primer año y un DOS POR CIENTO (2%) para los pagos realizados posteriores al primer año. Dicha penalidad no será aplicable si se fundamenta en la variación de las condiciones originalmente pactadas y dentro del plazo otorgado por **EL BANCO** para su entrada en vigencia. El método de cálculo del porcentaje de la penalidad por cancelación anticipada será el establecido en la hoja resumen que este Contrato. El método de cálculo del interés moratorio será el establecido en la hoja resumen que este Contrato. Una vez realizado el pago o abono, **EL DEUDOR/LA DEUDORA** deberá solicitar a **EL BANCO**, quien se obliga a entregar ante el primer requerimiento, una nueva tabla de amortización en la cual se refleje la reducción del monto en las cuotas o el tiempo de pago establecido en el contrato, a elección de **LA DEUDORA**. **EL DEUDOR/LA DEUDORA**

**PÁRRAFO:** Asimismo, **EL BANCO** se compromete a notificar a **EL DEUDOR/LA DEUDORA** a través de cualquier canal electrónico, digital, o por cualquier medio fehaciente las variaciones al respecto del Tarifario de Productos y Servicios con treinta (30) días calendario de anticipación a la fecha de su implementación. El método de cálculo del interés moratorio será el establecido en la hoja resumen que este Contrato.

**ARTÍCULO NOVENO: Interés Moratorio.-** El retraso en el pago de la totalidad de los montos adeudados generará el pago de sumas adicionales a título de cláusula penal o mora, las cuales serán calculadas hasta el día en que **EL DEUDOR/LA DEUDORA** realice el pago, a razón del cinco por ciento (5%) de interés mensual, con cargos mínimos de CUATROCIENTOS CINCUENTA PESOS DOMINICANOS CON 00/100 (RD\$450) para los préstamos en PESOS DOMINICANOS (RD\$) y de DIEZ DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (US\$10) para los préstamos en DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA (US\$), en adición a la tasa de interés aplicable. Lo anterior se estipula sin perjuicio del derecho de **EL BANCO** de declarar resuelto el presente contrato, con pérdida del beneficio del término, sin necesidad de formalidad judicial o extrajudicial alguna conforme se establece en el Artículo Décimo Noveno del Presente Contrato. **EL DEUDOR/LA DEUDORA** también reconoce y acepta que a la firma del presente documento **EL BANCO** pone a disposición del mismo un Tarifario de Productos y Servicios, el cual ha recibido y que el mencionado tarifario se encuentra disponible en las oficinas de **EL BANCO** y en la página web de **EL BANCO** (<https://www.promerica.com.do>). **EL DEUDOR/LA DEUDORA** también reconoce y acepta que el citado Tarifario de Productos y Servicios puede variar durante la vigencia del presente Contrato, por lo que **EL BANCO** se compromete a notificar a **EL DEUDOR/LA DEUDORA** a través de cualquier canal electrónico, digital, o por cualquier medio fehaciente las variaciones del Tarifario de Productos y Servicios con treinta (30) días calendario de anticipación a la fecha de su implementación. El método de cálculo del interés moratorio será el establecido en la hoja resumen que este Contrato.

**ARTÍCULO DÉCIMO: Dación en Pago. Cargos a las Cuentas de EL DEUDOR/LA DEUDORA:** EL DEUDOR/LA DEUDORA otorga desde ahora en Dación en Pago a EL BANCO, cualesquiera sumas que se encuentren en su poder propiedad de EL DEUDOR/LA DEUDORA en calidad de depósito o cualquier otro título, para aplicarlas al pago de las sumas que le sean adeudadas y que se encuentren vencidas y exigibles, por lo que por medio de este documento EL BANCO queda autorizado a realizar dichos retiros sin necesidad de ratificación de la presente autorización. EL BANCO deberá informar por escrito a EL DEUDOR/LA DEUDORA dentro de los próximos cinco (5) días laborables, por cualquier medio o canal directo, el débito o retiro realizado con indicación de cómo fue aplicado el pago.

**PÁRRAFO:** No obstante, lo anterior, EL BANCO no está obligado a aceptar pagos parciales de los montos adeudados, por lo que se reserva el derecho ante tal situación de declarar la pérdida del beneficio del término.

**ARTÍCULO DÉCIMO PRIMERO: No Renuncia.** - Frente al retraso por parte de EL DEUDOR/LA DEUDORA de dos (2) o más cuotas vencidas o sesenta (60) días de atraso, EL BANCO se reserva la facultad de aceptar cualquier pago que sea realizado con posterioridad a su vencimiento, sin que ello implique en modo alguno un cambio en los términos y condiciones pactados en este contrato.

**ARTÍCULO DÉCIMO SEGUNDO: Imputación de Pagos.**- Los pagos se imputarán en el siguiente orden tomando en consideración la antigüedad de los mismos: 1º) a los gastos judiciales o extrajudiciales a que dé lugar la formalización y ejecución de este contrato; 2º) a cualesquiera sumas de dinero que EL BANCO haya tenido que pagar por cuenta de EL DEUDOR/LA DEUDORA y que no formen parte del préstamo propiamente dicho; 3º) a cubrir cualquier cargo por mora u otro concepto previsto en el presente Contrato; 4º) en cuarto lugar, a cubrir los intereses y demás accesorios del préstamo; y 5º) a cubrir las porciones del capital vencidas. EL BANCO se reserva la facultad de aceptar el pago de cualesquiera sumas con posterioridad a su vencimiento o imputarlas de otra forma, incluso después de iniciado cualquier proceso de ejecución, sin que ello implique renuncia al derecho de dar por resuelto automáticamente el presente contrato, con pérdida del beneficio del término.

**ARTÍCULO DÉCIMO TERCERO: Intereses Vencidos y No Pagados.** - EL DEUDOR/LA DEUDORA consiente que los intereses debidamente vencidos y no pagados por ésta en el plazo de un (1) año, contado a partir de la fecha del correspondiente vencimiento, podrán ser capitalizados por EL BANCO y producirán a su vez intereses, de conformidad a las disposiciones del artículo 1154 del Código Civil Dominicano.

**ARTÍCULO DÉCIMO CUARTO: Vencimientos en Días Feriados.** - Todo pago o cualquier otro acto, que de acuerdo con este contrato deba efectuarse en sábado o en días que sean feriados, se entenderá válidamente efectuado en el primer día laborable que subsiga, sin que en tal caso proceda recargo alguno.

**ARTÍCULO DÉCIMO QUINTO: Riesgo Cambiario.** - Los montos adeudados deberán ser pagados en la misma moneda que fueron desembolsados. En consecuencia, si por efecto de leyes o regulaciones que se impongan a Las Partes, escasez o restricción del uso de dicha moneda, algún pago debe ser realizado en otra moneda distinta a la de los desembolsos, EL DEUDOR/LA DEUDORA asume las consecuencias de las fluctuaciones del tipo de cambio.

**ARTÍCULO DÉCIMO SEXTO: Conversión de Deuda.- EL DEUDOR/LA DEUDORA** acepta y reconoce que, si este Contrato establece una obligación de pago en Dólares Estadounidenses, se aplicarán las siguientes disposiciones: i) Todos los montos desembolsados bajo este Contrato, junto con sus intereses, accesorios y demás cargos pactados, deberán ser pagados por **EL DEUDOR/LA DEUDORA** en Dólares Estadounidenses, con fondos de disponibilidad inmediata; ii) **EL DEUDOR/LA DEUDORA** se compromete a indemnizar a **EL BANCO** por cualquier pérdida que este pueda sufrir si, por alguna razón, se ve obligado a recibir pagos en una moneda distinta al Dólar Estadounidense; y iii) **EL DEUDOR/LA DEUDORA** se obliga a pagar aquellas sumas adicionales en Pesos Dominicanos que sean necesarias a los fines de permitir a **EL BANCO** recibir, luego de su conversión a Dólares Estadounidenses a la tasa vigente para la venta de esta divisa en las sucursales de **EL BANCO**, los pagos adeudados a **EL BANCO** en la moneda correspondiente, es decir, Dólares Estadounidenses.

**PÁRRAFO:** En caso de ser requerido, y sin perjuicio de su derecho de reclamación como **EL DEUDOR/LA DEUDORA**, el saldo pendiente deberá ser asumido por **EL DEUDOR/LA DEUDORA** y podrá convertirse a Pesos Dominicanos a la tasa de cambio vigente en cualquiera de las sucursales de **EL BANCO** para la venta de Dólares Estadounidenses al momento de la conversión en los supuestos en que la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, o cualquier organismo regulador así lo solicite, o cuando **EL BANCO** entienda que dicha conversión es necesaria o recomendable para garantizar el cumplimiento de parte de **EL BANCO** de cualquier disposición legal o reglamentaria vigente en la República Dominicana, bajo el entendido que en caso de operar la conversión la tasa de interés aplicable a la facilidad en Pesos Dominicanas será la tasa entonces aplicable por **EL BANCO** a facilidades similares. **EL BANCO** se compromete a proporcionar a **EL DEUDOR/LA DEUDORA** una nueva tabla de amortización con las nuevas condiciones de la facilidad luego de haberse aplicado la conversión de deuda.

**ARTÍCULO DÉCIMO SÉPTIMO: Cancelación del Préstamo y Canales Disponibles. - EL DEUDOR/LA DEUDORA** podrá realizar la cancelación total o parcial del presente Préstamo utilizando cualesquiera de los siguientes canales habilitados por **EL BANCO**: i) de manera presencial, acudiendo a cualesquiera de las sucursales de **EL BANCO**; ii) a través de la Banca Digital; iii) Llamando al Centro de Interacción con el Cliente (CIC); iv) mediante cualquier otro canal electrónico que **EL BANCO** haya habilitado o habilite en el futuro. **EL DEUDOR/LA DEUDORA** tendrá plena libertad para elegir el canal de su preferencia entre los mencionados anteriormente.

**PÁRRAFO:** **EL BANCO** se compromete a implementar y utilizar técnicas y mecanismos de autenticación que permitan la verificación adecuada de la identidad de **EL DEUDOR/LA DEUDORA**, garantizando la seguridad y confidencialidad de las transacciones realizadas por cualquiera de estos medios.

## **CAPÍTULO CUARTO**

### **Otras Obligaciones**

**ARTÍCULO DÉCIMO OCTAVO: Obligaciones Especiales. -** En adición a las demás obligaciones contenidas en el presente contrato, **EL DEUDOR/LA DEUDORA** asume las obligaciones que se indican más adelante que son esenciales para el otorgamiento del Préstamo, las cuales deberá cumplir durante toda la vigencia de esta facilidad, por lo que, a opción de **EL BANCO**, su violación se considerará una causa de resolución del presente contrato. Por lo tanto, **EL DEUDOR/LA DEUDORA** se obliga a:

1. No exceder su capacidad de endeudamiento;
2. No ceder ni permitir embargos sobre sus activos;
3. Reconoce y acepta que en caso de incumplimiento de una cualesquiera de las condiciones establecidas en el presente contrato de préstamo o en cualquier otro contrato de préstamo suscrito entre **EL BANCO y EL DEUDOR/LA DEUDORA**, en el presente y en el futuro, conllevará la pérdida del beneficio del término otorgado para el pago de las obligaciones de la presente facilidad de crédito, así como de cualquier otra facilidad de crédito otorgada por **EL BANCO** en favor de **EL DEUDOR/LA DEUDORA**, sin necesidad de que intervenga puesta en mora y sin necesidad de ninguna formalidad judicial o extrajudicial, haciéndose exigible inmediatamente la totalidad de lo adeudado en todas las facilidades de crédito otorgadas por **EL BANCO** en favor de **EL DEUDOR/LA DEUDORA**, en capital, intereses convencionales y moratorios, y gastos, y convirtiéndose en ejecutables las garantías concedidas por **EL DEUDOR/LA DEUDORA** en todas las facilidades de crédito otorgadas por **EL BANCO**;
4. Pagar a tiempo todos sus Impuestos.

**ARTÍCULO DÉCIMO NOVENO: Incumplimiento de las Obligaciones de EL DEUDOR/LA DEUDORA.-** La falta de pago por parte de **EL DEUDOR/LA DEUDORA** de dos (2) o más cuotas vencidas o sesenta (60) días de atraso, así como el incumplimiento de una cualquiera de las obligaciones puestas a su cargo conforme el presente Contrato, hará perder a **EL DEUDOR/LA DEUDORA** el beneficio del término de pago sin necesidad de requerimiento, puesta en mora, ni ninguna otra formalidad judicial o extrajudicial, y **EL BANCO** podrá exigir el pago inmediato de la totalidad de las sumas adeudadas y de sus intereses.

**PÁRRAFO I: EL DEUDOR/LA DEUDORA** se compromete(n) a realizar las declaraciones de impuestos ante la autoridad competente, y pagar todos los impuestos así como cualquier imposición gubernamental, cargas y gravámenes (incluyendo, pero no limitado a, impuestos sobre la renta, impuestos sobre activos, impuestos por transferencia de bienes industrializados y servicios, impuestos sobre propiedad inmobiliaria) a cargo de **EL DEUDOR/LA DEUDORA**, sus operaciones, sus ingresos y beneficios, o sobre sus propiedades, reales, personales o mixtas, a más tardar el último día en que deban ser pagados dichos impuestos, sin incurrir en penalidad, debiendo hacer entrega a **EL BANCO** de la evidencia de dichos pagos en caso de que éste los requiera.

**PÁRRAFO II: Incumplimiento Cruzado.- EL DEUDOR/LA DEUDORA** reconoce(n) y acepta(n), que el incumplimiento de una cualesquiera de las condiciones establecidas en el presente contrato de préstamo o en cualquier otro contrato de préstamo suscrito entre **EL BANCO y EL DEUDOR/LA DEUDORA**, conllevará la pérdida del beneficio del término otorgado para el pago de las obligaciones de la presente facilidad de crédito, así como de cualquier otra facilidad de crédito otorgada por **EL BANCO** en favor de **EL DEUDOR/LA DEUDORA**, sin necesidad de que intervenga puesta en mora y sin necesidad de ninguna formalidad judicial o extrajudicial, haciéndose exigible inmediatamente la totalidad de lo adeudado en todas las facilidades de crédito otorgadas por **EL BANCO** en favor de **EL DEUDOR/LA DEUDORA**, en capital, intereses convencionales, intereses moratorios y gastos, convirtiéndose en ejecutables las garantías concedidas por **EL DEUDOR/LA DEUDORA** en todas las facilidades de crédito otorgadas por **EL BANCO**.

**ARTÍCULO VIGÉSIMO: Solidaridad de las Obligaciones. - LOS DEUDORES** declaran formal y expresamente que asumen las obligaciones contraídas en el presente contrato de manera solidaria e

indivisible, renunciando expresamente al beneficio de excusión y división. [\[Aplica en caso de que haya más de un EL DEUDOR/LA DEUDORA\]](#)

## CAPÍTULO QUINTO

### Otras Obligaciones

**ARTÍCULO VIGÉSIMO PRIMERO: Pérdida del Beneficio del Término.** En adición a las demás obligaciones contenidas en el presente contrato, **EL BANCO** podrá exigir, tras la puesta en mora y sin necesidad de cumplir con formalidades judiciales, el pago total del préstamo, ante la ocurrencia de al menos uno de los siguientes eventos:

- a) Si se produce el incumplimiento en el pago, ya sea total o parcial, de al menos dos (2) cuotas de capital e interés.
- b) Si el préstamo desembolsado se utiliza para fines que contravengan el objeto de este contrato.
- c) Si se rechaza el pago de un cheque emitido por **EL DEUDOR/LA DEUDORA** a favor de **EL BANCO**, destinado al préstamo, independientemente de si es protestado o no por **EL BANCO**, cuando el mismo carezca de fondos suficientes.
- d) En caso de fallecimiento.
- e) Si **EL DEUDOR/LA DEUDORA** no cubre los gastos a los que se comprometió en relación con este contrato, incluyendo tasaciones, registros, legalizaciones y cualquier otro gasto.
- f) Si **EL DEUDOR/LA DEUDORA** se encuentra en una situación de cesación de pagos.
- g) Si **EL DEUDOR/LA DEUDORA** incumple con sus obligaciones tributarias, constituyendo dicho incumplimiento un delito fiscal.
- h) Por el incumplimiento de **EL DEUDOR/LA DEUDORA** de alguna de las disposiciones establecidas en la Ley 155-17, que regula y sanciona el lavado de activos.
- i) Si **EL DEUDOR/LA DEUDORA** no cumple con cualquiera de las obligaciones establecidas en este contrato;
- j) La ocurrencia de cualquier evento, acto o circunstancia que cause o pueda causar un impacto adverso significativo en la situación financiera o en los negocios de **EL DEUDOR/LA DEUDORA** o en sus operaciones, sin que **EL BANCO** necesite justificar una causa, bastando con comunicar mediante un aviso previo a **EL DEUDOR/LA DEUDORA** con treinta (30) días de antelación a la fecha efectiva.

**PÁRRAFO: EL DEUDOR/LA DEUDORA** reconoce y acepta que en caso de incumplimiento de las obligaciones contraídas presentes y futuras, **EL BANCO** tiene el derecho de optar por el beneficio del término de pago previa notificación del incumplimiento y podrá exigir el pago inmediato de la totalidad de las sumas adeudadas.

## CAPÍTULO SEXTO

### Vigencia y Resolución

**ARTÍCULO VIGÉSIMO SEGUNDO: Vigencia.** - La presente facilidad ha sido pactada por un período de **Elija un elemento. (Elija un elemento.) Elija un elemento.**, fecha a la cual **EL DEUDOR/LA DEUDORA** deberá haber saldado la totalidad de las sumas adeudadas a **EL BANCO** en capital, intereses y accesorios. En caso de que a la llegada del término no se haya producido el saldo de la deuda en la forma indicada, mantendrán su eficacia legal las disposiciones contenidas en este documento hasta que se produzca real y efectivamente el saldo de la acreencia.

**ARTÍCULO VIGÉSIMO TERCERO: Sanción y Causas de Resolución del Contrato.**- La sanción a cualquier incumplimiento de **EL DEUDOR/LA DEUDORA** consistirá en la resolución de pleno derecho del presente contrato, sin necesidad de requerimiento ni formalidad judicial o extrajudicial alguna, con pérdida del beneficio del término, haciéndose exigible inmediatamente la totalidad de lo adeudado en capital, intereses convencionales, los intereses moratorios así como los demás gastos generados del presente Contrato.

**PÁRRAFO:** Queda sobreentendido que **EL DEUDOR/LA DEUDORA**, al producirse la resolución, pierde el beneficio del término y las condiciones del pago. Sin embargo, frente a la falta de pago por parte de **EL DEUDOR/LA DEUDORA** de dos (2) o más cuotas vencidas o sesenta (60) días de atraso, **EL BANCO** se reserva el derecho de aceptar el pago de cualquier cuota o suma adeudada con posterioridad a dicho vencimiento, sin que ello implique renuncia a la facultad que le acuerda este Artículo ni a ningún otro derecho o prerrogativa resultantes de la falta o atraso en el pago por parte de **EL DEUDOR/LA DEUDORA**.

**ARTÍCULO VIGÉSIMO CUARTO: Consentimiento por Medio de Canales o Vías Electrónicas/Manejo, Actualización y Acceso de su Información/Referencias Crediticias.** - **EL DEUDOR/LA DEUDORA** acepta (n) y reconoce (n) lo siguiente:

- (i) Ha sido informado por **EL BANCO** de los derechos que le asisten en su calidad de titular de la información, tales como el derecho de acceso, rectificación y, en los casos a que corresponda, supresión de sus datos; estando este último derecho limitado por la obligación legal de conservación de información prevista a cargo de **EL BANCO** en la Ley Monetaria y Financiera No. 183-02 y sus normativas complementarias.
- (ii) La captura, obtención, uso, procesamiento, almacenamiento, revelación, cesión y transferencia nacional o internacional de las informaciones biométricas, personales y financieras de **EL DEUDOR/LA DEUDORA** que sean realizadas de conformidad con las autorizaciones otorgadas por **EL DEUDOR/LA DEUDORA** mediante el presente artículo no se considerará como una violación del secreto profesional a los efectos del artículo 377 del Código Penal, ni la obligación de confidencialidad prevista en el literal b) del artículo 56 de la ley Monetaria y Financiera No. 183-02, modificado por la Ley de Mercado de Valores No. 249-17 de fecha 19 de diciembre de 2017, ni la ley orgánica sobre Protección de Datos de Carácter Personal No. 172-13 u otra normativa aplicable relativa a la protección de datos personales.
- (iii) **EL DEUDOR/LA DEUDORA** autoriza expresamente a que **EL BANCO** pueda ejecutar los servicios y operaciones bancarias bajo el alcance del presente contrato, así como también las solicitudes de nuevos productos y servicios que sean gestionados por **EL DEUDOR/LA**

- DEUDORA** en el futuro o de manera sucesiva mediante los canales digitales o electrónicos disponibles de **EL BANCO** que cumplan con las disposiciones establecidas en la ley No. 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales, así como en el Decreto No. 335-03 que aprueba el Reglamento de Aplicación de la referida ley No. 126-02 y las normas complementarias que dicte el Instituto Dominicano de Telecomunicaciones (Indotel), y la Autoridad Monetaria y Financiera, de ahí que el uso de este tipo de consentimiento será totalmente válido y vinculante como una firma manuscrita.
- (iv) En vista del párrafo anterior, cualquier solicitud/instrucción de productos o servicios financieros presentados por medios digitales o electrónicos no presenciales serán recibidos por parte de **EL BANCO** como la expresión del consentimiento u autorización expresa de **EL DEUDOR/LA DEUDORA**, a menos que **EL BANCO** reciba una instrucción u orden distinta por parte de **EL DEUDOR/LA DEUDORA** respecto a la solicitud/instrucción aplicable.
  - (v) No obstante, lo anterior, **EL DEUDOR/LA DEUDORA** y **EL BANCO** podrán acordar esquemas/mecanismos distintos a los acá indicados para la contratación sucesiva de nuevos productos y servicios por parte de **EL DEUDOR/LA DEUDORA**.
  - (vi) **EL DEUDOR/LA DEUDORA** otorga su consentimiento libre y expreso a **EL BANCO** para acceder a sus datos/perfiles comerciales, personales y crediticios conforme aplique, y al de sus accionistas, gerentes, representantes, administradores, supervisados y/o personas/usuarios autorizados o relacionados, según aplique, y por lo tanto, autoriza a **EL BANCO**, a consultar sus datos a los fines de evaluación de crédito, clasificación de **EL DEUDOR/LA DEUDORA** o del préstamo u otros fines, así como para cualquier otro uso adicional que **EL BANCO** considere necesario con el propósito de ofrecerle sus productos/servicios financieros. En ese mismo tenor, **EL DEUDOR/LA DEUDORA** autoriza a **EL BANCO** a suministrar a cualquier Sociedad de Información Crediticia (SIC), aquellas informaciones personales y crediticias permitidas por la ley orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal No. 172-13 y por cualquier otra disposición legal vigente, necesarias para la evaluación de crédito por parte de otras instituciones suscriptoras de dichas Sociedades de Información, reconociendo y garantizando que la revelación de dichas informaciones por parte de **EL BANCO** y/o por sus respectivos empleados, funcionarios, representantes y proveedores autorizados, y accionistas no conllevará la violación de la obligación de confidencialidad consagrada en el artículo 56 literal b) de la Ley Monetaria y Financiera de la República Dominicana No. 183-02, modificada por el artículo 362 de la Ley de Mercado de Valores No. 249-17 de fecha 19 de diciembre de 2017, violación del secreto profesional consagrado en el artículo 377 del Código Penal de la República Dominicana, ni generarán responsabilidad bajo los artículos 1382 y siguientes del Código Civil de la República Dominicana, ni bajo ningún texto legal, al tiempo de renunciar expresa y formalmente a todo derecho o acción en daños y perjuicios por dicha causa o motivo, o por el suministro de información inexacta y prometiendo la sumisión de sus representantes y demás causahabientes a lo pactado por este Artículo, en virtud de las disposiciones del Artículo 1120 del Código Civil Dominicano.
  - (vii) En ese mismo tenor, **EL DEUDOR/LA DEUDORA** autoriza expresa y formalmente a **EL BANCO** suministrar información patrimonial y extrapatrimonial de **EL DEUDOR/LA DEUDORA** que estimen útil o necesaria, o sea requerida por autoridades judiciales y administrativas, por lo que **EL DEUDOR/LA DEUDORA** reconoce y acepta que **EL BANCO** registrará, procesará y archivará para fines internos de **EL BANCO** aquellos datos personales y financieros para formalizar la presente contratación. De ahí que, **EL**

**DEUDOR/LA DEUDORA** autoriza a **EL BANCO** a compartir esta información, su información, con terceros nacionales e internacionales que sean proveedores de servicios para los servicios tercerizados de **EL BANCO** y servidores con los que **EL BANCO** se deba interconectar por temas informáticos (TI) y/o regulatorios, entre los que pueden figurar entidades y filiales del Grupo Promerica, que se encuentran ubicados dentro o fuera de la República Dominicana; en tal sentido, **EL DEUDOR/LA DEUDORA** reconoce y acepta que las autoridades reguladoras del país o de esas jurisdicciones podrían tener acceso a su información personal y financiera de conformidad con sus leyes locales. **EL BANCO** al momento de suministrar esta información a sus proveedores de servicios y sus entidades y filiales, les requerirá que protejan la información de manera que sea consistente con los procedimientos y las Políticas de Privacidad del Grupo Promerica, así como las disposiciones establecidas en la Ley Orgánica sobre Protección de Datos de Carácter Personal No. 172-13 y por cualquier otra disposición legal vigente. Igualmente, **EL DEUDOR/LA DEUDORA** reconoce y acepta que **EL BANCO** está autorizado a compartir sus datos personales y financieros con las entidades filiales del Grupo Promerica a los fines de evaluarlo para ofrecerle otros productos y servicios que pueda necesitar **EL DEUDOR/LA DEUDORA**. **EL DEUDOR/LA DEUDORA** acepta que **EL BANCO** pueda ofrecerle a futuro cualquier otro servicio financiero adicional, así como enviarle mensajes de ofertas de productos y servicios de **EL BANCO** ya sea de manera directa o a través de un proveedor externo, todo bajo fiel cumplimiento de la regulación vigente.

(viii) De igual forma, **EL DEUDOR/LA DEUDORA** autoriza expresamente a **EL BANCO** a consultar sus datos en el Maestro de Cedulados que mantiene la Junta Central Electoral (JCE) conforme las disposiciones del Reglamento que establece el Procedimiento para acceder al Maestro de Cedulados y Fija las tasas por los servicios de accesos de fecha 23 de julio 2013 y cualquier posterior modificación, descargando a **EL BANCO** de cualquier responsabilidad relativa a la consulta realizada en el referido Maestro, en el entendido de que dichos datos serán manejados con la debida confidencialidad y no serán revelados sin el debido consentimiento de **EL DEUDOR/LA DEUDORA**.

(ix) **EL DEUDOR/LA DEUDORA** declara, reconoce y acepta que es el único responsable de suministrar a **EL BANCO** y mantener toda la documentación legal, financiera, comercial, tales como estados de cuenta y de cualquier otra naturaleza, al igual que toda la documentación necesaria para la formalización del presente contrato. **EL DEUDOR/LA DEUDORA** declara, reconoce y acepta que la lista de requisitos a ser provista por **EL BANCO** es meramente enunciativa y no limitativa, por lo que **EL DEUDOR/LA DEUDORA** se compromete a suministrar a **EL BANCO** cualquier documentación adicional que le sea requerida por **EL BANCO**. **EL BANCO** ha dispuesto que estos documentos requeridos para la evaluación de la solicitud de crédito tengan un vencimiento de treinta (30) días contados a partir de la fecha de emisión de los mismos, por lo que **EL DEUDOR/LA DEUDORA** reconoce que **EL BANCO** podrá solicitar la actualización de los mismos sujetos a vencimiento, sea por el mismo documento o por políticas internas de **EL BANCO**, que hayan sido previamente sometidos o requerir documentación adicional o actualizada por cualquier medio fehaciente. Del mismo modo, **EL BANCO** ha dispuesto que las aprobaciones de crédito tendrán un plazo de treinta (30) días para efectuar el desembolso, por lo que **EL DEUDOR/LA DEUDORA** reconoce que **EL BANCO** se reserva el derecho de rescindir el presente contrato en caso de vencimiento de los documentos requeridos para la verificación de ingresos y para la evaluación del crédito que se encuentren sujetos a vencimiento, por razones del mismo documento o políticas internas de **EL BANCO**, o que

Los mismos no cumplan con los requerimientos de **EL BANCO**. En cuyo caso, **EL BANCO** informará a **EL DEUDOR/LA DEUDORA** acerca de la medida aprobada por cualquier medio fehaciente y devolverá la documentación original suministrada para inscripción de las garantías otorgadas en caso de que aplique.

**ARTÍCULO VIGÉSIMO QUINTO: Reclamaciones.** - En caso de que **EL DEUDOR/LA DEUDORA** entienda que ha sido vulnerado lo pactado en el presente contrato, podrá presentar una reclamación ante **EL BANCO** acercándose a cualquier sucursal de la red de servicios para realizar una reclamación por escrito o vía Centro de Interacción con el Cliente (CIC) de **EL BANCO**, dentro de los plazos establecidos por la regulación vigente. **EL BANCO** entregará o remitirá a **EL DEUDOR/LA DEUDORA** copia del formulario de reclamación debidamente numerado, firmado y sellado. En el caso de que una reclamación sea realizada vía telefónica, **EL DEUDOR/LA DEUDORA** consiente en que la llamada sea grabada y conservada por **EL BANCO**. En ambos casos, **EL BANCO** le enviará a **EL DEUDOR/LA DEUDORA** por correo electrónico y/o demás medios fehacientes el número asignado a la reclamación completada y la información mínima requerida por la regulación vigente. **EL DEUDOR/LA DEUDORA** podrá procurar copia del formulario de reclamación debidamente numerado, firmado y sellado por **EL BANCO** visitando a cualquiera de las sucursales de la red o vía el CIC.

**PÁRRAFO I: EL BANCO** responderá con relación a su reclamación en un plazo de treinta (30) días calendarios, contados a partir de la fecha de recepción de la misma. En los casos en que el resultado de cualquier investigación dependa de informaciones que deba entregar un tercero, el plazo en el cual **EL BANCO** responderá podrá ser desde cuarenta y cinco (45) días calendarios contados a partir de la fecha de recepción de la reclamación o solicitud, sin desmedro de los plazos establecidos por la regulación de forma particular, para determinados productos o servicios financieros.

**PÁRRAFO II:** Una vez concluido lo anterior, **EL DEUDOR/LA DEUDORA** en caso no sentir satisfecho su requerimiento, podrá dirigir su reclamación por ante la Oficina de Protección al Usuario de los Servicios Financieros (PROUSUARIO) de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, para lo cual dispondrá de un plazo de hasta sesenta (60) días calendario para presentar de manera escrita su reclamación por ante la Superintendencia de Bancos, contado a partir de la fecha en que debió ser emitida la respuesta o de la notificación de la misma.

## CAPÍTULO SÉPTIMO

### Disposiciones Finales

**ARTÍCULO VIGÉSIMO SEXTO: Acuerdo Completo y Modificaciones.** - Las partes reconocen y aceptan que el presente contrato, así como cualquier anexo relativo al mismo, constituye el acuerdo completo entre ellas. Estos no podrán ser modificados a menos que sea por medio de un documento escrito que se refiera, específicamente a este contrato, suscrito de común acuerdo entre las partes.

**PÁRRAFO I:** No obstante lo anterior, **EL DEUDOR/LA DEUDORA** reconoce y acepta que al presente contrato estar sujeto a la regulación monetaria y financiera a la vez puedan presentarse posibles modificaciones aplicadas por el regulador financiero, específicamente, la Unidad de Protección al Usuario de los Servicios Financieros de la Superintendencia de Bancos (Prouuario SB), en cuyo caso, **EL DEUDOR/LA DEUDORA** se compromete a suscribir las enmiendas posteriores que sean necesarias del presente contrato a los fines de incluir dichas modificaciones y en caso de **EL DEUDOR/LA DEUDORA** no suscribirlas le serán extensivas las mismas mientras mantenga la

presente relación contractual con **EL BANCO**, para lo cual la comunicación que reciba de **EL BANCO** al respecto valdrá como buena y válida notificación de dichos cambios, por lo que **EL DEUDOR/LA DEUDORA** no podrá alegar desconocimiento ni no aceptación al respecto.

**PÁRRAFO II: Anexos.** - **EL DEUDOR/LA DEUDORA** reconoce y acepta que los anexos del presente contrato que son los pagarés que firme a favor de **EL BANCO** y cualquier otro documento que las partes le den categoría de accesorio a este contrato, formarán parte integral de este Contrato y por lo tanto, tienen la misma fuerza, aplicación y exigencia legal que este Contrato. De ahí que el incumplimiento a cualquiera de las disposiciones contenidas en dichos anexos implicará también un incumplimiento al presente contrato.

**ARTÍCULO VIGÉSIMO SÉPTIMO: Gastos Legales.** - Todos los gastos legales, registros, impuestos y otros gastos, que deban ser pagados para la formalización y ejecución de este contrato, correrán por cuenta de **EL DEUDOR/LA DEUDORA**, así como honorarios del abogado y/o notario que intervenga en el mismo para su legalización, formalización y registro, incluyendo los que se originen y sean consecuencia de acciones judiciales o extrajudiciales necesarias para el cobro de la deuda. **EL BANCO** entregará a **EL DEUDOR/LA DEUDORA**, a requerimiento de esta, copia de los documentos que justifican la ejecución de las diligencias que motivaron los gastos cobrados a **EL DEUDOR/LA DEUDORA**.

**PÁRRAFO: EL DEUDOR/LA DEUDORA** se obliga, para el caso eventual de que sea iniciado algún proceso de cobros, a pagar a **EL BANCO**: a) Los gastos judiciales y extrajudiciales, así como los honorarios razonables de abogados, incurridos con motivo de la ejecución, o de su inicio; y b) La porción del préstamo, comisiones, intereses, accesorios y gastos que no fuese cubierta con el precio de la ejecución judicial.

**ARTÍCULO VIGÉSIMO OCTAVO: Prevención Lavado de Activos.** - **EL DEUDOR/LA DEUDORA** declara que tiene conocimiento que **EL BANCO** es un sujeto obligado al cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Ley 155-17 que prevé y sanciona el lavado de activos y a los actos emanados de la autoridad monetaria y financiera. Por esta razón, **EL DEUDOR/LA DEUDORA** se obliga a suministrar a **EL BANCO** las informaciones que éste le solicite en forma veraz y sin demora, y declara y reconoce que el incumplimiento en sus obligaciones de información y colaboración para una eficiente prevención del lavado de activos significará un incumplimiento del presente contrato, generando para **EL BANCO** la opción de declarar su terminación, sin que esto implique responsabilidad alguna para **EL BANCO**.

**ARTÍCULO VIGÉSIMO NOVENO: Autorización para Recibir Ofertas, Mensajes Publicitarios y Referimientos.** **EL DEUDOR/LA DEUDORA** reconoce y acepta que **EL BANCO** está autorizado para ofrecerle a futuro cualquier otro producto o servicio financiero adicional, a través de llamadas telefónicas, correo electrónico, mensaje SMS o cualquier otro medio disponible, ya sea de manera directa o a través de un proveedor externo, bajo fiel cumplimiento de la normativa vigente en dicha materia. Del mismo modo, **EL DEUDOR/LA DEUDORA** reconoce y acepta que **EL BANCO** está autorizado para compartir sus datos comerciales, personales y financieros, según aplique, con sus proveedores autorizados, entidades y filiales del Grupo Promerica que se encuentren ubicados dentro o fuera de la República Dominicana, a los fines de evaluarlo para ofrecerle otros productos y servicios que **EL DEUDOR/LA DEUDORA** pueda necesitar, incluyendo la sugerencia de ciertos productos opcionales de seguros ofrecidos por las aseguradoras autorizadas por **EL BANCO** y relacionados a

Los servicios financieros que mantiene **EL DEUDOR/LA DEUDORA** con **EL BANCO**, para contratación de este último a su libre elección.

**PÁRRAFO:** **EL DEUDOR/LA DEUDORA** podrá requerir en cualquier momento a **EL BANCO** que se abstenga de contactarle por cualquier vía para ofrecerle productos o servicios u opcionales adicionales. **EL DEUDOR/LA DEUDORA** podrá tramitar su solicitud de manera presencial o virtual a través de los canales puestos a su disposición por **EL BANCO** o cualquier otro que en el futuro sea puesto a disposición. **EL DEUDOR/LA DEUDORA** inclusive podrá indicar en su solicitud el tiempo mínimo de exclusión de las promociones, el cual no podrá ser inferior a seis (6) meses.

**ARTÍCULO TRIGÉSIMO: Firma del Contrato.-** **EL DEUDOR/LA DEUDORA** reconoce que podrá optar por firmar el presente acuerdo de manera física u ológrafa en una de nuestras sucursales, así como de forma electrónica mediante el uso de la firma digital, según lo establecido en la Ley No. 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales, de fecha 4 de septiembre del año 2002 y su respectivo Reglamento de Aplicación establecido mediante el Decreto 335-03 que indica que esta firma digital se entenderá como un valor numérico que se adhiere a un mensaje de datos y que, utilizando un procedimiento matemático conocido, vinculado a la clave del iniciador y al texto del mensaje, permite determinar que este valor se ha obtenido exclusivamente con la clave del iniciador y el texto del mensaje, y que el mensaje inicial no ha sido modificado después de efectuada la transmisión. Teniendo esta la misma fuerza legal y probatoria.

**ARTÍCULO TRIGÉSIMO PRIMERO: Declaraciones Firma Digital o Electrónica.** En caso de que la firma se realice mediante el uso de firma digital o electrónica, **EL DEUDOR/LA DEUDORA** en conjunto con **EL BANCO**, de manera libre y voluntariamente, expresan su consentimiento para firmar el presente contrato y sus documentos complementarios, mediante el uso de la firma digital establecida en la Ley No. 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales, promulgada el 4 de septiembre de 2002 y su respectivo Reglamento de Aplicación establecido mediante el Decreto 335-03 y basado en la autonomía de la voluntad y libertad de contratación se consiente que la firma digital es una expresión clara y manifiesta del consentimiento por parte de **EL DEUDOR/LA DEUDORA** y cuya aceptación se enmarca en lo dispuesto en el Artículo 1108 del Código Civil de la República Dominicana.

**PÁRRAFO I:** Las Partes acuerdan que la firma electrónica podrá realizarse mediante el uso de tecnologías, mensajes de datos, documentos digitales y/o motores de firma electrónica, y que estos mecanismos y las técnicas de autenticación, atribución e integridad son métodos fiables y validos de firma electrónica y/o aceptación digital para todos los efectos legales.

**PÁRRAFO II: EL DEUDOR/LA DEUDORA** reconoce y declara que:

- a) Tiene la obligación de evitar que terceros tengan acceso a su cuenta de firma electrónica, correos electrónicos autorizados, credenciales, datos de creación de firmas electrónicas o dispositivos cualificados de creación de firmas electrónicas cualificadas. **EL DEUDOR/LA DEUDORA** será en todo momento responsable de las obligaciones derivadas de los documentos contractuales firmados electrónicamente reconociendo su validez y fuerza obligatoria.
- b) Este contrato firmado con firma electrónica y el envío de correos electrónicos se considerará (i) vinculantes y exigibles de acuerdo con sus respectivos términos; (ii) íntegros, completos e inalterados desde su origen; y (iii) un método fiable y apropiado para la celebración del Contrato, ya que

determinan e indican la identidad y voluntad de Las Partes respecto de la información consignada en el mismo.

- c) Se considerará cierto el origen y acreditada la identidad y autoría del iniciador de la firma electrónica mediante tecnologías de firma electrónica, y el envío de correos electrónicos a través de las cuentas de correo electrónico de **EL DEUDOR/LA DEUDORA y EL BANCO**.

**PÁRRAFO III:** De igual forma, **EL BANCO**, a través de su representante de negocios con el nivel de aprobación requerida, estará firmando por la misma vía seleccionada por **EL DEUDOR/LA DEUDORA** el presente contrato, así como los documentos anexos que así lo requieran. **EL DEUDOR/LA DEUDORA** otorga, por tanto, su consentimiento a las condiciones previstas en el presente contrato, reconociendo y aceptando que la firma física y la firma electrónica surten los mismos efectos de Ley y otorgan el mismo valor probatorio. **EL DEUDOR/LA DEUDORA** recibirá por parte de **EL BANCO** el presente contrato y la documentación suscrita conjuntamente con el mismo, al correo electrónico suministrado para los fines, de manera enunciativa pero no limitativa, contrato, tabla de amortización, pólizas y seguros contratados, hoja resumen de este contrato, tarifario del producto, instrucción de desembolso, así como cualquier detalle relativo al préstamo.

**ARTÍCULO TRIGÉSIMO SEGUNDO: Otras Declaraciones:** **EL DEUDOR/LA DEUDORA** manifiesta, mediante este Contrato, que al momento de su firma no se encuentran bajo ningún proceso de Reestructuración, Liquidación o de Acuerdo Previo de Plan, en virtud de la Ley No. 141-15 de Reestructuración y Liquidación de Empresas y Personas Físicas Comerciantes. Asimismo, reconocen que esta declaración es un aspecto esencial considerado por **EL BANCO** para la formalización y suscripción del presente Contrato.

**ARTÍCULO TRIGÉSIMO TERCERO: Normas Prudenciales.-** **EL DEUDOR/LA DEUDORA** reconoce y acepta: a) Que mediante la Primera Resolución de fecha 29 de diciembre de 2004, dictada por la Junta Monetaria de la República Dominicana se aprobó el Reglamento de Evaluación de Activos mediante el cual se establece la metodología para evaluar, provisionar y castigar los riesgos de los activos y contingentes de las entidades de intermediación financiera y establecer regulaciones en relación con los préstamos otorgados por las instituciones bancarias para regular el comportamiento, y la capacidad de pago de los deudores, el nivel de las garantías y la calidad de los préstamos; b) Que de acuerdo a lo dispuesto en la indicada resolución, **EL BANCO** tiene la obligación de constituir provisiones de acuerdo al grado de deterioro que sufran los créditos concedidos; y c) Que el incumplimiento de las obligaciones puestas a su cargo en virtud del presente contrato puede dar lugar a un grave perjuicio para **EL BANCO**, el cual debe ser compensado. **EL BANCO** notificará de dicho aumento a **EL DEUDOR/LA DEUDORA** en un plazo de treinta (30) días y Las Partes establecerán de buena fe la forma o mecanismo de tal compensación dentro de los noventa (90) días desde el aviso que la Superintendencia de Bancos indicando sobre la aplicación de las regulaciones a los créditos. Se entiende que **EL DEUDOR/LA DEUDORA**, sin embargo, tendrá durante dicha negociación, la posibilidad de saldar la totalidad de la deuda contraída mediante el presente contrato. La falta de cubrir la compensación o saldar el préstamo en el señalado plazo constituirá una causa de resolución.

**ARTÍCULO TRIGÉSIMO CUARTO: Cesión.** - **EL DEUDOR/LA DEUDORA** no podrá ceder, traspasar o transferir en todo ni en parte sus derechos u obligaciones bajo el presente, sin el consentimiento previo, expreso y escrito de **EL BANCO**. Cualquier intento de efectuar un traspaso, cesión o transferencia sin dicho consentimiento será nulo automáticamente de pleno derecho.

**ARTÍCULO TRIGÉSIMO QUINTO: Solución de Conflictos y Ley aplicable.** - Las Partes acuerdan que la solución de cualquier controversia o conflicto que pueda suscitarse en relación con el presente contrato, las Partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales del Distrito Nacional con renuncia a cualquier aumento de plazos en razón de la distancia, esto sin perjuicio de las vías recursivas administrativas de que dispone **EL DEUDOR/LA DEUDORA**.

**PÁRRAFO:** Las partes reconocen y aceptan que para todo lo no expresamente pactado en el presente contrato, las mismas se remiten a las disposiciones de la Ley Monetaria y Financiera de la República Dominicana #183-02 y su normativa complementaria y a las disposiciones de derecho común, las cuales regularán a título supletorio las relaciones entre las partes.

**ARTÍCULO TRIGÉSIMO SEXTO: Indivisibilidad.** - Es convenido formal y expresamente entre las Partes que en caso de surgir entre ellas alguna litis que declare la nulidad de una o más cláusulas del presente contrato tal decisión no afectará las demás cláusulas o disposiciones del documento, las cuales continuarán vigentes entre las Partes en sus efectos, con toda su fuerza y vigor como si tal decisión o sentencia no se hubiere producido.

**ARTÍCULO TRIGÉSIMO SÉPTIMO: Elección de Domicilio.** - Para la ejecución del presente contrato y todos los fines pertinentes, las Partes hacen elección de domicilio de la en la forma indicada en el encabezado.

**ARTÍCULO TRIGÉSIMO OCTAVO: Derecho Común.** - Para lo no previsto en este Contrato las Partes se remiten al Derecho Común que regirá a título supletorio sus relaciones.

**ARTÍCULO TRIGÉSIMO NOVENO: Atestación Recepción Conforme Documentos Adicionales.** **EL DEUDOR/LA DEUDORA** al firmar este Contrato, declara(n), reconoce(n) y acepta(n) haber recibido de **EL BANCO** y sujetarse a sus términos y condiciones, los siguientes documentos e informaciones que forman parte integral del mismo, incluyendo:

- (i) Hoja Resumen del Contrato
- (ii) Tarifario de productos y servicios vigente, incluyendo gastos legales
- (iii) Tabla de amortización
- (iv) Documentos relativos a la (s) póliza(s) de seguro contratada(s) para garantizar esta operación de crédito, conforme aplique
- (v) Listado de por lo menos 3 compañías de seguros autorizadas por **EL BANCO**, si aplica
- (vi) Carta "Derechos y Deberes de los usuarios de los productos financieros

**PÁRRAFO:** Los documentos indicados arriba podrán ser entregados en físico, digital o cualquier medio fehaciente habilitado por **EL BANCO**. **EL DEUDOR/LA DEUDORA** podrá obtener las informaciones relacionadas a este préstamo visitando la sucursal de **EL BANCO** de su preferencia o a través de los canales de autoservicio de **EL BANCO**.

**REDACTADO, LEIDO, ENTENDIDO, APROBADO y FIRMADO** en tantos originales como Partes con interés distinto, en la ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, hoy día **Elija un elemento. (Elija un elemento.)** del mes de **Elija un elemento.** del año dos mil **Elija un elemento. (20Elija un elemento.)**

Por BANCO MÚLTIPLE PROMERICA DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, S. A.

**Nombre: Seleccione Elemento**  
**Puesto: Seleccione Elemento**  
**Documento de Identidad: Seleccione Elemento**  
**(datos firma digital, si aplica)**

**Por: EL DEUDOR/LA DEUDORA**

**Nombre: Nombre cliente**  
**Documento de Identidad**  
**Correo Electrónico**  
**(datos firma digital, si aplica)**

**Por: LOS DEUDORES**

**Nombre: Nombre cliente**  
**Documento de Identidad**  
**Correo Electrónico**  
**(datos firma digital, si aplica)**

**Nombre: Nombre cliente**  
**Documento de Identidad**  
**Correo Electrónico**  
**(datos firma digital, si aplica)**

Yo, \_\_\_\_\_, Notario Público de los del  
Número para el Distrito Nacional, Colegiatura No. \_\_\_\_\_, **CERTIFICO Y DOY FE:** Que las firmas que  
aparecen en este documento fueron puestas libre y voluntariamente en mi presencia por los señores  
**Seleccione Elemento** y **Nombre cliente**, de generales y calidades que constan, quienes me declararon  
que esas son las firmas que acostumbran a usar siempre en todos los actos de sus vidas públicos y  
privados, de lo cual doy fe. En la ciudad de Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, capital de la  
Republica dominicana, hoy día **Elija un elemento.** (**Elija un elemento.**) del mes de **Elija un elemento.** del  
año dos mil **Elija un elemento.** (20**Elija un elemento.**).

**Notario Público (se elimina coetilla del Notario en caso de ser bajo firma digital)**

## Carta de Derechos y Deberes

### → Es tu **deber**

-  ● **VERIFICAR**  
que la entidad esté en el Registro de Entidades Autorizadas de la Superintendencia de Bancos.
-  ● **SUMINISTRAR DATOS**  
e información verídica a tu entidad.
-  ● **SOLICITAR INFORMACIÓN DETALLADA**  
sobre los productos y servicios que deseas adquirir.
-  ● **LEER BIEN**  
el contenido de los contratos y documentos antes de firmarlos. **No firmes sin leer.**
-  ● **UTILIZAR**  
los productos y servicios de acuerdo con lo establecido en tu contrato.
-  ● **CUMPLIR CON LOS PAGOS**  
de tus créditos en la fecha acordada.
-  ● **PROTEGER**  
la integridad de tus datos personales.

### → Es tu **derecho**

-  ● **OBTENER**  
la información o documentación que necesites.
-  ● **ACCEDER**  
a productos y servicios sin discriminación alguna.
-  ● **RECLAMAR**  
a tu entidad financiera ante cualquier vulneración de tus derechos.
-  ● **ELEGIR**  
el producto y la entidad que quieras, de forma libre y voluntaria.
-  ● **TENER PROTECCIÓN**  
y exigir la aplicación de las leyes por parte de las entidades.
-  ● **EDUCARTE**  
financieramente y recibir orientación.

#### NUESTROS CANALES:

LLÁMANOS  
809.731.3535 \*778



ACCESOS  
PROUSUARIO  
DIGITAL

#### REDES SOCIALES

@prousuariord

Banco Promerica

PRO USUARIO

USB SUPERINTENDENCIA DE BANCOS REPUBLICA DOMINICANA