

Términos y Condiciones para los Servicios Digitales

Este documento establece los Términos y Condiciones (en adelante Términos) que regulan el uso de los servicios digitales ofrecidos por **BANCO MÚLTIPLE PROMERICA DE LA REPÚBLICA DOMINICANA, S.A.** (en adelante Banco Promerica).

Antes de aceptar estos Términos, debe leer y entender los mismos. Una vez aceptados los presentes términos y condiciones haciendo click en el botón de aceptación debajo de este documento, el cliente queda sujeto a todas las obligaciones descritas en el mismo, en consonancia con las disposiciones del **Acuerdo Marco de Productos y Servicios Financieros** previamente suscrito con Banco Promerica.

Los términos “Clientes” y “Usuario” se emplean aquí para referirse a todas las personas físicas y/o jurídicas que por cualquier razón utilicen estos servicios digitales.

Tanto el acceso como la utilización de los servicios digitales ofrecidos por Banco Promerica están sujetos a los siguientes Términos y Condiciones:

Al utilizar estos servicios digitales, reconoce que ha leído y comprendido estos Términos, así como las Políticas de Privacidad de Banco Promerica que se encuentran publicados en la página Web de Banco Promerica (<https://www.promerica.com.do/informaciones/politicas-de-privacidad/>), y declara la aceptación plena y sin reservas de los Términos que estén vigentes en el momento de acceso. Si usted no está de acuerdo con estos Términos o con las Políticas de Privacidad de Banco Promerica, deberá abstenerse de acceder a este servicio y/o discontinuar su uso.

Banco Promerica, como propietario de este servicio puede revisar limitar, modificar, suprimir o cancelar estos Términos en cualquier momento, produciendo dichas modificaciones efectos legales a contar luego de los treinta (30) días calendarios en que fueron comunicados y entrando en vigencia al término de dicho plazo. Debido a que los mismos son vinculantes, debería visitar esta página cada vez que acceda a este servicio para revisar los Términos. No obstante, en caso de no estar de acuerdo con los cambios comunicados tendrá la opción de cancelar el servicio en cualquier momento antes de que entre en vigencia la modificación, sin costo adicional.

Asimismo, debido a que ciertos servicios y procesos transaccionales, tipo de interacciones y contenidos ofrecidos al Usuario pueden contener normas específicas que reglamentan, complementan y/o modifican los presentes Términos, se recomienda al Usuario tomar conocimiento específico de ellas antes de la utilización de dichos contenidos informativos, servicios y procesos transaccionales, así como también cualquier tipo de interacción.

En cuyo caso Banco Promerica se los comunicará con treinta (30) días calendarios de anticipación previo a su implementación y de acuerdo a lo referenciado más arriba en este documento, pudiendo revisar y/o modificar estos Términos para mantenerlos al día con relación a la información, servicios y procesos transaccionales disponibles y ofrecidos.

Los contenidos, la disposición de servicios y procesos transaccionales (incluyendo todo tipo de interacciones en ambiente virtual) alojados en este servicio tienen como propósito suministrar información y posibilitar el desarrollo de ciertos procesos transaccionales con la finalidad de facilitar el acceso y conocimiento por parte del Usuario de las actividades, y servicios del Banco Promerica.

Banco Promerica se reserva el derecho de actualizar, limitar, reducir, modificar o eliminar la información contenida en este servicio, teniendo la libertad de limitar o anular el acceso a dicha información, ya sea de forma temporal o definitiva conforme referenciado anteriormente y bajo dichos lineamientos por igual.

De la misma manera, Banco Promerica procederá con la disposición de procesos transaccionales y/o la configuración o presentación de servicio y de todas las interacciones dispuestas en él. Así mismo, también se reserva el derecho de modificar, disminuir, modificar, actualizar y suprimir la manera en que se presenta el diseño de este servicio y la forma en que están organizados los contenidos, los servicios y procesos transaccionales disponibles y ofrecidos.

Salvo que se establezca expresamente lo contrario, cualquier información, comunicación o material que usted transmita por este servicio, correo u otro canal electrónico, incluyendo información, preguntas, comentarios, sugerencias, será tratado como no confidencial y no propietario, y serán propiedad única y exclusivamente de Banco Promerica, quedando esta última con la facultad de disponer de la misma bajo derecho absoluto en calidad de autor y dueño de la propiedad intelectual de la misma.

1. Acceso al Servicio por Internet

Al acceder, descargar, instalar, obtener o brindar información desde y hacia el servicio, se atribuye la condición de Usuario de esta (en adelante, el "Usuario") e implica la aceptación plena, sin reservas y en su totalidad de los presentes términos y condiciones (en adelante, las "Condiciones Generales" incluyendo nuestra Política de Privacidad publicada en la Página Web de Banco Promerica), que se incorpora al presente documento en virtud de esta referencia. Por ello, Banco Promerica recomienda al Usuario leer detenidamente y entender las presentes Condiciones Generales antes de aceptar y utilizar el servicio.

El acceso y descarga de nuestros servicios por Internet son totalmente gratuitos salvo en lo relativo al costo de la conexión que es realizada a través de la red de telecomunicaciones suministrada por la compañía telefónica contratada por el Usuario o por conexión inalámbrica (WIFI), de lo cual el Banco Promerica no es responsable ni de dicho servicio ni de las condiciones y caídas que pudiere presentar el mismo. Al acceder al servicio, el Usuario declara que es mayor de edad y dispone de la capacidad legal necesaria para aceptar las presentes Condiciones Generales.

El Usuario debe suspender el uso del servicio si no está de acuerdo o no acepta estos Términos y Condiciones/Condiciones Generales. Banco Promerica se reserva el derecho de eliminar o prohibir a cualquier Usuario la utilización del servicio en su sola discreción.

Tener presente que todas las referencias al "sitio web" en nuestra Política de Privacidad también se consideran válidas para la App Móvil, ya sea que se utilice en forma conjunta o independiente de los sitios Web del Banco Promerica en <https://www.promerica.com.do>.

2. Utilización del Servicio por Internet

El Usuario se compromete a utilizar este servicio de conformidad con la ley, con estos Términos, con la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, así como lo estipulado en la Ley No. 53-07 contra Crímenes y Delitos de Alta Tecnología, la Ley de Telecomunicaciones No. 153-98 y toda su normativa complementaria y actualizada de tiempo en tiempo.

El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar este servicio con fines o efectos ilícitos, contrarios a la ley y lo establecido en los Términos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan incurrir en fraudes de cualquier índole, dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el servicio o impedir la normal utilización del servicio por parte de los Usuarios. Queda estrictamente prohibida la utilización de los contenidos, servicios y procesos transaccionales disponibles en este servicio o cualquier propósito o de cualquier manera distinta de la permitida por el Banco Promerica en los presentes Términos.

3. Datos Personales del Usuario

La obtención de datos personales en este servicio se realiza de manera voluntaria, con la finalidad de acceder a los beneficios y servicios que ofrece Banco Promerica, por lo que el usuario otorga su consentimiento libre y expreso a Banco Promerica para acceder a sus datos personales y crediticios, y al de las personas autorizadas o relacionadas (cuando aplique), y por lo tanto, autoriza a Banco Promerica, a consultar sus datos a los fines de evaluación de crédito, así como para cualquier otro uso adicional que Banco Promerica considere pertinente con el objetivo de ofrecerle sus servicios financieros. En ese mismo orden, el usuario autoriza a Banco Promerica a suministrar a cualquier Sociedad de Información Crediticia (SIC), aquellas informaciones personales y crediticias permitidas por la Ley Orgánica sobre Protección de Datos de Carácter Personal No. 172-13 y por cualquier otra disposición legal vigente, necesarias para la evaluación de crédito por parte de otras instituciones suscriptoras de dichas Sociedades de Información, reconociendo y garantizando que la revelación de dichas informaciones por parte de Banco Promerica y/o por sus respectivos empleados, funcionarios y accionistas no conllevará la violación de la obligación de confidencialidad consagrada en el artículo 362 de la Ley del Mercado de Valores de la República Dominicana, Ley No.249- 17 y el 56, literal b) de la Ley Monetaria y Financiera de la República Dominicana No. 183-02 y sus modificaciones, violación del secreto profesional consagrado en el Artículo 377 del Código Penal de la República Dominicana, ni generarán responsabilidad bajo los Artículos 1382 y siguientes del Código Civil de la República Dominicana, ni bajo ningún otro texto legal vigente.

El Usuario o Cliente dispondrá de una contraseña o clave personal de acceso que le permitirá el ingreso personalizado a los servicios de Internet del Banco, con la cual podrá obtener información, solicitar servicios de asistencia, realizar transacciones entre productos, así como otros servicios.

El Usuario de acceso es de uso personal, por lo tanto, el extravío, robo, hurto, fraude, mal uso o cualquier otra circunstancia que afecte el usuario de acceso y la clave personal del Cliente será de su responsabilidad. Asimismo, cualquier instrucción o declaración que se ejecute a través de la clave personal de acceso se entenderá que ha emanado válida, legítima y auténticamente de un acto personal ejecutado por el Usuario. En caso de que exista mal uso de la clave personal, el Cliente o Usuario deberá dar aviso e informar a Banco Promerica tan pronto tenga conocimiento de la situación.

El Usuario reconoce que Banco Promerica está autorizado a ofrecerle a futuro cualquier otro producto o servicio bancario adicional, a través de llamada telefónica, correo electrónico, mensaje SMS o cualquier otro medio disponible, ya sea de manera directa o través de un proveedor externo, bajo fiel cumplimiento de las normativas vigentes en dicha materia. Asimismo, el Usuario reconoce que Banco Promerica está autorizado para compartir sus datos personales y financieros con sus proveedores autorizados, entidades, filiales y subsidiarias del Grupo Promerica que se encuentren ubicados dentro o fuera de la República Dominicana, a los fines de evaluarlo para ofrecerle otros productos y servicios que el Usuario pueda necesitar, incluyendo la sugerencia de ciertos productos opcionales de seguros ofrecidos por las aseguradoras autorizadas por Banco Promerica y relacionados a los servicios financieros que mantiene el Usuario con Banco Promerica, para contratación de este último a su libre elección.

No obstante, lo anterior, el Usuario podrá requerir en cualquier momento a Banco Promerica que se abstenga de contactarle por la vía telefónica y enviarle comunicaciones de productos o servicios bancarios u opcionales adicionales. El Usuario podrá tramitar su solicitud de manera presencial visitando cualquier sucursal de Banco Promerica, vía telefónica, correo electrónico a través del enlace habilitado por Banco Promerica en su página web para tales fines desde el correo electrónico del Usuario registrado en Banco Promerica o cualquier otro medio o canal que Banco Promerica implemente en el futuro. El Usuario podrá indicar en la solicitud el tiempo mínimo de exclusión de las promociones, el cual no podrá ser inferior a seis (6) meses.

4. Conducta del Visitante y/o Usuario

Algunos elementos que forman parte de la información ofrecida por el Banco Promerica sólo estarán disponibles para aquellos Usuarios que se hayan registrado en nuestra base de datos con nombre de usuario y contraseña.

Al descargar y registrarse como Usuario, usted declara que tiene al menos dieciocho (18) años de edad.

No podrá facilitar ni utilizar una contraseña, dirección de correo electrónico o cualquier otro tipo de información de cualquier otra persona sin la autorización previa del titular, quedando en todo momento como responsable de dicho uso.

Cuando se registra en nuestra base de datos está aceptando proporcionar información personal verdadera, precisa, actual y completa.

Es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña, y de restringir el acceso a su dispositivo desde el cual accede a Internet, y acepta asumir la responsabilidad de todas las actividades que se realicen utilizando su cuenta, incluyendo la selección y utilización de todos los contenidos, la ejecución de determinados procesos transaccionales producto de la realización de determinados tipos de interacciones en la plataforma privada del Banco Promerica alojadas en este servicio.

El Usuario sólo podrán utilizar los servicios ofrecidos (contenidos, transacciones e interacciones) de acuerdo con estos Términos.

Banco Promerica se reserva el derecho de denegar el servicio y/o cerrar cuentas, incluyendo, a título meramente enunciativo y no taxativo, la implementación de dichas medidas por actividades realizadas por cualquier Usuario y que infrinjan estos Términos.

Se prohíbe al Usuario violar o intentar violar la seguridad del servicio, incluyendo pero no limitándose a: (a) acceder de manera ilícita o permitir el acceso ilícito de terceros al sistema o a datos que no estén destinados a tal Usuario o entrar en un servidor o cuenta cuyo acceso no está autorizado al Usuario; (b) afectar, evaluar o probar la vulnerabilidad de un sistema o red, o violar las medidas de seguridad o identificación sin la adecuada autorización; (c) intentar impedir el servicio a cualquier Usuario, anfitrión o red, incluyendo sin limitación, mediante el envío de virus, o mediante saturación, envíos masivos ("flooding"), "spamming", bombardeo de correo o bloqueos del sistema ("crashing"); (d) enviar correos no pedidos, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios; (e) falsificar cualquier cabecera de paquete TCP/IP o cualquier parte de la información de la cabecera de cualquier correo electrónico; (f) recoger información sobre otros Usuarios, incluyendo contraseñas, nombres de Usuario, cuentas u otra información; o g) o incluir en cualquier tipo de actuación fraudulenta contraria a las buenas prácticas bancarias y de moral y ética.

Las violaciones de la seguridad del sistema, de la red o de las leyes que regulan la materia pueden comprometer su responsabilidad tanto civil como penal.

Banco Promerica investigará los casos en los que hubieran podido producirse tales violaciones y puede dirigirse a cooperar con la autoridad competente para perseguir a los Usuarios y Visitantes involucrados en tales violaciones, para buscar la sanción aplicable al mismo.

El Usuario que incumpla de forma no intencional o culpablemente cualquiera de las precedentes obligaciones responderá de todos los daños y perjuicios que cause.

5. Uso de nombres de Usuario y contraseña

El acceso y uso de ciertas secciones de este servicio requieren de un nombre de Usuario y una contraseña.

Como parte del proceso de acceso a la plataforma transaccional y de ejecución de reportes, debe ingresar un nombre de Usuario y una contraseña, y facilitar al Banco Promerica información exacta, completa y actualizada.

Cualquier persona que conozca su nombre de usuario y contraseña puede acceder a la plataforma privada del servicio y a la información allí disponible. En consecuencia, debe mantener en secreto estos datos.

Al aceptar estos Términos, consiente ser el único responsable de la confidencialidad y uso de su respectivo nombre de Usuario y contraseña, así como de cualquier comunicación hecha a través del Internet utilizando su nombre de Usuario y contraseña.

Usted notificará inmediatamente a Banco Promerica cualquier pérdida o robo de su contraseña o cualquier uso no autorizado de ésta.

Banco Promerica se reserva el derecho a eliminar o cambiar una contraseña en cualquier momento y por cualquier motivo.

6. Actualizaciones de los Servicios por Internet

Nos reservamos el derecho de modificar o interrumpir, de manera temporal o permanente, la información, servicios y procesos transaccionales disponibles por el Banco Promerica con o sin notificación previa.

Está de acuerdo en que el Banco Promerica no será responsable frente al usuario o frente a cualquier tercero por cualquier modificación, suspensión o interrupción de la información, servicios y procesos transaccionales disponibles, incluyendo la posibilidad de generar transacciones como producto de la ejecución de determinado tipo de interacciones.

Banco Promerica puede solicitar a los Usuarios del servicio de Banco Móvil que actualicen su versión de la App en cualquier momento. Aunque se realizarán todos los esfuerzos por conservar las configuraciones y preferencias personales previas de los Usuarios, existe la posibilidad que sea necesario configurar nueva vez desde el origen.

7. Uso del correo electrónico.

Banco Promerica pone a disposición de los clientes el correo electrónico para ponerse en contacto con Banco Promerica.

A pesar de que es deseo de Banco Promerica es atender los correos electrónicos recibidos con prontitud, Banco Promerica no garantiza la respuesta efectiva de los mismos, ya que dependerá del volumen de correspondencia recibida y de la complejidad de las cuestiones planteadas.

Banco Promerica no garantiza tampoco el funcionamiento del correo electrónico, tanto en la recepción como en el envío, por estar fuera de su control.

Toda la información recibida por esta vía por parte del Usuario de este servicio será tratada conforme a lo establecido en las Políticas de Privacidad.

Dicho lo anterior, debe abstenerse de enviar información confidencial, privilegiada o cualquier otra información reservada.

9. Sugerencias

Banco Promerica agradece su opinión y sugerencias sobre cómo mejorar de este servicio y la experiencia de usuario en él.

No obstante, se considerará que cualquier idea, sugerencia, información, know-how, material u otro contenido (en adelante conjuntamente, "Sugerencias") recibidos a través del servicio, conlleva la concesión al Banco Promerica de un derecho y licencia no exclusivos, gratuitos, perpetuos e irrevocables para adoptar, publicar, reproducir, transmitir, difundir, distribuir, copiar, utilizar, crear obras derivadas, exhibir, en el territorio mundial (en todo o parte), las sugerencias, o actuar sobre la base de tales sugerencias sin necesidad de aprobación o precio adicionales, en cualquier forma, medio o tecnología actualmente conocidos o por desarrollar, durante la vigencia de los derechos que puedan existir sobre dichas sugerencias. Usted renuncia por los presentes Términos a reclamar en contra de lo establecido en este apartado.

10. Contenidos de terceros

Este servicio puede contener enlaces a otros sitios de Internet y a recursos de terceros que son completamente independientes. Se hace esto para facilitarte la localización de información y complementar los servicios ofrecidos por el Banco Promerica en su servicio digital.

Banco Promerica no se responsabiliza ni garantiza, en modo alguno, la exactitud, insuficiencia o autenticidad de la información suministrada por cualquier persona o entidad, física o jurídica, con o sin personalidad jurídica propia, a través de dichos enlaces de hipertexto.

Banco Promerica no garantiza que los enlaces a otros lugares sean exactos en el momento de su acceso. Estos enlaces se proporcionan sólo para su conveniencia.

Las eventuales referencias que se hagan en este servicio a cualquier producto, servicio, proceso, enlace, hipertexto o cualquier otra información que sean de titularidad de terceros, no constituye o implican respaldo, patrocinio o recomendación por parte del Banco Promerica.

Usted es el único responsable de comprender cualquier término y condición que pudieran aplicarse durante su visita en el sitio o aplicación de un tercero.

El establecimiento del hipervínculo no implica en ningún caso la existencia de relación comercial alguna entre Banco Promerica y el titular de la página web o la App en la que se establezca el mismo.

No se establecerán hipervínculos en la App en páginas web que incluyan información o contenidos ilícitos, inmorales o contrarios a las buenas costumbres, al orden público, a los usos aceptados en Internet o que de cualquier forma contravengan derechos de terceros.

11. Fallos o Perjuicios

Banco Promerica no se responsabiliza de los posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema seleccionado por el usuario motivados por causas ajenas; de retrasos o bloqueos en el uso o de cualquier otra causa que impida el correcto suministro de servicio del sistema

elegido causado por deficiencias o sobrecargas de líneas telefónicas o sobrecargas en el centro de proceso de datos del Banco Promerica, en los servidores de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas en el sistema elegido, fuera del control del Banco Promerica.

Banco Promerica no se hace responsable de los posibles errores que se pudieran producir por el hecho de utilizar versiones del sistema operativo no actualizados, o de las consecuencias que se pudieran derivar del mal funcionamiento o incorrecta utilización del servicio. En consecuencia, Banco Promerica invitará al Usuario a realizar la actualización correspondiente, a los fines de poder continuar con los servicios y procesos transaccionales.

Salvo incumplimiento por parte de Banco Promerica, usted expresamente exime y libera al Banco Promerica y a sus proveedores de cualquier reclamación por daños derivados de una causa que esté fuera de su control, incluyendo (a efectos enunciativos y no limitativos): (a) fallos en los equipamientos electrónicos o mecánicos; (b) fallos en las líneas de comunicación, telefónicas u otros problemas de interconexión; (c) infección con virus informáticos; (d) accesos no autorizados; (e) robos; (f) errores de los operadores; (g) problemas climatológicos, terremotos u otras catástrofes naturales; (h) huelgas u otros conflictos laborales; (i) guerras, terrorismo; y (j) restricciones gubernamentales.

12. Servidor Seguro

Los formularios de contenidos alojados en este servicio están configurados para que el Usuario pueda enviar información con total seguridad y confianza. Todos los datos enviados a través de nuestros formularios serán encriptados para proteger su confidencialidad.

13. Discrepancias de documentos en versión electrónica

Banco Promerica no se responsabiliza de las posibles discrepancias que puedan surgir entre la versión de cualquier documento impreso y la versión electrónica de los mismos publicados en sus Sitios Web y en la App Móvil.

14. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos, aplicaciones y signos distintivos incluidos, tales como: textos, gráficos, logotipos, íconos de botones, marcas, sonidos, videos, nombres, nombres de dominio, secuencias de códigos autoejecutables, imágenes, como así también la compilación de los mismos, y todos los programas de ordenador utilizados en este servicio son propiedad del Banco Promerica, o de sus proveedores o compañías vinculadas y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual de República Dominicana y por los correspondientes acuerdos internacionales; o en su caso, Banco Promerica cuenta con licencia de uso, y gozan, en consecuencia, de la protección propia de los derechos sobre la propiedad intelectual e industrial.

Usted acepta respetar todos los avisos y/o derechos de autor u otras restricciones contenidas en este servicio y no los modificará de ningún modo.

Salvo que se permita explícitamente, de conformidad con las leyes de propiedad intelectual, Usted no podrá modificar, aplicar técnicas de ingeniería inversa, publicar, transmitir, visualizar, participar en la transferencia o venta o crear trabajos derivados, ni de cualquier otra forma, explotar comercialmente o facilitar a un tercero el contenido (información como tal, reportes producto de transacciones y formularios de datos) de este servicio o de las publicaciones sin la autorización expresa por escrito del Banco Promerica.

No le concedemos ninguna licencia, expresa o tácita, de propiedad intelectual de Banco Promerica, excepto que estos Términos así lo autoricen expresamente.

Usted no copiará ni adaptará el código que Banco Promerica ha creado para generar su servicio. Dicho código se encuentra protegido también por los derechos de propiedad intelectual del Banco Promerica.

Cualquier otro nombre, logotipo o ícono que identifique al Banco o a sus servicios son marcas propiedad del Banco Promerica.

Los nombres y marcas de productos de terceros y los nombres y marcas de terceras empresas mencionadas o publicadas en este servicio son nombres y marcas de sus respectivos propietarios.

15. Asunción de riesgos

Usted utiliza Internet asumiendo su propio riesgo y con sujeción a toda la legislación o normativa local, nacional o internacional aplicable.

Sin perjuicio de que Banco Promerica ha procurado crear un servicio digital seguro y fiable, la confidencialidad de cualquier comunicación o material transmitido a/por este servicio en Internet no puede ser garantizada.

En consecuencia, Banco Promerica y sus proveedores no serán responsables de la seguridad de la información transmitida vía Internet, de la exactitud de la información contenida en el servicio, o de las consecuencias de confiar en dicha información.

Banco Promerica y sus proveedores no tendrán ninguna responsabilidad por interrupciones o falta de funcionamiento de Internet, de la red o de servicios de alojamiento. Usted asume en exclusiva todo el riesgo que pueda derivar de su utilización del servicio.

16. Exclusión de responsabilidad y garantías

La información y los servicios y procesos transaccionales disponibles y ofrecidos por el Banco Promerica a través de este servicio y todos los contenidos se brindan en términos de “como estén” y “como estén disponibles”.

Banco Promerica expresamente excluye toda garantía de cualquier tipo, ya sea expresa o tácita.

Banco Promerica no otorga ninguna garantía de que la calidad de cualquier contenido y/o servicio y proceso transaccional ofrecido, u otro material obtenido por Usted a través de este servicio satisfagan las necesidades y expectativas de los Visitantes y/o Usuarios, ni que la información, servicios y/o procesos transaccionales ofrecidos serán ininterrumpidos, oportunos, seguros o estarán libre de errores, ni que los resultados que puedan obtenerse de la utilización de la información y servicios y procesos transaccionales disponibles y ofrecidos serán precisos o confiables.

Banco Promerica no se responsabiliza del mal uso que se realice de los contenidos y servicios y procesos transaccionales ofrecidos en este servicio, ni de los daños o perjuicios que se deriven del acceso o uso indebido de la información y los resultados de las interacciones; tanto al navegar en las opciones públicas, como en su plataforma transaccional privada.

Usted es consciente y acepta que ninguna información o consejo, ya sea oral o escrito, facilitado por Banco Promerica o por cualquiera de sus empleados o relacionados en relación con la App constituye una declaración o una garantía a menos que dicha información o consejo esté cubierto por estos Términos.

Banco Promerica, sus proveedores y relacionados no serán en ninguna circunstancia responsables de ningún daño especial, directo, indirecto, incidental o consecuencial de cualquier tipo, incluyendo (a modo enunciativo y no limitativo) compensaciones, reembolsos o daños por las pérdidas o gastos ocasionados, deterioro de la reputación comercial, pérdida de información y costos financieros.

En la medida de lo que lo que permita la ley, Banco Promerica y sus proveedores y relacionados se excluyen de cualquier responsabilidad por cualquier daño directo derivado del uso de este servicio, sus contenidos y servicios y procesos transaccionales ofrecidos.

17. Límite y Exoneración de responsabilidad

En ningún caso Banco Promerica, de conformidad con cualquier fundamento legal, será responsable por ningún daño directo, indirecto, emergente, punitivo o consecuencial.

Banco Promerica no se responsabiliza por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de exactitud, exhaustividad, actualidad, así como a errores u omisiones de los que pudieran adolecer los contenidos informativos y servicios y procesos transaccionales disponibles y ofrecidos de esta en este servicio y otros contenidos y procesos transaccionales e interacciones que deriven en procesos transaccionales a los que se pueda acceder a través del mismo.

Banco Promerica no asume ningún deber o compromiso de verificar, ni de vigilar sus contenidos (procesos transaccionales e interacciones) e informaciones.

Asimismo, Banco Promerica no garantiza la disponibilidad, continuidad ni la infalibilidad del funcionamiento del servicio, y en consecuencia excluye, en la máxima medida permitida por la legislación vigente, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del de este servicio y de los servicios y procesos transaccionales habilitados en el mismo, así como a los errores en el acceso a las distintas páginas web o aplicaciones desde las que, en su caso se presten dichos servicios.

Aun cuando Banco Promerica realice razonables esfuerzos para incluir información precisa y actualizada en este servicio, los errores y omisiones pueden ocurrir algunas veces. Banco Promerica no garantiza ni avala la precisión del contenido en este servicio.

Banco Promerica tampoco asume alguna responsabilidad por algún daño o virus que pueda infectar su dispositivo desde donde accede a Internet u otra propiedad como resultado de su acceso, uso o navegación en la App o su descarga de algún material, información, texto, imágenes, video o audio.

Banco Promerica no garantiza ni avala que su uso de materiales exhibidos en este sitio no infrinja derechos de terceras partes que no pertenezcan o estén afiliadas a Banco Promerica.

Se exonera a Banco Promerica de responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el Usuario y/o Visitante como consecuencia de errores, defectos u omisiones en la información facilitada, o de la imposibilidad de efectuar adecuadamente procesos transaccionales o en el caso de que producto de las interacciones dirigidas a consolidar transacciones, se obtengan información inconsistente y/o errónea.

Usted acepta defender, exonerar y liberar de toda responsabilidad a Banco Promerica, sus licenciantes, proveedores y cualquier tercero proveedor de contenidos a la información, servicios y procesos transaccionales ofrecidos y sus respectivos consejeros, directivos, empleados y relacionados, por cualquier demanda, pérdida, gasto, daños y costos, incluyendo los honorarios razonables de abogados, que deriven de la utilización de la información, los servicios y procesos transaccionales ofrecidos por Banco Promerica en este servicio y que resulten de la violación de estos Términos o de cualquier actividad relacionada con su cuenta (incluyendo conducta negligente o ilícita) por su parte o por la parte de cualquier que acceda a este servicio por medio de su cuenta.

18. Indemnización

Salvo incumplimiento por parte de Banco Promerica, usted acepta indemnizar y mantener libre e indemne a Banco Promerica y sus relacionados, todas sus filiales, y cualquiera de sus directivos, administradores, empleados, accionistas, representantes legales, relacionados, sucesores y cesionarios por cualquier daño, responsabilidad, costos y gastos (incluyendo honorarios razonables de abogados y profesionales y costas de litigios) que sean consecuencia de reclamaciones de terceros basadas o relativas al uso de este servicio o a una infracción de estos Términos cometida.

19. Control

Banco Promerica tiene el derecho, pero no la obligación, de controlar los servicios y procesos transaccionales disponibles y ofrecidos para determinar el cumplimiento de estos Términos y de cualquier otra norma de funcionamiento establecida por el Banco, así como para cumplir con cualquier ley, reglamento o requerimiento legal aplicable.

Sin limitar lo anterior, tendremos el derecho de eliminar cualquier contenido, servicio y/o proceso transaccional que, discrecionalmente, entendamos que viole las disposiciones de nuestros Términos.

20. Resolución

Banco Promerica puede, discrecionalmente y sin responsabilidad alguna, cancelar su nombre de Usuario y contraseña, impedir la utilización de la información, servicios y procesos transaccionales disponibles y ofrecidos, incluyendo, a título meramente enunciativo y no limitativo, el caso de que Banco Promerica considere que Usted ha violado o ha actuado en contra de la letra o del espíritu de estos Términos.

Cualquier cancelación del acceso a la información, servicios y procesos transaccionales ofrecidos, de conformidad con cualquier disposición de estos Términos, puede efectuarse sin notificación previa.

Banco Promerica puede desactivar o eliminar inmediatamente su cuenta y toda la información relacionada y/o prohibir cualquier acceso a la información, servicios y/o procesos transaccionales ofrecidos en el futuro.

Banco Promerica se reserva el derecho de denegarle acceso a este servicio o a parte de este, desde el momento en que usted haya violado o actuado en contra de la letra o del espíritu de estos Términos, a título meramente enunciativo y no limitativo.

21. Vigencia y notificación de cambios

Estos Términos serán efectivos desde el primer momento en que ingrese a este servicio.

En el futuro, Banco Promerica puede revisar o modificar estos Términos para mantenerlos al día con relación a la información, servicios y procesos transaccionales disponibles y ofrecidos, en cuyo caso se los comunicará

con 30 días calendarios de anticipación previo a su implementación y de acuerdo a lo referenciado más arriba en este documento.

Visite esta página de Términos periódicamente para informarse acerca de cualquier cambio.

La fecha de actualización se utiliza para alertarlo acerca de las modificaciones recientes.

Su acceso o utilización de la información, servicios y procesos transaccionales disponibles y ofrecidos por Banco Promerica posteriores a dicha actualización se entenderá como su consentimiento para estar sujeto a dichos cambios.

22. Conocimiento y consentimiento

Al utilizar este servicio, declara que ha leído, comprendido y aceptado las Políticas de Privacidad, y que acepta estar vinculado por sus condiciones.

También reconoce haber leído y comprendido los Términos.

Si tiene alguna pregunta o inquietud acerca de nuestra Política o de nuestra utilización de la información, o si quiere ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, contáctenos a través de la sección de contacto de nuestro sitio web.

23. Renuncia

El hecho de no reclamar el cumplimiento estricto de cualquiera de las condiciones de estos Términos no se considerará como una renuncia de derechos frente a infracciones o incumplimientos posteriores de las mismas. La falta de ejercicio por Banco Promerica de un derecho derivado de los Términos no supone una renuncia al ejercicio de cualquier otro derecho o del mismo derecho en un momento posterior.

24. Totalidad del acuerdo y reserva de derechos

Sus derechos a utilizar determinados materiales disponibles en o a través de estos servicios pueden estar sujetos a diferentes acuerdos escritos suscritos con Banco Promerica (en adelante "Otros Acuerdos").

Determinadas secciones o elementos de este servicio, con contenido y servicios y procesos transaccionales disponibles y ofrecidos por Banco Promerica, pueden tener condiciones diferentes o adicionales (en adelante "Condiciones Particulares"), que le serán indicadas cuando acceda a dichas secciones o elementos, y se considerará que usted ha aceptado las Condiciones Particulares si accede a las páginas o elementos y las utiliza. En caso de conflicto entre estos Términos y las Condiciones Particulares, las Condiciones Particulares prevalecerán en cuanto a su aplicación a dichas páginas o elementos. En caso de conflicto entre estos Términos y uno o varios Otros Acuerdos, las condiciones de dichos Otros Acuerdos serán de aplicación.

Con la excepción de cualquiera Condiciones Particulares u Otros Acuerdos, estos Términos representan, junto con la Políticas de Privacidad, el Acuerdo Marco de Productos y Servicios Financieros la totalidad del acuerdo suscrito entre Usted y Banco Promerica en relación con su utilización del material disponible en o a través de este servicio, y deja sin efecto toda comunicación o propuesta anterior o coetánea, ya fueran electrónicas, orales o escritas, entre Usted y Banco Promerica relativas al Sitio.

Cualquier derecho que no haya sido expresamente concedido por los presentes Términos queda reservado.

25. Legislación aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes de la República Dominicana, muy particularmente, de la Ley No. 53-07 de fecha 10 de abril de 2007 sobre Delitos y Crímenes de Alta Tecnología, Ley de Telecomunicaciones No. 153-98 y su normativa complementaria y vigente. Cualquiera demanda derivada de estos Términos se someterá exclusivamente a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de la ciudad de Santo Domingo, República Dominicana. No obstante, se deberá agotar un proceso de reclamación previo conforme la regulación financiera vigente de Protección al Usuario de presentar su queja o reclamo previamente ante Banco Promerica y luego de ser respondida y no sentirse satisfecho referirse a la Oficina de Protección al Usuario de los Servicios y Productos Financieros (PROUSUARIO).